



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

20.09.2023г.

№ 413-п

г. Тюмень

Об утверждении Типовых инструкций предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долгосрочного ухода

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», распоряжением Правительства Тюменской области от 09.02.2023 № 61-рп «Об утверждении Модели системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в Тюменской области», распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р «Об утверждении Положения о технологии социального обслуживания «Стационар на дому», включая порядок предоставления социальных услуг и социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долгосрочного ухода, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», в целях разъяснения по вопросам применения порядка предоставления социальных услуг, включая стандарты социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, руководствуясь Положением о Департаменте социального развития Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п:

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Типовые инструкции предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долгосрочного ухода (далее — Инструкции) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Поставщикам социальных услуг, предоставляющим социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долгосрочного ухода, в форме социального обслуживания на дому по технологии «Стационар на дому» в

рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, руководствоваться в работе Инструкциями, указанными в пункте 1 настоящего приказа.

3. Общему отделу обеспечить направление настоящего приказа в ООО «КонсультантПлюс: Региональные Технологии» для размещения в информационном банке СБД КонсультантПлюс.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления по вопросам социального обслуживания населения и делам инвалидов.

Директор

Д.В. Грамотин

Типовые инструкции
предоставления социальных услуг по уходу,
включенных в социальный пакет долговременного ухода

**1. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по
уходу «Приготовление пищи»**
(процесс кулинарной обработки продуктов)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в неделю
Время предоставления	60 минут на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие у получателя социальных услуг воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности
I. Подготовка: Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить с получателем социальных услуг меню (наименование и состав блюд) (от 1 до 3 блюд, в т.ч. горячих (без учета напитков)), согласовать способы приготовления блюд (варка, варка на пару, тушение, запекание) с учётом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и имеющихся у него заболеваний. <i>При приготовлении блюд учитывать рекомендации по лечебной диете</i>
3	Достать необходимые посуду и инвентарь из места хранения, подготовить кухонное оборудование для приготовления блюд, согласованных с получателем социальных услуг <i>Выбор инвентаря и кухонного оборудования осуществляется в зависимости от способа кулинарной обработки продуктов при приготовлении блюд и наличия его у получателя социальных услуг</i>
4	Подготовить тепловое оборудование для использования, протереть рабочую поверхность, съемную часть пароварки или мультиварки, проверить на возможность подключения (мультиварку, пароварку) для приготовления пищи. Подготовить рабочую поверхность для приготовления полуфабрикатов для блюда (овощных, мясных, рыбных). Подготовить емкости, доски для нарезки, ножи. Убрать лишние предметы с рабочей поверхности (при необходимости)

5	<p>Достать необходимые продукты из мест хранения. Проверить срок годности продуктов, размещенный на маркировочном ярлыке (этикетке). Если маркировочного ярлыка нет, то оценить состояние продуктов по внешнему виду (цвет, запах, консистенцию, наличие видимой порчи и т. д.).</p> <p><i>Используемые продукты должны быть свежими, без признаков порчи и реализованы строго в соответствии со сроками, указанными на упаковке (маркировочном ярлыке)</i></p>
6*	<p>Предварительно разморозить продукты допустимым способом (при необходимости)</p> <p><i>Допустимое размораживание:</i> мясо – при комнатной температуре или в СВЧ печи; мясо птицы – при комнатной температуре; рыба – при комнатной температуре или в упаковке в емкости, заполненной холодной водой с температурой не выше +12 градусов (в кроме рыбного филе и рыбы осетровых пород)</p>
<p>II. Выполнение: Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков)</p>	
7	<p>Произвести обработку сырых продуктов: отсортировать; вымыть; провести холодную обработку (почистить рыбу, овощи, картофель и т.д.)</p>
8	<p>Произвести приготовление полуфабрикатов (нарезка мяса, курицы, рыбы) и нарезку овощей, зелени, картофеля. Натереть на терке или измельчить другим способом (при необходимости). Промыть крупы.</p> <p><i>Использовать разные разделочные доски (при наличии) для овощей и мясных продуктов, для вареной продукции, для хлеба</i></p>
9	<p>Включить варочную панель (плиту, плитку, мультиварку, пароварку), духовой или жарочный шкаф (при их наличии) для предварительного нагревания поверхности. Поставить на разогретую поверхность тару/ёмкость (кастрюля, сковорода), в которой будут готовиться продукты</p>
10	<p>Соблюдать очередность закладки продуктов в блюдо, учитывая скорость их приготовления. Следить за степенью готовности продуктов во избежание их пригорания, выкипания или недостаточной готовности. Помешивать и/или снимать накипь (при необходимости)</p>
11	<p>Приготовить от 1 до 3 блюд, в т.ч. горячих (без учёта напитков), довести каждое блюдо до необходимого вкуса, при необходимости с использованием допустимых для граждан пожилого возраста специй (без содержания глутамата натрия), соль и перец умеренно, лавровый лист и сушеную зелень.</p> <p>Определить готовность блюд, обеспечить доведение каждого блюда до готовности.</p> <p><i>Готовность изделий из мяса и птицы определять по выделениям бесцветного сока в месте прокола и серого цвета на разрезе продукта.</i></p> <p><i>Готовность изделий из рыбного фарша и рыбы определять образованием поджаристой корочки и легким отделением мяса от кости в порционных кусках</i></p>
<p>III. Завершение: Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи</p>	

12	Убрать приготовленные блюда в места хранения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями: холодильник либо иное место хранения (при возможности хранения блюда при комнатной температуре), предварительно при необходимости разложить приготовленные блюда в подходящую тару/ёмкость
13	Используемый инвентарь и кухонную посуду вымыть с доступным моющим средством, выложить на кухонное полотенце для просушки (коврик для сушки посуды), затем убрать в отведенное место хранения
14	Протереть рабочие поверхности (съемные части) используемого оборудования (при необходимости с использованием имеющегося моющего средства)
15	Очистки продуктов, упаковочные пакеты и др. поместить в контейнер для мусора
Коммуникативное взаимодействие	
16	Объяснить (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости) получателю социальных услуг цель и ход выполнения процедуры (при их возникновении у получателя социальных услуг)
17	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
18*	Рассказать о важности и значимости правильного питания в пожилом возрасте, убедить (при необходимости) получателя социальных услуг о необходимости придерживаться рекомендаций по употреблению продуктов и приготовлению блюд в соответствии с рекомендованной лечебной диетой

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

2. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при приготовлении пищи»

(поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в неделю
Время предоставления	45 минут на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие у получателя социальных услуг воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности
I. Подготовка: Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи	
1	Обсудить с получателем социальных услуг текущее меню и способы приготовления блюд (варка, варка на пару, тушение, запекание) с

	учётом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и имеющихся у него заболеваний, согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи
2	Вымыть руки, осушить
3	Помочь получателю социальных услуг выбрать и достать необходимый инвентарь из места хранения, помочь подготовить кухонное оборудование для приготовления блюд
4	Помочь подготовить рабочую поверхность для работы с продуктами питания: - убрать лишние предметы и протереть поверхность (при необходимости)
5	Помочь достать необходимые продукты из мест хранения. Обратить внимание на необходимость проверки сроков годности продуктов, размещенных на маркировочном ярлыке (этикетке) или самостоятельно проверить срок годности, в том числе при отсутствии маркировочного ярлыка оценить состояние продуктов по внешнему виду (цвет, запах, консистенция, наличие видимой порчи и т. д.). <i>Используемые продукты должны быть свежими, без признаков порчи и реализованы строго в соответствии со сроками, указанными на упаковке (маркировочном ярлыке)</i>
II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
6	Оказать нужную помощь в первичной обработке сырых продуктов: - в мытье и сушке продуктов; - в холодной обработке, очистке (при необходимости) с использованием подходящего кухонного инвентаря (ножи, специальные ножи для чистки овощей)
7	Помочь нарезать или натереть продукты подходящим способом и выложить их в ёмкость для приготовления
8	Помочь наполнить ёмкости чистой проточной водой для дальнейшего кипячения и приготовления пищи
9	Оказать помощь в слежении за степенью готовности продуктов во избежание их пригорания, выкипания или недостаточной готовности (в том числе путем напоминания)
10	Помочь определить готовность блюда
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
11	Помочь убрать использованный кухонный инвентарь для дальнейшего мытья. Поместить инвентарь в раковину. Помочь помыть рабочую

	поверхность доступным моющим средством, выложить инвентарь для просушки
12	Помочь убрать приготовленные блюда в ёмкости/тару и в места хранения (в том числе путем напоминания)
13	Помочь утилизировать остатки продуктов, не подлежащих дальнейшему хранению, поместив в контейнер для мусора
14	Чистый инвентарь помочь убрать в отведённое место для хранения (в том числе путем напоминания)
Коммуникативное взаимодействие	
15	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
16	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
17*	Рассказать о важности и значимости правильного питания в пожилом возрасте, убедить (при необходимости) получателя социальных услуг в необходимости придерживаться рекомендаций по употреблению продуктов и приготовлению блюд в соответствии с рекомендованной лечебной диетой

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции.

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

3. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Подготовка и подача пищи» (процесс подготовки пищи к приему)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	10 минут на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие у получателя социальных услуг исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи (стационарного или переносного)
I. Подготовка: Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить с получателем социальных услуг все блюда и напитки, которые нужно подать для него, в том числе обсудить место приема

	пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи
3	<p>Выбрать место приёма пищи в соответствии с индивидуальными особенностями получателя социальных услуг, учитывая его личные пожелания (стол, прикроватный столик, поднос, тумбочка). Подготовить место для приёма пищи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - убрать лишние предметы и протереть поверхность (при необходимости); - постелить салфетку (скатерть) (при наличии)
<p>II. Выполнение: Подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи). Подготовить пищу к приему. Разогреть порции пищи, подаваемой горячей. Подать пищу</p>	
4	Достать готовую пищу из места хранения и проверить срок её годности на маркировочном ярлыке (этикетке). Если маркировочный ярлык отсутствует – оценить её состояние по внешним признакам (цвет, запах, консистенция, наличие видимой порчи и т.д.). Утилизировать пищу, не пригодную для употребления (при необходимости)
5	<p>Обеспечить оптимальную температуру готовой пищи (при необходимости) перед подачей получателю социальных услуг. В случае необходимости подачи протертой пищи – обеспечить её однородную консистенцию, протерев любым доступным механическим способом.</p> <p><i>Если готовая пища холодная, её необходимо подогреть любым доступным способом (на плите, в СВЧ-печи, духовке и т.д.), если пища горячая, остудить до оптимальной температуры.</i></p> <p>Открыть упаковки с продуктами, нарезать хлебобулочные изделия (при необходимости)</p>
6	Достать из места хранения необходимую посуду и столовые приборы, соответствующие подаваемым блюдам
7	Разложить готовую пищу в подходящую тару для подачи получателю социальных услуг, налить напитки. Исключить смешивание разных блюд в одной посуде
8	Подать готовую пищу получателю социальных услуг в соответствующей посуде в выбранное место приема пищи
<p>III. Завершение: Вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи</p>	
9	Кухонный инвентарь, используемый при разогревании, нарезке пищи, а также при приеме пищи, переложить в раковину для дальнейшей обработки (мытья)
10	Вымыть использованные инвентарь, столовые приборы, посуду с доступным моющим средством, выложить на кухонное полотенце для просушки (коврик для сушки посуды), затем убрать в отведенное место хранения
11	Навести порядок в месте приема пищи
<p>Коммуникативное взаимодействие</p>	
12	Объяснить (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости) получателю социальных услуг цель и ход

	выполнения процедуры, ответить на возникающие вопросы (при их возникновении у получателя социальных услуг)
13	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
14*	Объяснить (при необходимости) получателю социальных услуг целесообразность приема конкретного блюда в разное время суток (например: каша на завтрак, суп на обед и т.д.) с целью соблюдения рационального питания и профилактики заболеваний желудочно-кишечного тракта

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

4. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при подготовке пищи к приему»

(поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	7 минут на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие у получателя социальных услуг исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить с получателем социальных услуг при подаче и разогреве каких блюд (продуктов) необходима помощь
3*	Помочь получателю социальных услуг (при необходимости) выбрать и подготовить подходящее место для приёма пищи
II. Выполнение:	
Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
4	Помочь получателю социальных услуг достать готовую пищу из места хранения и проверить срок её годности, в том числе по внешним признакам (цвет, запах, наличие видимой порчи и т.д.). При необходимости объяснить получателю социальных услуг важность соблюдения сроков годности продуктов. Утилизировать пищу, не пригодную для употребления (при необходимости)
5	Помочь в обеспечении оптимальной температуры готовой пищи (при необходимости): если готовая пища холодная - помочь её подогреть любым доступным способом (на плите, в СВЧ-печи, духовке и т.д.),

	если пища горячая, объяснить, что нужно остудить до оптимальной температуры. Помочь в открывании упаковок с продуктами, нарезкой хлебобулочных изделий
6	Помочь достать из места хранения необходимую посуду и столовые приборы, соответствующие подаваемым блюдам
7	Помочь разложить готовую пищу в подходящую тару, налить напитки (в том числе горячие безопасным способом). Исключить смешивание разных блюд в одной посуде
8	Помочь принести и поставить готовую пищу на поверхность для приёма пищи
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
9	Помочь получателю социальных услуг переложить в раковину для дальнейшей обработки (мытья) кухонный инвентарь, используемый при разогревании пищи
10	Помочь получателю социальных услуг вымыть использованные столовые приборы, посуду с доступным моющим средством; помочь выложить на кухонное полотенце для просушки (коврик для сушки посуды), затем помочь убрать в отведенное место хранения
11	Помочь навести порядок в месте приема пищи
Коммуникативное взаимодействие	
12	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
13	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
14*	Объяснить (при необходимости) получателю социальных услуг целесообразность приема конкретного блюда в разное время суток (например: каша на завтрак, суп на обед и т.д.) с целью соблюдения рационального питания и профилактики заболеваний желудочно-кишечного тракта

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

5. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Кормление» (процесс приема пищи)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	30 минут на 1 услугу

Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг готовых блюд, продуктов, напитков, посуды, столовых приборов, места для приема пищи
I. Подготовка: Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий и темп приема пищи
3	Приготовить необходимое оснащение: приготовленные блюда и напитки (каждое блюдо подается в отдельной посуде, исключая смешивания блюд; напитки подаются в поильнике/кружке/бутылочке с соломинкой и т.п. в зависимости от состояния получателя социальных услуг); нагрудник (салфетка, пеленка, полотенце); столовые приборы (ложка, вилка); емкость с водой для мытья рук; мягкая варежка (салфетка); полотенце
4	Помочь получателю социальных услуг занять положение полусидя в постели либо сидячее положение, обеспечить упор и безопасность
5*	Вымыть руки получателю социальных услуг, осушить их полотенцем
6	Укрыть грудь получателя социальных услуг нагрудником (салфеткой, полотенцем и т.д.), установить съемные зубные протезы (при наличии)
II. Выполнение: Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости)	
7	Проверить температуру горячей пищи, капнув себе на запястье несколько капель, убедиться в безопасной для употребления, в меру горячей температуре (температура горячих блюд должна быть 60-65°C), убедиться, что пища имеет однородную (однородную) консистенцию (в случае необходимости кормления протертой пищей)
8	Кормить медленно с учетом медицинских рекомендаций (при наличии): наполнить ложку на 2/3 мягкой пищей; в случае необходимости одной рукой приподнять голову получателя социальных услуг; коснуться ложкой нижней губы, чтобы получатель социальных услуг открыл рот; затем к языку, оставив пищу в полости рта, извлечь пустую ложку
9	Дать время прожевать и проглотить пищу. В случае необходимости поддерживать голову получателя социальных услуг (затылочную часть) в процессе жевания и глотания
10	Предложить питье после нескольких ложек мягкой пищи: «носик» поильника (соломинку, край кружки) приложить к нижней губе; вливать питье небольшими порциями
11*	Вытирать при необходимости губы салфеткой
III. Завершение: Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и	

	руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте проведения кормления
12	По окончании кормления помочь получателю социальных услуг прополоскать рот или обработать ротовую полость, вымыть руки и лицо, осушить их полотенцем. При наличии зубного протеза у получателя социальных услуг необходимо извлечь протез, промыть его под струей воды, почистить зубной щеткой и сполоснуть чистой водой
13	Оставить получателя социальных услуг на 15-20 мин в положении полусидя (при отсутствии противопоказаний) или принять иную безопасную и удобную позу
14	Убрать с груди получателя социальных услуг нагрудник (полотенце, салфетку) и поместить в место для хранения использованного белья (при наличии загрязнения)
15	Убрать посуду и остатки пищи из комнаты, протереть прикроватный столик (место приема пищи)
16	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение. Поправить постель
Коммуникативное взаимодействие	
17	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
18	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
19	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции.

6. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при приёме пищи»

(поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	21 минута на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг готовых блюд, продуктов, напитков, посуды, столовых приборов, места для приема пищи
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи	
1	Вымыть руки, осушить
2	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи
3	Помочь приготовить необходимое оснащение : приготовленные блюда и напитки (каждое блюдо подается в отдельной посуде, исключая смешивания блюд; напитки подаются в

	<p>кружке/стакане/бутылочке с соломинкой и т.п. в зависимости от состояния получателя социальных услуг и его предпочтений); нагрудник (салфетка, пеленка, полотенце)(с учетом потребности); столовые приборы (ложка, вилка); средства малой реабилитации (при наличии, с учетом потребности): специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки со съёмным бортом, поильники, коврики нескользящие на стол; емкость с водой для мытья рук; полотенце</p>
4	Помочь получателю социальных услуг занять положение полусидя в постели, или положение сидя на краю кровати, или помочь пересесть на стул, или сопроводить к месту приема пищи
5	Помочь получателю социальных услуг вымыть руки, установить съёмные зубные протезы (при наличии)
6*	Помочь получателю социальных услуг накрыть грудь нагрудником (салфеткой, полотенцем и т.д.)
<p>II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
7	Помочь расположить тарелки с пищей в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг. При нарушении моторики подложить под тарелки нескользящие салфетки. При нарушении координации использовать посуду с защитным бортиком (при наличии)
8	Помочь получателю социальных услуг воспользоваться столовым прибором, в том числе (при наличии) специальной посудой для получателей социальных услуг с нарушенными моторными функциями
9	Наблюдать за процессом питания, эффективностью пережевывания и глотания, предложить при необходимости салфетку (полотенце)
10	Предложить получателю социальных услуг питье
11	По окончании приема пищи помочь получателю социальных услуг прополоскать рот или обработать ротовую полость, вымыть руки и лицо, осушить их полотенцем При наличии зубного протеза у получателя социальных услуг оказать помощь по извлечению протеза и его очистке
<p>III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
12	Помочь в уборке места приема пищи
13*	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение. Поправить постель
<p>Коммуникативное взаимодействие</p>	
14	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
15	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)

16	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
----	---

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции.

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

**7. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Помощь в соблюдении питьевого режима»
(профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема
воды)**

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 4 раз в день
Время предоставления	3 минуты на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима. 2. Наличие питьевой воды. 3. Наличие у получателя социальных услуг посуды, инвентаря для приема воды
I. Подготовка: Обсудить периодичность и темп приема воды	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить с получателем социальных услуг периодичность и темп приема воды
3	Помочь приготовить необходимое оснащение: питьевая вода (в кружке/стакане/бутылочке с соломинкой, поильнике и т.п. в зависимости от состояния получателя социальных услуг и его предпочтений); нагрудник (салфетка, пеленка, полотенце)
II. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды	
4	Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу сидя, при необходимости помочь накрыть грудь нагрудником (салфеткой, полотенцем и т.д.)
5	Предложить получателю социальных услуг питье, при необходимости придерживать емкость с водой. Наблюдать за процессом глотания, предложить при необходимости салфетку (полотенце)
6	Записать объем принятой воды
III. Завершение: Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды	
7	Осушить полотенцем руки и лицо получателя социальных услуг, при необходимости провести иные гигиенические процедуры

8	Навести порядок в месте приема воды. Обеспечить нахождение питьевой воды в зоне досягаемости и в удобной посуде
9	Предложить получателю социальных услуг сохранить положение сидя или помочь принять безопасную и удобную позу
Коммуникативное взаимодействие	
10	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
11	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
12	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения

8. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Умывание»

(процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
Время предоставления	15 минут
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг места для умывания, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос, предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей
I. Подготовка:	
Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос
3	Приготовить необходимое оснащение Общее: емкость с теплой водой; абсорбирующая пеленка (нагрудник, полотенце и т.д. для защиты белья и одежды); мягкая рукавичка (салфетка); полотенце; крем для лица (при наличии)
4	Для глаз (при необходимости):

	<p>марлевые шарики (салфетки, ватные диски), при наличии – глазная ванночка;</p> <p>раствор антисептика (0,02% раствор фурацилина, 2% раствор соды, 0,01% раствор калия перманганата, водный раствор хлоргексидина биглюконата, раствор «Лавасепт») (при необходимости);</p> <p>пинцет, емкость под пинцет (при наличии)</p>
5	<p>Для ротовой полости:</p> <p>индивидуальная мягкая зубная щетка;</p> <p>зубная паста;</p> <p>стакан для полоскания (резиновый баллончик);</p> <p>лоток (иная ёмкость);</p> <p>марлевые шарики (салфетки);</p> <p>антисептический раствор 200 мл. (2% раствор натрия гидрокарбоната, 0,05% раствор перманганата калия, водный раствор хлоргексидина биглюконата; раствор «Лавасепт») (при необходимости, при наличии);</p> <p>пинцет, емкость под пинцет (при наличии);</p> <p>вазелин/масляный раствор витамина Е или крем для губ, гигиеническая помада (при наличии)</p>
6	<p>Для полости носа:</p> <p>вазелиновое (растительное) масло/глицерин;</p> <p>ватные турунды</p>
7	<p>Для расчесывания:</p> <p>щетка (расческа) для волос;</p> <p>зеркало (при наличии)</p>
<p>II. Выполнение:</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение).</p> <p>Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей.</p> <p>Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости).</p> <p>Расчесать волосы</p>	
8	<p>Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу, придав ему положение сидя, полусидя или повернув его голову набок (в зависимости от его самочувствия)</p>
9	<p>Положить под голову (на колени) получателя социальных услуг абсорбирующую пеленку, покрыть грудь нагрудником (пеленкой, полотенцем и т.д.)</p>
<p>Умывание рук</p>	
10	<p>Протереть влажной рукавичкой (салфеткой) руки получателя социальных услуг, обращая особое внимание на межпальцевые промежутки</p>
11	<p>Высушить кожу рук полотенцем, тщательно просушивая кожу между пальцами</p>
<p>Умывание глаз</p>	
12	<p>Попросить получателя социальных услуг закрыть глаза. Поочередно, используя для каждого глаза отдельный смоченный в растворе антисептика (при наличии) марлевый шарик (салфетку, ватные диски), протереть ресницы и веки по направлению от наружного угла глаза к внутреннему и осушить</p>

Умывание лица, шеи, ушей	
13	Протереть влажной рукавичкой (салфеткой) лоб, веки, щеки, нос, подбородок, уши, за ушами и шею получателя социальных услуг
14	Легкими промокательными движениями осушить кожу лица получателя социальных услуг полотенцем в той же последовательности
Гигиена ротовой полости	
15	Попросить получателя социальных услуг широко открыть рот. При помощи зубной щетки и зубной пасты плавными круговыми движениями от десен начать обработку полости рта с внешней стороны зубов, затем – внутреннюю поверхность. <i>При наличии зубных протезов промыть их под струей воды, почистить зубной щеткой и сполоснуть чистой водой</i>
16	Помочь получателю социальных услуг прополоскать полость рта, подав ему стакан с водой и подставив под подбородок лоток или провести орошение с помощью грушевидного баллона. <i>При наличии протезов: надеть зубные протезы, предварительно (при необходимости) нанести специальные клей или пасту для удержания протезов</i>
17*	Салфеткой (марлевым шариком), смоченной в антисептическом растворе (при наличии), протереть язык в направлении от корня языка к его кончику, внутреннюю поверхность щек. Менять салфетки по мере загрязнения
18*	Осушить кожу вокруг рта полотенцем (салфеткой) промокательными движениями
Уход за полостью носа	
19	Попросить получателя социальных услуг слегка запрокинуть голову назад или помочь ему сделать это. Поочередно обработать обе ноздри: приподняв одной рукой кончик носа получателя социальных услуг, другой рукой вращательными движениями ввести смоченную в вазелиновом (растительном) масле турунду в нижний носовой ход. Оставить турунду на 1 - 2 минуты
20	Извлечь турунду вращательными движениями и поместить ее в емкость для отработанного материала. При необходимости повторить очищение, используя сухую турунду
Расчесывание волос	
21	Удалив из волос женщин все заколки, шпильки, сняв очки (при наличии), медленно и осторожно расчесать волосы получателя социальных услуг от концов волос до корней. <i>При расчесывании немобильного получателя социальных услуг, повернуть его голову в одну сторону, расчесать от концов волос до корней, затем повернуть голову в другую сторону и продолжить расчесывание</i>
22	Уложить волосы в соответствии с предпочтениями получателя социальных услуг
23*	Предложить зеркало
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения умывания	
24*	На кожу лица нанести крем (при наличии)
25*	Обработать последовательно верхнюю и нижнюю губы тонким слоем вазелина, гигиенической помадой (при наличии)

26	Использованное оснащение (инвентарь, оборудование расходные материалы) промыть или утилизировать, зубную щетку промыть. Чистый инвентарь и оборудование убрать в отведенное место для хранения
27	Навести порядок в месте умывания. Протереть рабочую поверхность, используемую при процедуре
28	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение. Поправить постель
Коммуникативное взаимодействие	
29	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
30	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
31	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции.

9. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при умывании»

(сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
Время предоставления	10 минут
Условия предоставления	Наличие места для умывания, наличие у получателя социальных услуг, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос, предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос	
1	Вымыть руки, осушить
2	Согласовать с получателем социальных услуг последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос
3	Помочь приготовить необходимое оснащение (или напомнить о необходимом оснащении для умывания): емкость с теплой водой (при необходимости); абсорбирующая пеленка (нагрудник, полотенце и т.д. для защиты белья и одежды) (при необходимости); полотенце; крем для лица (при наличии); зубная щетка; зубная паста;

	<p>стакан для полоскания; лоток или иная ёмкость (при необходимости); вазелин/масляный раствор витамина Е или крем для губ, гигиеническая помада (при наличии); щетка (расческа) для волос; зеркало (при наличии)</p>
4	Помочь получателю социальных услуг занять удобное и безопасное положение сидя, полусидя или сопроводить его в приспособленное для умывания помещение (в зависимости от его самочувствия)
5*	Помочь положить на колени получателя социальных услуг абсорбирующую пеленку и покрыть грудь нагрудником (пеленкой, полотенцем и т. д.) (при необходимости)
<p>II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
6	Оказать помощь при умывании рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств
7	Оказать помощь в вытирании полотенцем (салфеткой)
8	<p>Оказать помощь в уходе за зубами или челюстью (чистке зубов/протезов): при помощи зубной щетки и зубной пасты плавными круговыми движениями от десен помочь обработать полость рта с внешней стороны зубов, затем – внутреннюю поверхность. Или при необходимости контролировать процесс, подсказывать очередность действий.</p> <p>Помочь получателю социальных услуг прополоскать полость рта, подав ему стакан с водой</p> <p><i>При наличии зубных протезов: помочь промыть их под струей воды, почистить зубной щеткой и сполоснуть чистой водой (или напомнить получателю социальных услуг о необходимости чистки протезов и правильного ухода за ними)</i></p>
9	Помочь удалить из волос женщин все заколки, шпильки, снять очки (при наличии), медленно и осторожно расчесать волосы от концов волос до корней. Или при необходимости контролировать процесс, подсказывать очередность действий
<p>III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
10*	Помочь нанести на кожу лица крем (при наличии)
11*	Помочь обработать губы тонким слоем вазелина, гигиенической помадой (при наличии)
12	Помочь промыть зубную щетку и убрать инвентарь и оборудование в отведенное место для хранения
13	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение (при необходимости сопроводить из ванной комнаты в жилую)
Коммуникативное взаимодействие	

14	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
15	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
16	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

**10. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Купание в кровати, включая мытье головы»
(процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)**

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в неделю
Время предоставления	50 минут
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных. Наличие у получателя социальных услуг предметов личной гигиены, чистой одежды, полотенца (простыней). 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания.

I. Подготовка:

Обсудить последовательность действий при купании. Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку

1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить с получателем социальных услуг последовательность действий при купании
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): надувная ванночка для мытья головы в кровати (при наличии); таз с теплой (35 - 37°С) водой; полотенца; махровая (мягкая) варежка для мытья; простынь; средство для мытья (лосьон, гель для душа, мыло, шампунь и т.д.); подкладное судно; клеенка или при наличии ванна-простыня, надувная либо каркасная ванна для лежачих больных

	впитывающие изделия (при необходимости): подгузник, урологические прокладки; лосьон/крем, присыпка (при наличии)
4	Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха
5	Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных (при наличии) или клеенку
6	Снять нижнее белье с получателя социальных услуг, укрыть его простыней
7	Подготовить сосуд с теплой водой. Убедиться, что вода комфортной температуры, опустив в нее запястье
II. Выполнение:	
Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы.	
Мытье тела	
8	Расположить получателя социальных услуг в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу. Развернуть полотенце и положить его поперек груди получателя социальных услуг
9	Махровой варежкой, смоченной водой (без мыла), поочередно промыть веки (от внешнего уголка глаза к внутреннему). Вытереть веки насухо
10	Вымыть, сполоснуть и вытереть насухо шею и ушные раковины получателя социальных услуг
11	Убрать простынь с более удаленной руки. Положить полотенце под руку, вдоль нее. Вымыть, ополоснуть и вытереть насухо плечо, предплечье и подмышечную область. Для вытирания использовать полотенце, что лежит под рукой. Вымыть, ополоснуть и вытереть кисть получателя социальных услуг. <i>Если возможно, опустить кисть в емкость с водой: положить клеенку на кровать, поставить на нее сосуд с водой и опустить в нее кисть.</i> Убрать полотенце из-под руки получателя социальных услуг. Укрыть руку простыней. Повторить те же действия с рукой получателя социальных услуг, расположенной ближе к помощнику
12*	Развернуть полотенце на груди и животе получателя социальных услуг сверху простыни. Вытянуть простыню из-под полотенца, скручивая ее в виде рулона в направлении ножного конца кровати
13	Обнажить часть грудной клетки, более удаленную от помощника. Вымыть, ополоснуть и вытереть насухо эту часть грудной клетки. У женщин осмотреть и вымыть складки кожи под грудью. Накрыть вымытую часть грудной клетки полотенцем. Повторить те же действия с частью грудной клетки, расположенной ближе к помощнику
14	Вымыть, ополоснуть и вытереть насухо живот получателя социальных услуг. Прикрыть грудную клетку и живот получателя социальных услуг простыней и убрать полотенце
15*	Проверить температуру воды и то, настолько она мыльная. Если есть необходимость, поменять воду

16	<p>Откинуть простыню с ноги получателя социальных услуг, расположенной дальше от помощника. Положить полотенце под ногу, вдоль нее. Вымыть ногу и стопу.</p> <p><i>Если возможно, опустить стопу получателя социальных услуг в емкость с водой: свернуть полотенце, положить на кровать клеенку, поставить на нее сосуд с водой, попросить получателя социальных услуг согнуть ногу в колене и поставить стопу в воду, вымыть и сполоснуть ногу, помочь получателю социальных услуг вынуть ее из воды и поставить на полотенце, отставить в сторону емкость с водой и клеенку.</i></p> <p>Вытереть стопу насухо, убедиться, что кожа между пальцами сухая. Накрыть вымытую ногу простыней, убрать из-под нее полотенце. Повторить те же действия с ногой получателя социальных услуг, расположенной ближе к помощнику</p>
17	Помочь получателю социальных услуг повернуться на бок или самостоятельно повернуть на бок, спиной к помощнику
18	Постелить полотенце на кровать вдоль спины и ягодиц получателя социальных услуг. Укрыть получателя социальных услуг спереди простыней (грудную клетку, руки, ноги)
19	Вымыть, ополоснуть и вытереть насухо шею, спину и ягодицы получателя социальных услуг. Осмотреть кожу получателя социальных услуг
20*	Сделать легкий массаж спины круговыми движениями пальцев в направлении от пояса к плечам, затем от плеч до ягодиц продолжительностью 3-5 минут
21	Постелить под ягодицами пеленку и клеенку и (или) подставить судно и повернуть получателя социальных услуг на спину
22*	Сменить воду, убедиться, что она комфортной температуры
23	<p><i>Если получатель социальных услуг в состоянии самостоятельно осуществить мытье промежности – предложить ему чистую махровую варежку, моющее средство, воду. Оставить его одного для проведения процедуры. Если получатель социальных услуг не в состоянии самостоятельно вымыть промежность – сделать это за него.</i></p> <p><u>Уход за промежностью женщины:</u></p> <p>Мытье осуществляют движением варежки в направлении от лобка к заднему проходу: вымыть лобок; далее одной рукой развести половые губы и вымыть одну половую губу, затем, другой частью варежки – вторую половую губу. Промыть поверхность между половыми губами. Промыть варежку в воде, сполоснуть промежность в той же последовательности, в которой осуществлялось мытье. Вытереть насухо промежность в той же последовательности.</p> <p><u>Уход за промежностью мужчины:</u></p> <p>Взять одной рукой половой член, оттянуть крайнюю плоть (если мужчине не было сделано обрезание), вымыть головку полового члена намыленной варежкой, делая вращательные движения в направлении от наружного отверстия уретры.</p> <p>Смыть мыло с варежки, прополоскать ее, сполоснуть и насухо промокнуть головку полового члена в той же последовательности, в которой производилось мытье.</p>

	Вернуть крайнюю плоть в ее естественное положение; вымыть, ополоснуть и насухо вытереть все остальные участка полового члена по направлению к лобку. Тщательно вымыть, ополоснуть и просушить кожу мошонки
24	Вымыть, сполоснуть и тщательно высушить участок заднего прохода в направлении от гениталий. Надеть подгузник или использовать прокладку (при необходимости). При предрасположенности к опрелостям кожные складки протереть вазелиновым маслом (или детским кремом) или припудрить присыпкой. Естественные складки у тучных людей, при повышенной потливости, обрабатывать защитным кремом с цинком, при сухости кожи – использовать увлажняющий крем
25	Убрать судно, клеенку, пеленку, укрыть получателя социальных услуг чистой пеленкой (простыней)
Мытье головы	
26	Подстелить под голову и плечи получателя социальных услуг клеенку, конец которой опустить в емкость, стоящую на стуле; по краю клеенки, вокруг головы положить свернутое валиком полотенце, или использовать надувную ванночку. При использовании надувной ванночки, положить ее под голову получателя, опустить шланг слива в ведро
27*	Глаза получателя социальных услуг закрыть полотенцем или пеленкой
28	Наполнить кувшин (ковш) водой и аккуратно смочить волосы получателя социальных услуг
29	Нанести немного шампуня и обеими руками вымыть волосы, бережно массируя кожу головы получателя социальных услуг
30	Водой из кувшина(ковша) смыть всю пену, при необходимости (или по просьбе получателя социальных услуг) вымыть волосы шампунем еще раз
31	Убрать пеленку, закрывающую глаза, клеёнку и/или надувную ванночку
32	Чистым полотенцем вытереть волосы получателя социальных услуг насухо
33	Расчесать волосы получателя социальных услуг, предложить ему зеркало
34	Одеть получателя социальных услуг
III. Завершение: Навести порядок в месте проведения купания	
35	Поправить постель, при намокании сменить простынь. Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение
36	Навести порядок в месте проведения купания. Использованное оснащение вымыть. Полотенце (простыню, пеленку) поместить в место хранения использованного белья
Коммуникативное взаимодействие	
37	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
38	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
39	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры

40	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры
----	--

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

11.1. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье

ГОЛОВЫ»

(процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами) -
душевая или ванная комната

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в неделю
Время предоставления	40 минут
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения купания, предметов личной гигиены, чистых одежды, полотенец (простыней). 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания.
I. Подготовка:	
Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить с получателем социальных услуг последовательность действий при купании
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): чистое белье; банные полотенца (пеленки, простыни); варежка махровая (мочалка индивидуальная); моющие средства (мыло, шампунь); вспомогательные средства (индивидуально, при наличии): кресло для принятия душа, специализированная каталка для мытья немобильных получателей социальных услуг, стул-сиденье для принятия душа; впитывающие изделия (при необходимости): подгузник, урологические прокладки; вазелиновое масло, крем, присыпка, защитный крем с цинком (при наличии)
4	Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха
5	<u>5.1. Без использования вспомогательных средств</u> Сопроводить получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, помочь снять одежду <u>5.2. С использованием специализированного кресла-каталки</u>

	<p>Снять одежду с нижней части тела получателя социальных услуг, пересадить его на кресло-каталку для душа, ноги поставить на подставки для ног, прикрыть нижнюю часть тела пеленкой (полотенцем, покрывалом), переместить каталку в ванную комнату</p> <p><u>5.3. С использованием специализированной каталки для мытья лежачих больных:</u></p> <p>Подвести каталку вплотную к кровати (каталку и кровать поставить на тормоза), переложить получателя социальных услуг с кровати на каталку (используя скользящие простыни или простынь, выполнять вдвоем);</p> <p>переместить каталку с получателем социальных услуг в душевую комнату (выполнять вдвоем)</p>
6	<p>6.1 <u>Без использования вспомогательных средств</u></p> <p>Ополоснув ванну или поддон душевой кабины горячей водой, наполнить ванну теплой водой или отрегулировать температуру воды в душе (35-37[□]С), помочь получателю социальных услуг принять удобное положение в ванной или душевой кабине (при использовании стула-сиденья установить его в ванну или душевую кабину, ополоснув горячей водой, помочь получателю социальных услуг сесть на него)</p> <p>6.2. <u>С использованием специализированного кресла-каталки</u></p> <p>Помочь получателю социальных услуг снять одежду с верхней части тела, включить душ и отрегулировать температуру воды, переместить каталку под лейку душа, поставить на тормоза (при наличии)</p> <p>6.3. <u>С использованием специализированной каталки для мытья лежачих больных</u></p> <p>Помочь раздеться получателю социальных услуг, убрать из-под него простыни, установить борта каталки</p>
<p>II. Выполнение:</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы</p>	
<p>Мытье головы</p>	
7	<p>Прикрыть глаза получателя социальных услуг пеленкой (при необходимости), смочить волосы, поливая на них водой из душа. Нанести немного шампуня на волосы, мыть голову обеими руками, пока волосы не будут полностью намылены. Смыть водой мыльную пену (если получатель социальных услуг просит, повторить процедуру). Убрать пеленку, закрывающую глаза</p>
<p>Мытье тела</p>	
8	<p>Последовательно вымыть тело, руки и ноги, паховую область и промежность, используя две индивидуальные махровые варежки, одна для верхней части тела, другая – для нижней</p>
9	<p>9.1 <u>Без использования вспомогательных средств</u></p> <p>помочь получателю социальных услуг выйти из ванны (при использовании стула-сиденья помочь встать с сиденья и выйти из ванны), вытереть насухо тело и голову полотенцем. Нанести крем на кожу лица, рук, стоп (при наличии). При предрасположенности к опрелостям кожные складки протереть вазелиновым маслом (детским кремом) или припудрить присыпкой, обрабатывать защитным кремом с цинком (при наличии)</p>

	<p>9.2. <u>С использованием специализированного кресла-каталки или каталки для мытья лежащих больных</u> Вытереть насухо голову и тело получателя социальных услуг и каталку. Нанести крем на кожу лица, рук, стоп (при наличии). При предрасположенности к опрелостям кожные складки протереть вазелиновым маслом (детским кремом) или припудрить присыпкой, обрабатывать защитным кремом с цинком (при наличии)</p>
10	Помочь получателю социальных услуг одеться в чистую одежду, при необходимости использовать впитывающие изделия
11	Сопроводить (переместить) получателя социальных услуг из душевой или ванной комнаты обратно. При использовании кресла-каталки (каталки) пересадить (переместить) получателя социальных услуг с каталки в кровать
12*	Удостовериться, что голова и тело получателя социальных услуг вытерты насухо
13	Расчесать волосы получателя социальных услуг, предложить ему зеркало
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения купания	
14	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение в кровати (на кресле)
15	Использованное оснащение вымыть. Полотенце (простыню, пеленку), грязное нательное белье поместить в место хранения использованного белья. Моющие средства убрать в специально отведенное для них место
16	Привести в надлежащее состояние душевую или ванную комнату
Коммуникативное взаимодействие	
17	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
18	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
19	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
20	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции.

11.2. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы»
(процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами) - баня

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в неделю
Время предоставления	40 минут

Условия предоставления	<p>1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения купания, предметов личной гигиены, чистых одежды, полотенец (простыней).</p> <p>2. Надлежащая температура воздуха в месте купания.</p>
<p>I. Подготовка:</p> <p>Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры</p>	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить с получателем социальных услуг последовательность действий при купании
3	<p>Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): чистое белье; банные полотенца (пеленки, простыни); варежка махровая (мочалка индивидуальная); моющие средства (мыло, шампунь); вспомогательные средства (индивидуально, при наличии): кресло для принятия душа, специализированная каталка для мытья немобильных получателей социальных услуг, стул-сиденье для принятия душа; впитывающие изделия (при необходимости): подгузник, урологические прокладки; вазелиновое масло, крем, присыпка, защитный крем с цинком (при наличии)</p>
4	Приготовить воду, проверить температурный режим помещения (t в помещении должна быть не ниже 24°C), исключить сквозняки
5*	Ополоснуть лавочки в помывочном помещении горячей водой
6	Сопроводить получателя социальных услуг в баню
<p>II. Выполнение:</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы</p>	
7	Раздеть получателя социальных услуг, сопроводить в помывочное помещение, усадить на лавочку
8	Набрать в тазы теплую воду (t воды $35-37^{\circ}\text{C}$)
Мытье головы	
9	Прикрыть глаза получателя социальных услуг пеленкой. Смочить волосы, поливая на них водой, нанести немного шампуня на волосы, мыть голову обеими руками, пока волосы не будут полностью намылены, смыть водой мыльную пену (если получатель социальных услуг просит, повторить процедуру). Убрать пеленку, закрывающую глаза
Мытье тела	
10	Последовательно вымыть тело, руки и ноги, паховую область и промежность, используя две индивидуальные махровые варежки (одна для верхней части тела, другая – для нижней), либо индивидуальную мочалку
11	Ополоснуть тело чистой водой

12	Вытереть насухо тело полотенцем
13*	Нанести крем на кожу лица, рук, стоп (при наличии). При предрасположенности к опрелостям кожные складки протереть вазелиновым маслом (детским кремом) или припудрить присыпкой, обрабатывать защитным кремом с цинком (при наличии)
14	Одеть получателя социальных услуг в чистую одежду (нательное бельё, одежда, верхняя одежда), при необходимости использовать подгузник, урологические прокладки
15*	Расчесать волосы получателя социальных услуг, предложить ему зеркало
16	Сопроводить получателя социальных услуг обратно в жилую комнату
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения купания	
17	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение
18	Использованное оснащение вымыть. Полотенце (простыню, пеленку), грязное нательное белье поместить в место хранения использованного белья. Моющие средства, тазы, мочалку убрать в специально отведенное для них место
19*	Привести в надлежащее состояние помывочное помещение
Коммуникативное взаимодействие	
20	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
21	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
22	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
23	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции .

12. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы»

(сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в неделю
Время предоставления	27 минут
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения купания, предметов личной гигиены, чистых одежды, полотенца (простыней) 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании	

1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить с получателем социальных услуг последовательность действий, вид, объем помощи при купании
3	Помочь приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): чистое белье; банные полотенца (пеленки, простыни); варежка махровая (мочалка индивидуальная); тазы для бани (при необходимости); крем (при наличии); моющие средства (мыло, шампунь); ТСР (при наличии и необходимости)
4	Сопроводить получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню. Помочь снять одежду
5	Помочь ополоснуть ванну (поддон душевой кабины, лавочку в бане) горячей водой. Помочь наполнить ванну (тазы) теплой водой или отрегулировать температуру воды в душе (35-37 [□] С)
6	Помочь получателю социальных услуг принять удобное и безопасное положение в ванной или душевой кабине, бане (при использовании стула-сиденья помочь получателю социальных услуг надежно установить его и сесть на него)
II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
7	Обеспечить присмотр за самостоятельным мытьем в целях исключения риска падения получателя социальных услуг
8	Оказать помощь при мытье труднодоступных частей тела, в том числе при мытье головы с применением моющих средств
9	Оказать помощь в вытирании труднодоступных мест полотенцем (пеленкой, простыней)
10	Помочь надеть чистое белье
11	Сопроводить из душевой или ванной комнаты, бани обратно в жилую комнату
12	Помочь нанести крем на кожу лица, рук, стоп (при наличии) При предрасположенности к опрелостям кожные складки помочь протереть вазелиновым маслом (детским кремом) или припудрить присыпкой, помочь обработать защитным кремом с цинком (при наличии)
13	Помочь расчесать волосы получателя социальных услуг
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
14	Помочь убрать полотенце (простыню, пеленку), грязное нательное белье для дальнейшей стирки, моющие средства в специально отведенное для них место
15	Помочь привести в надлежащее состояние душевую или ванную комнату, баню
Коммуникативное взаимодействие	

16	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
17	Согласовывать последовательность действий, вид, объем помощи при купании (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости). Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении
18	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
19	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

13. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Гигиеническое обтирание» (процесс очищения кожных покровов водой)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
Время предоставления	12 минут
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания, предметов личной гигиены, чистой одежды, полотенец (простыней). 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания
I. Подготовка: Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании. Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить с получателем социальных услуг последовательность действий при гигиеническом обтирании
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): емкость с теплой (37-38 [□] С) водой и мягкая рукавичка (пеленка, полотенце и т.д.) или специальные влажные салфетки; полотенце; простыня
4	Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха
II. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу	
5	Помочь принять получателю социальных услуг безопасную и удобную позу

6	Раздеть получателя социальных услуг, накрыть простыней, оставив свободной ту часть тела, которую обтирают
7	Смоченной в воде рукавичкой (влажными салфетками) обтереть последовательно лицо, шею, грудь (у женщин обратить особое внимание на складки под молочными железами)
8	Обтереть руки получателя социальных услуг, начиная с пальцев кисти и до подмышечной впадины, живот сверху вниз до паховой области
9	Тщательно просушить кожу полотенцем промокательными движениями
10	Повернуть получателя социальных услуг поочередно на левый и правый бок, обтереть и просушить кожу спины, делая при этом легкий массаж
11	Обнажить нижнюю часть туловища и последовательно обтереть правую и левую ноги получателя социальных услуг, продвигая рукавицу от области коленного сустава вверх и от колена вниз к лодыжке, стопе
12	Вытереть насухо ноги получателя социальных услуг от бедра до лодыжки
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания	
13	Полотенце, простыню, многоразовую рукавичку (пеленку и т.д.) убрать в место хранения использованного белья. Одноразовую рукавичку (влажные салфетки) утилизировать
14	Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания
Коммуникативное взаимодействие	
15	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
16	Обсуждать последовательность действий при гигиеническом обтирании. Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
17	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
18	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

**14. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Мытье головы, в том числе в кровати»**
(процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в неделю
Время предоставления	10 минут
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения мытья головы, предметов личной гигиены, чистых полотенец 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы

I. Подготовка:	
Обсудить последовательность действий при мытье головы. Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при мытье головы и согласовать место проведения мытья головы
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): надувная ванночка для мытья головы в кровати (при наличии); емкость для воды; кувшин (ковш); вода (37-38° С); клеенка; валик (упор под плечи получателя социальных услуг); средство для мытья; полотенце; сидение для ванны (при наличии)
4	Обеспечить комфортную температуру воздуха в месте проведения процедуры, исключив сквозняки
5	Поставить в изголовье кровати с рабочей стороны стул с пустой емкостью для воды, кувшин (ковш), наполнить другую емкость теплой водой, поставить рядом. При мытье головы в приспособленном помещении обеспечить наличие теплой воды комфортной температуры
6	Подготовить получателя социальных услуг к мытью головы в кровати: раздев его до пояса, накрыв оголенную часть туловища простыней, положив под плечи валик, или сопроводить в ванную (душевую) комнату, баню, помочь снять одежду
II. Выполнение:	
Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье головы, просушить волосы	
7	Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу. 7.1 В кровати: Подстелить под голову и плечи получателя социальных услуг клеенку, конец которой опустить в емкость, стоящую на стуле; по краю клеенки, вокруг головы положить свернутое валиком полотенце, или использовать надувную ванночку. При использовании надувной ванночки, положить ее под голову получателя, опустить шланг слива в ведро 7.2 В приспособленном помещении: Поставить в ванну (около ванны), душевую кабину специальное сидение. Помочь получателю социальных услуг сесть на сидение (лавочку в бане), поддерживая его сзади, попросить наклонить голову вперед над ванной, тазиком
8	8.1 В кровати: Глаза получателя социальных услуг закрыть полотенцем или пеленкой 8.2 В приспособленном помещении:

	Сложить пеленку в несколько слоев и попросить получателя социальных услуг прикрыть ею глаза
9	9.1 В кровати: Наполнить кувшин (ковш) водой и аккуратно смочить волосы получателя социальных услуг; 9.2 В приспособленном помещении: Смочить волосы, поливая на них водой из душа (кувшина, ковша и т.д.)
10	Нанести немного моющего средства и обеими руками вымыть волосы, бережно массируя кожу головы
11	Водой из кувшина (ковша) или душа, смыть всю пену, при необходимости (или по просьбе получателя социальных услуг) вымыть волосы шампунем еще раз
12	Убрать пеленку, закрывающую глаза (при мытье в кровати убрать клеёнку и/или надувную ванночку)
13	Чистым полотенцем вытереть волосы получателя социальных услуг насухо
14	Одеть получателя социальных услуг
15	Расчесать волосы получателя социальных услуг, предложить ему зеркало
16	16.1 В кровати: Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение. Поправить постель, при намокании сменить простынь 16.2 В приспособленном помещении: Сопроводить получателя социальных услуг из душевой или ванной комнаты (бани) обратно
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения мытья головы	
17	Использованное оснащение вымыть. Убрать полотенце и поместить его в место хранения использованного белья
18	Навести порядок в месте проведения мытья головы
Коммуникативное взаимодействие	
19	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
20	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
21	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
22	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

15. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при мытье головы»

(сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в неделю
Время предоставления	7 минут

Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения мытья головы, предметов личной гигиены, чистых полотенец 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы
I. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы	
1	Вымыть руки, осушить
2	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы
3	Помочь приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): средство для мытья; полотенце; кувшин (ковш); таз для бани (при необходимости); сидение для ванны (при наличии и необходимости)
4	Сопроводить получателя социальных услуг в ванную (душевую) комнату, баню, помочь снять одежду
II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
5	Помочь отрегулировать температуру воды в душе или помочь набрать теплую воду в таз
6	Помочь смочить волосы, поливая на них водой из душа (кувшина, ковша и т.д.)
7	Помочь вымыть волосы с применением моющего средства
8	Помочь смыть всю пену водой из кувшина (ковша) или душа
9	Помочь вытереть волосы получателя социальных услуг насухо
10	Помочь одеться получателю социальных услуг
11	Помочь расчесать волосы получателя социальных услуг
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
12	Помочь привести в надлежащее состояние душевую или ванную комнату (баню), убрать полотенце и поместить его в место хранения использованного белья
13	Сопроводить получателя социальных услуг из душевой или ванной комнаты (бани) обратно
Коммуникативное взаимодействие	
14	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
15	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
16	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры

17	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры
----	--

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

16. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Подмывание»

(процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
Время предоставления	15 минут
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения подмывания, предметов личной гигиены, чистых полотенец. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания
I. Подготовка:	
Обсудить последовательность действий при подмывании. Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при подмывании
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): раствор для подмывания: теплая (37-38°C) вода с добавлением жидкого мыла (моющего лосьона), либо антисептический раствор (0,02–0,1% раствор перманганата калия, раствор фурацилина 1:5000); абсорбирующая пеленка; судно; емкость для воды; марлевые салфетки (мягкая рукавичка); мягкое полотенце, пеленка для вытирания и т.д.; вазелиновое масло, детский крем, присыпка, защитным кремом с цинком (при необходимости и наличии)
4	Подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха
II. Выполнение:	
Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить подмывание, просушить кожу	
5	Придать получателю социальных услуг удобное безопасное горизонтальное положение на спине
6	Помочь получателю социальных услуг согнуть ноги в коленных суставах и слегка развести в стороны. Одну руку подвести под таз получателя

	<p>социальных услуг, а второй рукой последовательно подвести клеенку и судно, так чтобы промежность оказалась над отверстием судна.</p> <p>Если в силу тяжести состояния получателя социальных услуг его нельзя поворачивать, приподнимать, чтобы подставить судно, подготовить мягкую рукавичку, смоченную в теплой воде или растворе антисептика</p>
7	<p>7.1. Гигиена половых органов женщины:</p> <p>Поливать раствор для подмывания на половые органы. Обработать салфетками наружные половые органы в следующей последовательности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - область лобка; - наружные (большие) половые губы; - паховые складки; - промежность; - область анального отверстия; - межъягодичная складка. <p>Производить движения в направлении сверху вниз (от лобка к анальному отверстию), постоянно меняя салфетки</p> <p>7.2. Гигиена половых органов мужчины:</p> <p>Поливать раствор для подмывания на половые органы. Аккуратно отодвинуть пальцами левой руки крайнюю плоть (если мужчине не было сделано обрезание), обнажить головку полового члена. Обработать салфетками наружные половые органы в следующей последовательности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - головка полового члена (круговыми движениями по направлению от отверстия уретры к основанию полового члена); - кожа полового члена; - мошонка; - паховые складки; - область анального отверстия; - межъягодичная складка. <p>Менять салфетки по мере загрязнения.</p> <p>7.3. Если в силу тяжести состояния получателя социальных услуг его нельзя поворачивать, приподнимать, мягкой рукавичкой, смоченной в теплой воде или растворе антисептика, протереть наружные половые органы в той же последовательности, можно использовать очищающую пену</p>
8	<p>Просушить наружные половые органы сухими салфетками (мягким полотенцем, пеленкой и т.д.) промокательными движениями в той же последовательности</p>
9*	<p>При предрасположенности к опрелостям кожные складки после мытья и тщательного просушивания протереть вазелиновым маслом (или детским кремом) или припудрить присыпкой. Естественные складки у тучных людей, при повышенной потливости, после просушивания кожи, обрабатывать защитным кремом с цинком, при сухости кожи – использовать увлажняющий крем</p>
10	<p>Убрать судно и абсорбирующую пеленку</p>
<p>III. Завершение: Навести порядок в месте проведения подмывания</p>	

11	Навести порядок в месте проведения подмывания. Использованное оснащение вымыть, салфетки утилизировать. Полотенце (пеленку для вытирания) убрать в место для хранения грязного белья
12	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение
Коммуникативное взаимодействие	
13	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
14	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
15	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
16	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

17. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Гигиеническая обработка рук и ногтей»

(процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	2 раза в месяц
Время предоставления	10 минут на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках, предметов личной гигиены, чистых полотенец

I. Подготовка:

Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках. Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры

1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках.
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): ножницы маникюрные; пилочка маникюрная (при наличии) мыло; емкость с теплой водой; крем для рук (при наличии); полотенце для рук; подкладная клеенка; емкость (пакет) для утилизации использованного расходного материала

II. Выполнение:

Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках.	
4	Придать получателю социальных услуг безопасное удобное положение сидя, полусидя, либо повернуть набок
5	Расстелить подкладную клеенку на стул или прикроватную тумбочку, поставить на нее наполненную теплой водой емкость и мыло
6	Окунуть кисти рук получателя социальных услуг на 5-7 мин в емкость с теплой водой, вымыть руки и вытереть насухо
7	Убрать емкость с водой
8	На подкладную клеенку положить салфетку, на нее – руки получателя социальных услуг
9	Подстричь маникюрными ножницами ногти на руках получателя социальных услуг над салфеткой, оставляя выступающими 1-2 мм ногтя по окружности, придавая им округлую форму для предупреждения врастания
10*	Обработать подстриженные ногти пилочкой (при наличии)
III. Завершение: Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках.	
11*	Нанести крем на руки получателя социальных услуг растирающими движениями от ногтевых фаланг до запястья (при наличии)
12	Маникюрные ножницы, подкладную клеенку, емкость для воды промыть. Убрать в отведенное место для хранения
13	Навести порядок в месте оказания услуги. Обработать рабочую поверхность.
14	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение
Коммуникативное взаимодействие	
15	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
16	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
17	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
18	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции.

**18. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей»**
(сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или)
облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	2 раза в месяц
Время предоставления	7 минут на 1 услугу

Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках, предметов личной гигиены, чистых полотенец
I. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках	
1	Вымыть руки, осушить
2	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках
3	Помочь получателю социальных услуг приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): ножницы маникюрные; пилочка маникюрная (при наличии); мыло; емкость с теплой водой; крем для рук (при наличии); полотенце для рук; подкладная клеенка; емкость (пакет) для утилизации использованного расходного материала
4	Помочь получателю социальных услуг расстелить подкладную клеенку (при наличии) на стул, стол или иную поверхность, поставить на нее наполненную теплой водой емкость и мыло
II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
5	Помочь получателю социальных услуг опустить кисти рук на 5-7 мин. в емкость с теплой водой, помочь вымыть руки с мылом и вытереть насухо
6	Помочь убрать емкость с водой
7	Помочь получателю социальных услуг подстричь маникюрными ножницами ногти на руках, оставляя выступающими 1-2 мм ногтя по окружности, придавая им округлую форму для предупреждения врастания, или контролировать процесс подстригания ногтей
8*	Помочь обработать подстриженные ногти рук пилочкой (при наличии)
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
9*	Помочь получателю социальных услуг нанести крем на руки (при наличии)
10	Помочь получателю социальных услуг промыть маникюрные ножницы, подкладную клеенку, емкость для воды и убрать в отведенное место для хранения. Помочь убрать рабочую поверхность
Коммуникативное взаимодействие	
11	Проявлять доброжелательность, вежливость,

	не допускать конфликтных ситуаций
12	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости). Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении
13	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
14	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции.

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

19. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Мытье ног» (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
Время предоставления	10 минут
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения мытья ног, предметов личной гигиены, чистых полотенец. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног
I. Подготовка: Обсудить последовательность действий при мытье ног. Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при мытье ног
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): таз (емкость) с теплой (37 - 38 ⁰ С) водой; кувшин, ковш (иная емкость); мягкая рукавичка; мыло/моющий лосьон; полотенце; абсорбирующая пеленка (клеенка); крем для ног (при наличии)
4	Подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха
II. Выполнение:	

Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье ног, просушить кожу.	
5	Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу (горизонтальное положение на спине или полусидя)
6	Постелить абсорбирующую пеленку (клеенку) на ножном конце кровати. Поставить на нее таз
7	Оголить ноги получателя социальных услуг
8	Поместить в таз ноги получателя социальных услуг (ноги при этом должны быть слегка согнуты в коленях). При необходимости распарить ноги, налив воду в таз
9	Поливать из кувшина теплой водой на ноги, вымыть их с использованием моющего средства
10	Убрать таз с кровати
11	Промокательными движениями высушить ноги полотенцем, особенно межпальцевые пространства
12*	Нанести крем на кожу стоп (при наличии)
13	Убрать абсорбирующую пеленку (клеенку)
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения мытья ног	
14	Использованное оснащение промыть. Полотенце убрать в место хранения использованного белья
15	Навести порядок в месте проведения мытья ног
Коммуникативное взаимодействие	
16	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
17	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
18	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
19	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

20. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при мытье ног»

(сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
Время предоставления	7 минут
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения мытья ног, предметов личной гигиены, чистых полотенец. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног

I. Подготовка:

Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног	
1	Вымыть руки, осушить
2	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног
3	Помочь получателю социальных услуг приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): емкость с теплой (37 – 38°C) водой мягкая рукавичка (мочалка); моющее средство; полотенце; абсорбирующая пеленка (клеенка) при необходимости; крем для ног (при наличии)
4	Убедиться, что в месте проведения мытья ног обеспечена комфортная температура воздуха
II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
5	Помочь получателю социальных услуг занять безопасное комфортное положение (сидя на краю кровати или стуле)
6	Помочь постелить абсорбирующую пеленку (клеенку), поставить на нее таз
7	Помочь получателю социальных услуг оголить ноги и поместить их в таз с водой для распаривания (при необходимости)
8	Помочь вымыть ноги с использованием моющих средств и ополоснуть водой из кувшина (иной емкости)
9	Помочь промокательными движениями высушить ноги полотенцем, особенно межпальцевые пространства
10*	Помочь нанести крем на кожу стоп (при наличии)
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
11	Помочь убрать таз, абсорбирующую пеленку (клеенку). Полотенце помочь убрать в место хранения использованного белья
12	Помочь убрать место оказания услуги
Коммуникативное взаимодействие	
13	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
14	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости). Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении
15	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
16	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

**21. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Гигиеническая обработка ног и ногтей»**
(процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами,
включая стрижку или подпиливание ногтей)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в месяц
Время предоставления	40 минут
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах, предметов личной гигиены, чистых полотенец
I. Подготовка: Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах.
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): ножницы (щипчики) маникюрные; пилка маникюрная (при наличии); мыло; емкость с теплой водой; крем для ног (при наличии); полотенце для ног; подкладная клеенка; емкость (пакет) для утилизации использованного расходного материала
II. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах	
4	Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу (сидя на краю кровати со спущенными на пол ногами или положение лёжа на спине с слегка согнутыми в коленях)
5	Расстелить подкладную клеенку на пол (или в ножную зону кровати), поставить на нее емкость с водой, опустить в емкость стопы получателя социальных услуг и оставить на 5 минут
6	Вымыть ноги с мылом
7	Промокательными движениями высушить ноги полотенцем, особенно межпальцевые пространства

8	Убрать емкость с водой, на подкладную клеенку положить салфетку, поставить ноги получателя социальных услуг
9	Подстричь маникюрными ножницами или щипчиками ногти на ногах по окружности, чтобы свободный край был прямым для предупреждения врастания или подпилить (укоротить) ногтевые пластины маникюрной пилкой
10*	Нанести растирающими движениями питательный крем для стоп (при наличии) от ногтевых фаланг до голеностопного сустава
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах	
11	Маникюрные ножницы (щипчики), подкладную клеенку, емкость для воды промыть. Убрать в отведенное место для хранения
12	Навести порядок в месте оказания услуги
13	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение. Поправить постель
Коммуникативное взаимодействие	
14	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
15	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
16	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
17	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

22. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей»
(сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в месяц
Время предоставления	27 минут
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах, предметов личной гигиены, чистых полотенец
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах	
1	Вымыть руки, осушить
2	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах

3	<p>Помочь получателю социальных услуг приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии):</p> <ul style="list-style-type: none"> ножницы (щипчики) маникюрные; пилка маникюрная (при наличии); мыло; емкость с теплой водой; крем для ног; полотенце для ног; подкладная клеенка; емкость (пакет) для утилизации использованного расходного материала
<p>Выполнение: Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
4	Помочь получателю социальных услуг сесть, спустив ноги на пол
5	Помочь расстелить подкладную клеенку на пол и поставить на нее емкость с водой, опустить в емкость стопы, засечь время распаривания - 5 минут
6	Помочь вымыть ноги с мылом
7	Помочь промокательными движениями высушить ноги полотенцем, особенно межпальцевые пространства
8	Помочь убрать емкость с водой и на подкладную клеенку положить салфетку
9	Помочь подстричь маникюрными ножницами или щипчиками ногти на ногах по окружности, чтобы свободный край был прямым для предупреждения врастания или подпилить (укоротить) ногтевые пластины маникюрной пилкой
10	Помочь нанести растирающими движениями питательный крем для стоп (при наличии) от ногтевых фаланг до голеностопного сустава
<p>III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
11	Маникюрные ножницы (щипчики), подкладную клеенку, емкость для воды помочь промыть. Убрать в отведенное место для хранения
12	Помочь навести порядок в месте гигиенической обработки ногтей на ногах
<p>Коммуникативное взаимодействие</p>	
13	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
14	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости). Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении
15	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры

16	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры
----	--

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

23. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Гигиеническое бритье» (процесс удаления волос на лице)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	До 2 раз в неделю
Время предоставления	10 минут на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения бритья, предметов личной гигиены, чистых полотенец

I. Подготовка:

Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры

1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при бритье
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): средство для бритья; емкость с водой комфортной температуры; бритвенный станок; средство после бритья (при наличии); пеленка (полотенце, салфетка и т.д.); салфетка (полотенце) сухая и влажная; зеркало; емкость (пакет) для утилизации использованного расходного материала

II. Выполнение:

Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить бритье

4	Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу: положение сидя, полусидя или повернуть его голову набок (в зависимости от его самочувствия)
5	Накрыть грудь и плечи получателя социальных услуг пеленкой (полотенцем, салфеткой и т.д.)
6*	Для подготовки кожи лица к процедуре распарить лицо, положив на него полотенце, смоченное в теплой воде (на 2-3 минуты)
7*	Осмотреть лицо для выявления родинок, родимых пятен, очагов воспаления (выявленные во время бритья не задевать)
8	Нанести средство для бритья на кожу получателя социальных услуг, равномерно распределить

9	Пальцами одной руки натягивать кожу лица, другой осуществлять бритье прямыми движениями по направлению роста волос. Брить сначала одну щеку, потом под носом, затем другую щеку, под нижней губой и область шеи под подбородком
10	После бритья протереть лицо получателя социальных услуг смоченной в теплой воде салфеткой (полотенцем)
11	Осушить лицо сухой салфеткой (полотенцем) легкими промокательными движениями
12*	Обработать кожу лосьоном или кремом после бритья (при наличии)
13*	Предложить зеркало
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения бритья	
14	Убрать с груди получателя социальных услуг пеленку (полотенце, салфетку) и поместить в место для хранения использованного белья
15	Бритву промыть. Убрать в отведенное место для хранения.
16	Навести порядок в месте проведения бритья
17	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение
Коммуникативное взаимодействие	
18	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
19	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
20	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
21	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

24. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Гигиеническая стрижка» (процесс укорачивания волос на голове)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в месяц
Время предоставления	20 минут
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки, чистых полотенец
I. Подготовка:	
Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке.
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии):

	ножницы; машинка для стрижки волос (при наличии); расческа; клеенка (простыня, пеленка и др.); простыня (полотенце, пеленка и т.д.) или парикмахерский пеньюар; щетка для обметания волос (при наличии); вода комфортной температуры
II. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую стрижку	
4	Предварительно застелив стул или кровать в районе планируемого падения волос при стрижке клеенкой (пеленкой, простыней и т.д.), помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу: помочь сесть на стул или придать ему положение полусидя в кровати, либо повернуть его голову набок (в зависимости от самочувствия)
5	Покрыть плечи получателя социальных услуг простыней или парикмахерским пеньюаром
6	Увлажнить волосы водой
7	Укоротить волосы при помощи ножниц и расчески (для мужчин можно использовать машинку для стрижки волос)
8	Обмести остриженные волосы с головы и шеи получателя социальных услуг, аккуратно убрать с его плеч простыню (парикмахерский пеньюар)
9*	Предложить получателю социальных услуг зеркало
10	Помочь получателю социальных услуг покинуть место стрижки, пересадить его на кровать или придать ему удобное положение в кровати, предварительно убрав клеенку (простынь) и убедившись в отсутствии остриженных волос на постельном белье
III. Завершение: Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки	
11	Использованное оснащение вымыть. Утилизировать остриженные волосы. Использованные простыни (пеленку, полотенце и т.д.) убрать в место для хранения грязного белья
12	Привести в порядок место выполнения услуги
Коммуникативное взаимодействие	
13	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
14	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
15	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
16	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

**25. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Смена одежды (обуви)»
(процессы одевания, раздевания)**

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	До 2 раз в день
Время предоставления	10 минут на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви, соответствующей полу, размеру, сезону
I. Подготовка:	
Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации. Подготовить сменную одежду (обувь)	
1	Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации
2	Приготовить необходимые одежду и обувь: чистая одежда (в том числе верхняя при необходимости) и обувь, соответствующие цели, полу и сезону, с учетом пожелания получателя социальных услуг
II. Выполнение:	
Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену одежды (обуви)	
3	Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу: помочь сесть на край кровати или приподнять верхнюю половину туловища получателя социальных услуг, лежащего горизонтально на спине
4	Скатать имеющуюся рубашку (платье и пр.) до затылка
5	Перевести скатанную у шеи рубашку (платье и пр.) через голову получателя социальных услуг
6	Приподнять руки получателя социальных услуг и снять рукава. Если у получателя социальных услуг повреждена одна рука, то рубашку снимают сначала со здоровой руки, а затем с больной. Проносить рукав над поврежденной рукой следует с осторожностью. <i>Если получатель социальных услуг не может менять положение в постели, необходимо:</i> - собирать рубашку вверх до подмышек, а по спине – до шеи, осторожно приподнимая получателя социальных услуг; - сложить руки получателя социальных услуг на груди; правой рукой поддерживать голову получателя социальных услуг за затылок, а левой рукой, захватив собранную на спине рубашку, аккуратно снять, не касаясь рубашкой лица получателя социальных услуг; - опустить голову получателя социальных услуг на подушку; - освободить руки из рукавов: сначала здоровую, потом больную
7	Поместить снятую одежду в место для хранения
8	Одеть соответствующую цели и сезону рубашку (платье и т.д.), выполняя все действия точно в обратной последовательности (сначала в рукав осторожно вдевается поврежденная конечность, потом здоровая). Сменить брюки, юбку, носки, колготки (при наличии)
9	Одеть (снять) сезонную обувь, верхнюю одежду (при необходимости)

III. Завершение: Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)	
10	Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви). Снятую верхнюю одежду, обувь убрать в место хранения
Коммуникативное взаимодействие	
11	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
12	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
13	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
14	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

**26. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Помощь при смене одежды (обуви)»
(сохранение навыков одевания, раздевания
и (или) облегчение данного процесса)**

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	До 2 раз в день
Время предоставления	7 минут на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви, соответствующей полу, размеру, сезону
I. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви)	
1	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви)
2	Помочь приготовить необходимые одежду и обувь: чистая одежда (в том числе верхняя при необходимости) и обувь, соответствующие цели и сезону, с учетом пожелания получателя социальных услуг
II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.	
3	Помочь получателю социальных услуг сесть на край кровати, стул или занять иное удобное положение
4	Обеспечить присмотр за самостоятельным одеванием (раздеванием, переодеванием) в целях исключения риска падения получателя социальных услуг и наблюдение за правильностью выполняемых действий (помогать при необходимости в их выполнении)
5	Помощь при раздевании, переодевании: - помочь скатать имеющуюся рубашку (платье и пр.) до затылка;

	- помочь перевести скатанную у шеи рубашку (платье и пр.) через голову получателя социальных услуг; - помочь снять рукава (если у получателя социальных услуг повреждена одна рука, то рубашку снимают сначала со здоровой руки, а затем с больной, проносить рукав над поврежденной рукой следует с осторожностью); - помочь снять брюки, юбку, носки, колготки (при наличии)
6	Помощь при одевании, переодевании: Помочь выбрать и надеть соответствующую цели и сезону рубашку (платье и т.д.), выполняя все действия точно в обратной последовательности предыдущему пункту (сначала в рукав осторожно вдевается поврежденная конечность, потом здоровая). Помочь выбрать и надеть брюки, юбку, носки, колготки (при наличии)
7	Помочь надеть (снять) сезонную обувь, верхнюю одежду (при необходимости)
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
8	Помочь навести порядок в месте смены одежды. Помочь поместить снятую одежду в место для хранения или место для грязного белья. Снятую верхнюю одежду, обувь помочь убрать на место хранения (или проконтролировать самостоятельные действия получателя социальных услуг)
Коммуникативное взаимодействие	
9	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
10	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости). Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении
11	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
12	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

**27. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Смена нательного белья»
(процессы снятия, надевания нательного белья)**

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	До 2 раз в день
Время предоставления	15 минут в день

Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг нательного белья, соответствующего полу, размеру
I. Подготовка:	
Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности
3	Приготовить необходимый комплект чистого нательного белья
II. Выполнение:	
Помочь принять безопасную и удобную позу	
4	Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу: помочь сесть на край кровати или приподнять верхнюю половину туловища получателя социальных услуг, лежащего горизонтально на спине
5	Скатать грязное верхнее нательное белье до затылка. Перевести скатанное у шеи верхнее нательное белье через голову получателя социальных услуг
6	Приподнять руки получателя социальных услуг и снять рукава. Если у получателя социальных услуг повреждена одна рука, то рубашку снимают сначала со здоровой руки, а затем с больной. Проносить рукав над поврежденной рукой следует с осторожностью. <i>Если получатель социальных услуг не может менять положение в постели, необходимо:</i> - собирать рубашку вверх до подмышек, а по спине – до шеи, осторожно приподнимая получателя социальных услуг; - сложить руки получателя социальных услуг на груди; правой рукой поддерживать голову получателя социальных услуг за затылок, а левой рукой, захватив собранную на спине рубашку, аккуратно снять, не касаясь грязной рубашкой лица получателя социальных услуг; - опустить голову получателя социальных услуг на подушку; - освободить руки из рукавов: сначала здоровую, потом больную
7	Одеть чистое нательное белье, выполняя все действия точно в обратной последовательности
8	Сменить нижнее нательное белье
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения смены нательного белья	
9	Поместить грязное белье в место для хранения грязного белья
10	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение
Коммуникативное взаимодействие	
11	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
12	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
13	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры

14	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры
----	--

**28. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Помощь при смене нательного белья»**
(сохранение навыков снятия, надевания нательного белья
и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	До 2 раз в день
Время предоставления	10 минут в день
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг нательного белья, соответствующего полу, размеру
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья	
1	Вымыть руки, осушить
2	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья
3	Помочь приготовить комплект чистого нательного белья
II. Выполнение:	
Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении	
4	Помочь получателю социальных услуг сесть на край кровати или занять положение полусидя, сидя на кровати
5	Помочь снять верхнюю часть нательного белья. Если у получателя социальных услуг повреждена одна рука, то рубашку снимают сначала со здоровой руки, а затем с больной
6	Помочь надеть чистую рубашку (ночную рубашку, платье), выполняя все действия точно в обратной последовательности
7	Помочь сменить нижнюю часть нательного белья / пижамные брюки
III. Завершение:	
Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
8	Помочь убрать грязное белье в место для хранения грязного белья
9	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение
Коммуникативное взаимодействие	
10	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
11	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости). Наблюдать за

	правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении
12	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
13	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

29.1. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Смена постельного белья»
(процессы снятия, надевания предметов постельного белья) вертикальным способом

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в неделю
Время предоставления	15 минут
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг не менее одного комплекта чистого постельного белья
I. Подготовка:	
Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности
3	Приготовить комплект чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник)
4*	Убедиться, что в кровати нет личных вещей получателя социальных услуг. Обнаружив их, убрать, оповестив об этом получателя социальных услуг
II. Выполнение: вертикальным способом (получатель социальных услуг может поворачиваться в постели)	
Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья	
5	Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу (горизонтальное положение на спине)
6	Опустить поручни у кровати (при наличии), осторожно вынуть подушку из-под головы получателя социальных услуг и сменить наволочку
7	Снять пододеяльник, убрать одеяло и накрыть получателя социальных услуг пододеяльником на время смены белья
8	Повернуть получателя социальных услуг на бок по направлению к себе, поддерживая его за плечи и таз, при этом обеспечивая его безопасность (страховка от падения), перейти на другую сторону кровати
9	Скатать валиком грязную простыню, подложить этот валик под спину получателя социальных услуг. Если белье сильно загрязнено, положить на валик пеленку

10	Положить сложенную вдвое (по длине) чистую простыню на свободную сторону постели, заправить ее под матрас
11	Помочь получателю социальных услуг повернуться через валик сначала на спину, а затем на бок на чистую сторону, придерживая его за плечи и таз, при этом обеспечивая его безопасность (страховка от падения), перейти на другую сторону кровати
12	Скатать грязную простыню полностью, убрать ее; расправить чистую простыню на свободную сторону постели, заправить ее под матрас
13	Помочь получателю социальных услуг занять горизонтальное положение на спине, поместить подушку обратно под голову получателя социальных услуг
14	Надеть чистый пододеяльник на одеяло. Накрыть получателя социальных услуг одеялом, извлекая грязный пододеяльник, которым он был укрыт
III. Завершение: Навести порядок в месте проведения смены постельного белья	
15	Навести порядок в месте проведения смены постельного белья. Поместить грязное белье в место для хранения грязного белья
16	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение
Коммуникативное взаимодействие	
17	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
18	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
19	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

29.2. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Смена постельного белья»

(процессы снятия, надевания предметов постельного белья) горизонтальным способом

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в неделю
Время предоставления	15 минут
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг не менее одного комплекта чистого постельного белья

I. Подготовка:

Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье

1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности

3	Приготовить комплект чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник)
4*	Убедиться, что в кровати нет личных вещей получателя социальных услуг. Обнаружив их, убрать, оповестив об этом получателя социальных услуг
II. Выполнение: горизонтальным способом (для немобильного получателя социальных услуг) Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья	
5	Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу (горизонтальное положение на спине)
6	Опустить поручни у кровати (при наличии), осторожно вынуть подушку из-под головы получателя социальных услуг и сменить наволочку
7	Снять пододеяльник, убрать одеяло и накрыть получателя социальных услуг пододеяльником на время смены белья
8	Свернуть чистую простынь в поперечном направлении
9	Скатать грязную простынь со стороны изголовья кровати до поясницы получателя социальных услуг; положив на свободную часть постели чистую простынь, раскатать ее по направлению к пояснице получателя социальных услуг
10	Приподнять таз, а затем ноги получателя социальных услуг, сдвинуть грязную простынь, продолжая расправлять чистую
11	Убрать грязную простынь, заправить края чистой простыни под матрас
12	Надеть чистый пододеяльник на одеяло. Накрыть получателя социальных услуг одеялом, извлекая грязный пододеяльник, которым он был укрыт
III. Завершение: Навести порядок в месте проведения смены постельного белья	
13	Навести порядок в месте проведения смены постельного белья. Поместить грязное белье в место для хранения грязного белья
14	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение
Коммуникативное взаимодействие	
15	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
16	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
17	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

30. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при смене постельного белья»

(сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления	1 раз в неделю
--------------------------------------	----------------

социальной услуги по уходу	
Время предоставления	10 минут
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг не менее одного комплекта чистого постельного белья
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья	
1	Вымыть руки, осушить
2	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья
3	Помочь приготовить комплект чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник)
4*	Помочь получателю социальных услуг убрать с кровати личные вещи
II. Выполнение:	
Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
5	Помочь снять наволочку, пододеяльник и простынь
6	Помочь одеть чистые наволочку и пододеяльник, застелить чистую простынь
7	Помочь положить подушку и одеяло на кровать
8*	Помочь заправить постель покрывалом (при наличии и необходимости)
III. Завершение:	
Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
9	Помочь убрать снятое белье в место для хранения грязного белья
10	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение
Коммуникативное взаимодействие	
11	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
12	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости). Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении
13	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

31. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку»
(процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	10 минут на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья; места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья; предметов личной гигиены, чистых полотенец. 2. Надлежащая температура воздуха в месте замены
I. Подготовка:	
Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры	
1	Вымыть руки, осушить
2	Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья
3	Приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): новый подгузник (подгузник-трусы, урологическая прокладка/вкладыш); оснащение для гигиенического туалета промежности: очищающая пена/очищающая жидкость/теплая вода, мягкие салфетки/рукавички ИЛИ специальные влажные салфетки, протектор-пенка для защиты кожи (при наличии); абсорбирующая пеленка или клеенка; оснащение для утилизации отходов класса «А» и «Б» (мешки/емкости); оснащение для обработки рук (мыло жидкое, кожный антисептик, одноразовые салфетки/полотенца для рук); оснащение для дезинфекции клеенки, рукавичек (при необходимости)
4	Проверить сроки годности всех расходных материалов (в случае их использования)
5	Подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, при необходимости обеспечить приватность проведения манипуляции
II. Выполнение:	
Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами	
Осуществление гигиены и смена абсорбирующего белья для женщины	
Смена подгузника	
6	Придать получателю социальных услуг горизонтальное положение на спине. Раскрыть получателя социальных услуг, стараясь не обнажать его полностью, закатать ночную рубашку

7	Встать сбоку от получателя социальных услуг. Одной рукой приподнять таз, а другой расстелить абсорбирующую пеленку под его ягодицами
8	Расстегнуть использованный подгузник, завернуть липкие застежки внутрь. Слегка раздвинуть ноги получателя социальных услуг, снять подгузник и свернуть его внутрь. Убрать использованный подгузник в непромокаемый мешок для дальнейшей утилизации
9	Встряхнуть баллон с пеной, с расстояния 20 см. нанести очищающую пену на область промежности, распределить равномерно. При отсутствии очищающей пены использовать: воду или воду с очищающей жидкостью и мягкую рукавичку или влажные очищающие салфетки
10	Провести гигиену по следующему алгоритму: - первой салфеткой протереть паховые складки движением руки сверху вниз к анальной области; - второй салфеткой протереть лобок и большие половые губы движением сверху вниз; - третьей салфеткой протереть складку между большими и малыми половыми губами движением сверху вниз
11	Придерживая получателя социальных услуг за плечо и таз, повернуть ее на бок
12	Осмотреть область ягодиц и крестца
13	Небольшое количество пены (воды с очищающим средством) нанести на область крестца и распределить равномерно. Через несколько секунд четвертой салфеткой протереть область крестца и ягодиц
14	Нанести небольшое количество пены (воды с очищающим средством) на пятую салфетку и протереть межъягодичную складку движением салфетки спереди назад. Салфетки сбрасывать в емкость (пакет) для отработанного материала для дальнейшей утилизации
15*	На область ягодиц и крестца нанести протектор для кожи (при наличии)
16	Убрать впитывающую пеленку и поместить в емкость (пакет) для отработанного материала
17	Новый подгузник встряхнуть и расправить, затем сложить вдоль в форме «лодочки» и провести переднюю часть подгузника между ног получателя социальных услуг. Расправить заднюю часть подгузника (с застежками) на ягодицах и спине получателя социальных услуг
18	Повернуть получателя социальных услуг на спину и расправить переднюю часть подгузника на животе. Застегнуть застежки, аккуратно расправляя подгузник.
19	Удостовериться, что подгузник плотно облегает тело и отсутствуют складки
Смена впитывающих подгузников-трусов, впитывающих трусов	
20	Придать получателю социальных услуг горизонтальное положение на спине. Раскрыть получателя социальных услуг, стараясь не обнажать его полностью, закатать ночную рубашку
21	Встать сбоку от получателя социальных услуг. Одной рукой приподнять таз, а другой расстелить абсорбирующую пеленку под ягодицы получателя социальных услуг

22	Снять использованный подгузник-трусы (впитывающие трусы), завернуть липкую застежку внутрь (при её наличии). Свернуть подгузник-трусы и убрать его в непромокаемый мешок, для дальнейшей утилизации, впитывающие трусы убрать в корзину для грязного белья для дальнейшей стирки
23	Встряхнуть баллон с пеной, и, с расстояния 20 см., нанести очищающую пену на область промежности, распределить равномерно. При отсутствии очищающей пены использовать: воду или воду с очищающей жидкостью и мягкую рукавичку или влажные очищающие салфетки
24	Провести гигиену по следующему алгоритму: - первой салфеткой протереть паховые складки движением руки сверху вниз к анальной области; - второй салфеткой протереть лобок и большие половые губы движением сверху вниз; - третьей салфеткой протереть складку между большими и малыми половыми губами движением сверху вниз
25	Придерживая получателя социальных услуг за плечо и таз, повернуть ее на бок
26	Осмотреть область ягодиц и крестца
27	Небольшое количество пены (воды с очищающим средством) нанести на область крестца и распределить равномерно. Через несколько секунд четвертой салфеткой протереть область крестца и ягодиц
28	Нанести небольшое количество пены (воды с очищающим средством) на пятую салфетку и протереть межъягодичную складку движением салфетки спереди назад. Салфетки сбрасывать в емкость (пакет) для отработанного материала для дальнейшей утилизации
29*	На область ягодиц и крестца нанести протектор для кожи (при наличии)
30	Убрать впитывающую пеленку и поместить в емкость (пакет) для отработанного материала
31	Новый подгузник-трусы или впитывающие трусы встряхнуть и расправить, затем поочередно продеть ноги получателя социальных услуг через отверстия в подгузниках-трусах (впитывающих трусах). Аккуратно подтянуть подгузники-трусы (впитывающие трусы) от стоп получателя социальных услуг к ягодицам, аккуратно расправить их заднюю часть
32	Повернуть получателя социальных услуг на спину и расправить переднюю часть подгузника-трусов (впитывающих трусов) на животе
33	Удостовериться, что подгузник-трусы (впитывающие трусы) плотно облегает тело и отсутствуют складки
Смена урологических прокладок	
34	Придать получателю социальных услуг горизонтальное положение на спине. Раскрыть получателя социальных услуг, стараясь не обнажать его полностью, закатать ночную рубашку
35	Встать сбоку от получателя социальных услуг. Одной рукой приподнять таз, а другой расстелить абсорбирующую пеленку под ягодицы получателя социальных услуг
36	Снять нижнее бельё с получателя социальных услуг, отклеить использованную урологическую прокладку. Свернуть использованную

	урологическую прокладку, поместить её в непромокаемый мешок, утилизировать
37	Встряхнуть баллон с пеной, с расстояния 20 см. нанести очищающую пену на область промежности, распределить равномерно. При отсутствии очищающей пены использовать: воду или воду с очищающей жидкостью и мягкую рукавичку или влажные очищающие салфетки
38	Провести гигиену по следующему алгоритму: - первой салфеткой протереть паховые складки движением руки сверху вниз к анальной области; - второй салфеткой протереть лобок и большие половые губы движением сверху вниз; - третьей салфеткой протереть складку между большими и малыми половыми губами движением сверху вниз
39	Придерживая получателя социальных услуг за плечо и таз, повернуть ее на бок
40	Осмотреть область ягодиц и крестца
41	Небольшое количество пены (воды с очищающим средством) нанести на область крестца и распределить равномерно. Через несколько секунд четвертой салфеткой протереть область крестца и ягодиц
42	Нанести небольшое количество пены (воды с очищающим средством) на пятую салфетку и протереть межъягодичную складку движением салфетки спереди назад. Салфетки сбрасывать в емкость (пакет) для отработанного материала для дальнейшей утилизации
43*	На область ягодиц и крестца нанести протектор для кожи (при наличии)
44	Убрать впитывающую пеленку и поместить в емкость (пакет) для отработанного материала
45	Новую урологическую прокладку встряхнуть и расправить, приклеить её на нижнее бельё получателя социальных услуг
46	Поочерёдно продеть ноги получателя социальных услуг через отверстия в нижнем белье и аккуратно подтянуть от стоп к ягодицам.
47	Повернуть получателя социальных услуг на спину и расправить переднюю часть нижнего белья на животе
48	Удостовериться, что нижнее бельё плотно облегает тело и отсутствуют складки, а урологическая прокладка плотно прилегает к промежности получателя социальных услуг
Осуществление гигиены и смена абсорбирующего белья для мужчины	
Смена подгузника	
49	Придать получателю социальных услуг горизонтальное положение на спине. Раскрыть получателя социальных услуг, стараясь не обнажать его полностью
50	Расстегнуть использованный подгузник, завернуть липкие застежки внутрь. Слегка раздвинуть ноги получателя социальных услуг, снять подгузник и свернуть его внутрь. Убрать использованный подгузник в непромокаемый мешок для дальнейшей утилизации
51	Встряхнуть баллон с пеной, с расстояния 20 см. нанести очищающую пену на область промежности, распределить равномерно. При отсутствии очищающей пены использовать: воду или воду с очищающей жидкостью и мягкую рукавичку или влажные очищающие салфетки

52	Салфетками последовательно обработать: - паховые складки и область промежности; - головку полового члена (предварительно оттянув крайнюю плоть к основанию, вернуть крайнюю плоть в естественное положение). Головка полового члена очищается круговыми движениями по направлению от мочеиспускательного канала к основанию полового члена; - кожу полового члена и кожу мошонки
53	Повернуть получателя социальных услуг на бок, осмотреть область ягодиц и спины, чистой салфеткой обработать: крестец и область ягодиц, межъягодичную складку (движения рук направлены спереди назад)
54*	На область ягодиц и крестца нанести протектор для кожи (при наличии)
55	Убрать впитывающую пеленку и поместить в мешок для отработанного материала
56	Новый подгузник встряхнуть и расправить, затем сложить вдоль в форме «лодочки» и провести переднюю часть подгузника между ног получателя социальных услуг
57	Расправить заднюю часть подгузника (с застежками) на ягодицах и спине получателя социальных услуг
58	Повернуть получателя социальных услуг на спину и расправить переднюю часть подгузника на животе. Застегнуть застежки, аккуратно расправляя подгузник.
59	Удостовериться, что подгузник плотно облегает тело и отсутствуют складки
Смена впитывающих подгузников-трусов	
60	Придать получателю социальных услуг горизонтальное положение на спине. Раскрыть получателя социальных услуг, стараясь не обнажать его полностью, закатать ночную рубашку
61	Встать сбоку от получателя социальных услуг. Одной рукой приподнять таз, а другой расстелить абсорбирующую пеленку под ягодицы получателя социальных услуг
62	Снять использованный подгузник-трусы, завернуть липкую застежку внутрь (при её наличии). Свернуть подгузник-трусы и убрать его в непромокаемый мешок
63	Встряхнуть баллон с пеной, с расстояния 20 см. нанести очищающую пену на область промежности, распределить равномерно. При отсутствии очищающей пены использовать: воду или воду с очищающей жидкостью и мягкую рукавичку или влажные очищающие салфетки
64	Салфетками последовательно обработать: - паховые складки и область промежности; - головку полового члена (предварительно оттянув крайнюю плоть к основанию, вернуть крайнюю плоть в естественное положение). Головка полового члена очищается круговыми движениями по направлению от мочеиспускательного канала к основанию полового члена; - кожу полового члена и кожу мошонки
65	Повернуть получателя социальных услуг на бок, осмотреть область ягодиц и спины, чистой салфеткой обработать: крестец и область

	ягодиц, межъягодичную складку (движения рук направлены спереди назад)
66*	На область ягодиц и крестца нанести протектор для кожи (при наличии)
67	Убрать впитывающую пеленку и поместить в мешок для отработанного материала
68	Новый подгузник-трусы встряхнуть и расправить, затем поочередно продеть ноги получателя социальных услуг через отверстия в подгузниках-трусах и аккуратно подтянуть подгузники-трусы от стоп получателя социальных услуг к ягодицам, расправить их заднюю часть
69	Повернуть получателя социальных услуг на спину и расправить переднюю часть подгузника-трусов на животе
70	Удостовериться, что подгузник- трусы (впитывающие трусы) плотно облегает тело и отсутствуют складки
Смена урологической вкладышей	
71	Придать получателю социальных услуг горизонтальное положение на спине. Раскрыть получателя социальных услуг, стараясь не обнажать его полностью, закатать ночную рубашку
72	Встать сбоку от получателя социальных услуг. Одной рукой приподнять таз, а другой расстелить абсорбирующую пеленку под ягодицы получателя социальных услуг
73	Снять нижнее бельё с получателя социальных услуг, отклеить использованную урологическую прокладку. Свернуть использованную урологическую прокладку, поместить её в непромокаемый мешок, утилизировать
74	Встряхнуть баллон с пеной, и, с расстояния 20 см., нанести очищающую пену на область промежности, распределить равномерно. При отсутствии очищающей пены использовать: воду или воду с очищающей жидкостью и мягкую рукавичку или влажные очищающие салфетки
75	Салфетками последовательно обработать: - паховые складки и область промежности; - головку полового члена (предварительно оттянув крайнюю плоть к основанию, вернуть крайнюю плоть в естественное положение). Головка полового члена очищается круговыми движениями по направлению от мочеиспускательного канала к основанию полового члена; - кожу полового члена и кожу мошонки
76	Повернуть получателя социальных услуг на бок, осмотреть область ягодиц и спины, чистой салфеткой обработать: крестец и область ягодиц, межъягодичную складку (движения рук направлены спереди назад)
77*	На область ягодиц и крестца нанести протектор для кожи (при наличии)
78	Убрать впитывающую пеленку и поместить в мешок для отработанного материала
79	Новую урологическую прокладку встряхнуть и расправить, приклеить её на нижнее бельё получателя социальных услуг (либо использовать в соответствии с инструкцией по применению)

80	Поочерёдно продеть ноги получателя социальных услуг через отверстия в нижнем белье и аккуратно подтянуть от стоп к ягодицам. Аккуратно расправить их заднюю часть
81	Повернуть получателя социальных услуг на спину и расправить переднюю часть нижнего белья на животе
82	Удостовериться, что нижнее бельё плотно облегает тело и отсутствуют складки, а урологическая прокладка плотно прилегает к промежности получателя социальных услуг
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья	
83	Опустить ночную рубашку, поправить её (при необходимости). Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение. Поправить постель, укрыть одеялом (при необходимости)
84	Использованное оснащение, рабочую поверхность обработать (промыть) или утилизировать. Абсорбирующую пеленку, салфетки, подгузники, урологические прокладки (вкладыши) поместить в непромокаемый мешок для отходов (отходы класса «Б») (при наличии)
Коммуникативное взаимодействие	
85	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
86	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
87	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
88	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

32. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при смене абсорбирующего белья» (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	7 минут на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья, места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья, предметов личной гигиены и чистых полотенец

I. Подготовка:

Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене абсорбирующего белья

1	Вымыть руки, осушить
2	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при

	смене абсорбирующего белья
3	<p>Помочь получателю социальных услуг приготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии):</p> <p>новый подгузник (подгузник-трусы, урологическая прокладка/вкладыш);</p> <p>оснащение для гигиенического туалета промежности: очищающая пена/очищающая жидкость/теплая вода, мягкие салфетки/рукавички или специальные влажные салфетки, протектор-пенка для защиты кожи (при наличии);</p> <p>абсорбирующая пеленка или клеенка;</p> <p>оснащение для утилизации отходов класса «А» и «Б» (мешки/емкости);</p> <p>оснащение для обработки рук (мыло жидкое, кожный антисептик, одноразовые салфетки/полотенца для рук);</p> <p>оснащение для дезинфекции клеенки, рукавичек (при необходимости)</p>
4	Помочь проверить сроки годности всех расходных материалов (в случае их использования)
5	Помочь подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха
<p>II. Выполнение:</p> <p>Осуществить необходимые действия при смене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
<p align="center">Помощь в смене абсорбирующего белья (подгузника, впитывающих подгузников-трусов, впитывающих трусов, урологических прокладок) и осуществлении гигиены для женщины</p>	
6	Помочь получателю социальных услуг принять удобное положение (опустить изголовье кровати, убрать подушки и одеяло, занять горизонтальное положение, закатать ночную рубашку или снять нижнее белье) (при смене абсорбирующего белья в горизонтальном положении), либо сопроводить в ванную комнату
7	Стоя сбоку от получателя социальных услуг помочь приподнять таз (при необходимости), помочь расстелить абсорбирующую пеленку под ягодицы, если она не может сделать этого самостоятельно (при смене абсорбирующего белья в горизонтальном положении)
8	Помочь снять и утилизировать использованный подгузник (подгузник-трусы, прокладку)
9	<p>Помочь в проведении интимной гигиены с помощью очищающей пены или воды с очищающей жидкостью и мягкой рукавички или влажных очищающих салфеток. Напоминать (объяснять) алгоритм проведения гигиены для женщины (при смене абсорбирующего белья в горизонтальном положении):</p> <p>первой салфеткой протереть паховые складки движением руки сверху вниз к анальной области;</p> <p>второй салфеткой протереть лобок и большие половые губы движением сверху вниз;</p> <p>третьей салфеткой протереть складку между большими и малыми половыми губами движением сверху вниз;</p> <p>четвертой салфеткой протереть область крестца и ягодиц;</p> <p>пятую салфетку и протереть межъягодичную складку движением салфетки спереди назад</p>

	Оказать помощь в тех манипуляциях, которые получатель социальных услуг не может выполнить самостоятельно
10	Осмотреть область ягодиц и крестца получателя социальных услуг. При необходимости (и при наличии) помочь нанести протектор для кожи
11	Помочь убрать и утилизировать впитывающую пеленку (в мешке для отработанного материала) (при смене абсорбирующего белья в горизонтальном положении)
12	<p>Помочь получателю социальных услуг надеть (закрепить на нижнем белье) подгузник (подгузник-трусы), прокладку:</p> <ul style="list-style-type: none"> – встряхнуть и расправить новый подгузник (подгузник-трусы, прокладку), – сложить подгузник вдоль в форме «лодочки» – провести переднюю часть подгузника между ног – расправить заднюю часть подгузника (с застежками) на ягодицах и спине – расправить переднюю часть подгузника на животе – застегнуть застежки, аккуратно расправляя подгузник – помочь поочередно продеть ноги через отверстия в подгузниках-трусах, подтянуть, расправить – прокладку закрепить на нижнем белье
Осуществление гигиены и смена абсорбирующего белья (подгузника, впитывающих подгузников-трусов, впитывающих трусов, урологических вкладышей) для мужчины	
13	Помочь получателю социальных услуг принять удобное положение (опустить изголовье кровати, убрать подушки и одеяло, занять горизонтальное положение, закатать ночную рубашку или снять нижнее белье) (при смене абсорбирующего белья в горизонтальном положении), либо сопроводить в ванную комнату
14	Стоя сбоку от получателя социальных услуг помочь приподнять таз (при необходимости), помочь расстелить абсорбирующую пеленку под ягодицы, если он не может сделать этого самостоятельно (при смене абсорбирующего белья в горизонтальном положении)
15	Помочь снять и утилизировать использованный подгузник (подгузник-трусы, прокладку)
16	<p>Помочь в проведении интимной гигиены с помощью очищающей пены или воды с очищающей жидкостью и мягкой рукавички или влажных очищающих салфеток. Напоминать (объяснять) алгоритм проведения гигиены для мужчины (при смене абсорбирующего белья в горизонтальном положении): последовательно обработать салфетками:</p> <ul style="list-style-type: none"> □ паховые складки и область промежности, □ головку полового члена (предварительно оттянув крайнюю плоть к основанию). Головка полового члена очищается круговыми движениями по направлению от мочеиспускательного канала к основанию полового члена; □ кожу полового члена и кожу мошонки □ крестец и область ягодиц, межъягодичную складку. <p>Оказать помощь в тех манипуляциях, которые получатель социальных услуг не может выполнить самостоятельно</p>

17	Осмотреть область ягодиц и крестца получателя социальных услуг. При необходимости (и при наличии) помочь нанести протектор для кожи
18	Помочь убрать и утилизировать впитывающую пеленку (в мешке для отработанного материала)
19	Помочь получателю социальных услуг надеть (закрепить на нижнем белье) подгузник (подгузник-трусы), прокладку: <ul style="list-style-type: none"> – встряхнуть и расправить новый подгузник (подгузник-трусы, прокладку), – сложить подгузник вдоль в форме «лодочки» – провести переднюю часть подгузника между ног – расправить заднюю часть подгузника (с застежками) на ягодицах и спине – расправить переднюю часть подгузника на животе – застегнуть застежки, аккуратно расправляя подгузник – помочь поочередно продеть ноги через отверстия в подгузниках-трусах, подтянуть, расправить прокладку закрепить на нижнем белье
<p>III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
20	Опустить ночную рубашку, поправить её (при необходимости, при наличии). Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение (при необходимости)
21	Помочь использованное оснащение обработать (промыть) или утилизации и навести порядок в месте смены абсорбирующего белья
Коммуникативное взаимодействие	
22	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
23	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
24	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
25	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

33. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку»

(поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления	до 3 раз в день
--------------------------------------	-----------------

социальной услуги по уходу	
Время предоставления	10 минут на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг предметов личной гигиены, чистых полотенец. 2. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения	
1	Вымыть руки, осушить
2	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения
3	Помочь получателю социальных услуг приготовить необходимые средства личной гигиены (имеющиеся в наличии): средство для мытья рук, раствор для подмывания: теплая (37-38С) вода с добавлением жидкого мыла (моющего лосьона); полотенце или влажные салфетки, туалетная бумага
4	Помочь получателю социальных услуг подготовить необходимые технические средства, используемые в качестве туалета, а также средства для их обработки (имеющиеся в наличии): судно; кресло-стул с санитарным оснащением; подкладная клеенка (абсорбирующая пеленка); раствор для дезинфекции технических средств, используемых в качестве туалета
II. Выполнение:	
Помочь уединиться (при необходимости). Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
Помощь при пользовании туалетом	
5	Помочь получателю социальных услуг встать с кровати (при необходимости используя или помогая использовать ТСР) и дойти до туалета (при необходимости помочь открыть дверь в туалет)
6	Помочь получателю социальных услуг снять нательное белье и сесть на унитаз (при необходимости)
7	Оставить получателя социальных услуг на некоторое время одного, обеспечив его безопасность
8	Помочь встать с унитаза (при необходимости) и нажать на кнопку слива (при необходимости)
9	Помочь получателю социальных услуг протереть анальную область туалетной бумагой или влажными салфетками (при необходимости), проводя манипуляцию от внешнего края заднего прохода к анальному отверстию. При сильных загрязнениях помочь промыть анальную

	область теплой водой с мылом, обтереть чистыми сухими салфетками или туалетной бумагой
10	Помочь получателю социальных услуг утилизировать использованный расходный материал (туалетная бумага, гигиенические салфетки)
11	Помочь получателю социальных услуг надеть нательное или абсорбирующее белье (при необходимости)
12	Помочь получателю социальных услуг вымыть руки и вытереть руки сухим полотенцем
13	Помочь получателю социальных услуг вернуться из туалета в комнату, помочь сесть на кровать (кресло, диван)
Помощь в использовании кресла-стула с санитарным оснащением в качестве туалета	
14 *	Обмыть кресло-стул теплой чистой водой, осушить (при необходимости)
15	Поставить кресло-стул со стороны, удобной для получателя социальных услуг
16	Помочь получателю социальных услуг встать с кровати, снять нательное и нижнее бельё и сесть на кресло-стул с санитарным оснащением
17	Оставить получателя социальных услуг одного на некоторое время, обеспечив его безопасность
18	Помочь встать с кресла-стула с санитарным оснащением
19	Помочь получателю социальных услуг протереть анальную область туалетной бумагой или влажными салфетками (при необходимости), проводя манипуляцию от внешнего края заднего прохода к анальному отверстию. При сильных загрязнениях помочь промыть анальную область теплой водой с мылом, обтереть чистыми сухими салфетками или туалетной бумагой
20	Помочь надеть нижнее или абсорбирующее белье (при необходимости)
21	Обеспечить возможность получателю социальных услуг вымыть руки после опорожнения
22	Помочь получателю социальных услуг дойти и сесть на кровать (кресло, диван), занять удобное положение (при необходимости)
23 *	Помочь получателю социальных услуг вылить в унитаз (вынести в место утилизации) содержимое съемного судна, вставляемого в кресло-стул, вымыть съемное судно горячей водой с моющим средством
Помощь в использовании судна в качестве туалета	
24 *	Ополоснуть судно тёплой водой
25	Помочь получателю социальных услуг занять горизонтальное положение на спине
26	Помочь получателю социальных услуг отодвинуть одеяло, стараясь не обнажать его полностью, закатать ночную рубашку
27	Левую руку подвести сбоку под крестец получателя социальных услуг, помогая ему приподнять область таза (при этом его ноги должны быть согнуты в коленях). Подложить под таз получателя социальных услуг клеёнку или абсорбирующую пелёнку
28	Поставить судно между ногами получателя социальных услуг. <u>Женщины:</u> Под ягодицы подвести судно и помочь лечь так, чтобы промежность оказалась над судном

	<u>Мужчины:</u> Поставить судно между ногами. Если используется мочеприемник, поместить в него половой член (если получатель социальных услуг не может выполнить манипуляцию самостоятельно)
29	Прикрыть получателя социальных услуг одеялом (пеленкой, простынёй, большим полотенцем и т.д.) и на время оставить его одного
30	Помочь получателю социальных услуг протереть анальную область туалетной бумагой или влажными салфетками (при необходимости), проводя манипуляцию от внешнего края заднего прохода к анальному отверстию. При сильных загрязнениях, промыть анальную область теплой водой с мылом, обтереть чистыми сухими салфетками или туалетной бумагой
31	Убрать судно и клеёнку (абсорбирующую пелёнку)
32	Надеть на получателя социальных услуг нательное или абсорбирующее белье (при необходимости)
33	Обеспечить возможность получателю социальных услуг вымыть руки после опорожнения
34	Помочь получателю социальных услуг сесть на кровать, занять удобное положение (при необходимости), поправить одеяло
35 *	Вылить содержимое судна в унитаз (место утилизации), ополоснув судно горячей водой. Проздезинфицировать судно и подкладную клеенку дезинфицирующим раствором. Убрать судно в место хранения (обеспечив место хранения в пределах досягаемости получателя социальных услуг, но не в головной зоне кровати)
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
36	Утилизировать использованный расходный материал (туалетная бумага, гигиенические салфетки, одноразовые пелёнки)
37	Убрать чистый инвентарь и расходные материалы, пригодные для дальнейшего использования, в место для хранения
Коммуникативное взаимодействие	
38	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
39	Уточнять, в чем именно нужна помощь (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
40	Обеспечивать комфортность и безболезненность проведения процедуры
41	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

34. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Замена мочеприемника и (или) калоприемника,

включая гигиеническую обработку»

(процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 2 раз в день
Время предоставления	10 минут на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку; предметов личной гигиены, чистых полотенец
I. Подготовка: Обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры	
1	Обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника
2	Подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника по согласованию с получателем социальных услуг, обеспечить комфортность температуры в помещении и исключить наличие сквозняков
3	Вымыть руки, осушить.
4	Приготовить необходимое оснащение для смены мочеприёмника (имеющееся в наличии): <ul style="list-style-type: none">– стерильные: пинцет, емкость под пинцет, марлевые салфетки;– мешок-мочеприёмник (новый при необходимости);– лейкопластырь;– ёмкость для отработанного расходного материала;– емкость для воды;– раствор для подмывания: теплая (37-38С) вода с добавлением жидкого мыла (моющего лосьона), либо антисептический раствор (0,02–0,1% раствор перманганата калия, раствор фурацилина 1:5000);– абсорбирующая пеленка (многоразовая клеёнка);– судно;– бумажные салфетки. Проверить сроки годности всех расходных материалов
5	Приготовить необходимое оснащение для смены калоприёмника (имеющееся в наличии): <ul style="list-style-type: none">– стерильные: пинцет, емкость под пинцет, марлевые салфетки;– новая плоская пластина (фланец) для крепления калоприемника к коже (при необходимости);– калоприёмник (новый при необходимости);– паста Лассара/цинковая мазь;

	<ul style="list-style-type: none"> – шпатель для нанесения пасты/мази; – бинт, бандаж; – ножницы; – нестерильный лоток (ёмкость для отработанного расходного материала); – ёмкость для воды; – раствор для подмывания: теплая (37-38С) вода с добавлением жидкого мыла (моющего лосьона), либо антисептический раствор (0,02–0,1% раствор перманганата калия, раствор фурацилина 1:5000); – абсорбирующая пеленка (многоцветная клеёнка); – судно; – бумажные салфетки/туалетная бумага. <p>Проверить сроки годности всех расходных материалов</p>
<p>II. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами</p>	
<p>Помощь при использовании мочеприёмника</p>	
6	Помочь получателю социальных услуг занять горизонтальное положение, приподнять таз и подстелить клеёнку (абсорбирующую пелёнку) под его бок со стороны установленной цистомы
7	Отделить трубку мешка-мочеприемника от катетера (дренажа). Слить мочу из мешка-мочеприёмника в судно. Если мешок-мочеприёмник пригоден для дальнейшего использования, положить его в чистый пакет и отложить в сторону, если мешок-мочеприёмник не пригоден для дальнейшего использования – утилизировать. <i>Рекомендуемые сроки замены многоцветных мешков-мочеприёмников:</i> 1 каждые 7 дней при выделении прозрачной мочи; 2 каждые 3 дня – при мутном отделяемом; 3 ежедневно, если в моче присутствует кровь. Если используется одноразовый мешок-мочеприемник, замена необходима каждый раз после его наполнения
8	Осмотреть кожу вокруг стомы. Аккуратно очистить область стомы и кожу вокруг неё водой с мягким (жидким) мылом, просушить кожу стерильными салфетками
9	Обработать кожу вокруг стомы раствором фурацилина или перманганата калия, используя стерильный пинцет и марлевые салфетки. Положить использованные марлевые салфетки и пинцет в нестерильный лоток (ёмкость)
10	Взять мочеприёмник (ранее используемый или новый) и соединить его с дренажом. Обвернуть место соединения стерильной салфеткой и зафиксировать лейкопластырем
11	Прочно прикрепить мочеприёмник системой креплений (липучками) к бедру ниже колена или к кровати (зависит от модели мочеприёмника). Убедиться, что мочеприёмник размещён ниже мочевого пузыря
12	Убрать клеёнку для дальнейшей дезинфекции (абсорбирующую пеленку в пакет для использованного материала)
13	Вылить мочу из судна в унитаз (место утилизации). Помыть, продезинфицировать судно.

14	Обеспечить возможность получателю социальных услуг вымыть руки (при необходимости)
Помощь при использовании калоприемника	
15	Помочь получателю социальных услуг приподнять таз и подстелить клеёнку (абсорбирующую пелёнку) под его бок со стороны установленной калостомы
16	Подготовить новый калоприемник и плоскую пластину (фланец) для крепления калоприемника к коже (при необходимости). Увеличить центральное отверстие адгезивной плоской пластины. Измерить диаметр отверстия на пластине и вырезать ножницами таким образом, чтобы отверстие на пластине аккуратно вмещало в себя стому
17	Осторожно отделить использованный калоприемник, начиная с верхней части (избегая натяжения калоприёмника и травмирования кожи вокруг него)
18	Если используется одноразовый калоприёмник – утилизировать его, если используется двухкомпонентный (многоцветный) калоприёмник, вытряхнуть содержимое в подходящую емкость (нестерильный лоток, мешок, судно) и отложить калоприёмник в сторону. <i>Если используется двухкомпонентный калоприемник, то сам мешок заменяют по мере необходимости, а фланец каждые два-три дня</i>
19	Осмотреть кожу вокруг стомы. Обмыть кожу под стомой, испачканную фекалиями, используя стерильный пинцет, марлевые салфетки и мыльный раствор. Высушить кожу сухой марлевой салфеткой
20	Использованный пинцет и использованные марлевые салфетки переложить в нестерильный лоток (ёмкость)
21	Сменить пинцет. Обработать кожу вокруг стомы слабым раствором перманганата калия, используя стерильный пинцет и чистые марлевые салфетки
22	Высушить кожу вокруг стомы и нанести стерильным шпателем на стерильные салфетки густой слой пасты Лассара или цинковой мази. Наложить салфетки с мазью на кожу вокруг калового свища
23	Установить чистую пластину (фланец), прикрепив её клейкой основой к коже, чтобы отверстие на пластине аккуратно вмещало в себя стому. К пластине прикрепить чистый калоприёмник зафиксировать сверху большой салфеткой, сложенной многослойно. Укрепить бинтом или бандажом. Убедиться, что калострома плотно прилегает к коже
24	Убрать клеёнку для дальнейшей дезинфекции, (абсорбирующую пеленку в пакет для использованного материала)
25	Обеспечить возможность получателю социальных услуг вымыть руки (при необходимости)
III. Завершение: Навести порядок в месте проведения замены мочевого приемника и (или) калоприемника	
26*	Поправить нательное белье, накрыть получателя социальных услуг одеялом (пледом)
27	Навести порядок в месте проведения замены мочевого приемника и (или) калоприемника
28	Использованное оснащение подвергнуть дезинфекции или утилизации. Вымыть руки, осушить
Коммуникативное взаимодействие	

29	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
30	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
31	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
32	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

35. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника»

(сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 2 раз в день
Время предоставления	7 минут на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника; предметов личной гигиены, чистых полотенец

I. Подготовка:

Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника

1	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника
2	Помочь подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечить комфортность температуры в помещении и исключить наличие сквозняков
3	Вымыть руки, осушить.
4	Помочь приготовить необходимое оснащение для смены мочеприёмника (имеющееся в наличии): <ul style="list-style-type: none"> – стерильные: пинцет, емкость под пинцет, марлевые салфетки; – мешок-мочеприёмник (новый при необходимости); – лейкопластырь; – ёмкость для отработанного расходного материала; – емкость для воды;

	<ul style="list-style-type: none"> – раствор для подмывания: теплая (37-38С) вода с добавлением жидкого мыла (моющего лосьона), либо антисептический раствор (0,02–0,1% раствор перманганата калия, раствор фурацилина 1:5000); – абсорбирующая пеленка (многоцветная клеёнка); – судно; – бумажные салфетки. <p>Помочь проверить сроки годности всех расходных материалов</p>
5	<p>Помочь приготовить необходимое оснащение для смены калоприёмника (имеющееся в наличии):</p> <ul style="list-style-type: none"> – стерильные: пинцет, емкость под пинцет, марлевые салфетки; – новая плоская пластина (фланец) для крепления калоприемника к коже (при необходимости); – калоприёмник (новый при необходимости); – паста Лассара/цинковая мазь; – шпатель для нанесения пасты/мази; – бинт, бандаж; – ножницы; – нестерильный лоток (ёмкость для отработанного расходного материала); – емкость для воды; – раствор для подмывания: теплая (37-38С) вода с добавлением жидкого мыла (моющего лосьона), либо антисептический раствор (0,02–0,1% раствор перманганата калия, раствор фурацилина 1:5000); – абсорбирующая пеленка (многоцветная клеёнка); – судно; – бумажные салфетки/туалетная бумага. <p>Помочь проверить сроки годности всех расходных материалов</p>
<p>II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
<p>Помощь при использовании мочеприёмника</p>	
6	<p>Помочь получателю социальных услуг занять горизонтальное положение, приподнять таз и подстелить клеёнку (абсорбирующую пелёнку) под его бок со стороны установленной цистомы</p>
7	<p>Отделить трубку мешка-мочеприемника от катетера (дренажа). Слить мочу из мешка-мочеприёмника в судно. Если мешок-мочеприёмник пригоден для дальнейшего использования, положить его в чистый пакет и отложить в сторону, если мешок-мочеприёмник не пригоден для дальнейшего использования – утилизировать.</p> <p><i>Рекомендуемые сроки замены многоцветных мешков-мочеприёмников:</i> 4 каждые 7 дней при выделении прозрачной мочи; 5 каждые 3 дня – при мутном отделяемом; 6 ежедневно, если в моче присутствует кровь. Если используется одноразовый мешок-мочеприемник, замена необходима каждый раз после его наполнения</p>

8	Осмотреть кожу вокруг стомы. Аккуратно очистить область стомы и кожу вокруг неё водой с мягким (жидким) мылом, просушить кожу стерильными салфетками
9	Обработать кожу вокруг стомы раствором фурацилина или перманганата калия, используя стерильный пинцет и марлевые салфетки. Положить использованные марлевые салфетки и пинцет в нестерильный лоток (ёмкость)
10	Взять мочеприёмник (ранее используемый или новый) и соединить его с дренажом. Обвернуть место соединения стерильной салфеткой и зафиксировать лейкопластырем
11	Помочь получателю социальных услуг прочно прикрепить мочеприёмник системой креплений (липучками) к бедру ниже колена или к кровати (зависит от модели мочеприёмника). Убедиться, что мочеприёмник размещён ниже мочевого пузыря
12	Помочь убрать клеёнку для дальнейшей дезинфекции (абсорбирующую пеленку в пакет для использованного материала)
13	Вылить мочу из судна в унитаз (место утилизации). Помыть, продезинфицировать судно.
14	Помочь получателю социальных услуг вымыть руки (при необходимости)
Помощь при использовании калоприемника	
15	Помочь получателю социальных услуг приподнять таз и подстелить клеёнку (абсорбирующую пелёнку) под его бок со стороны установленной калостомы
16	Подготовить новый калоприемник и плоскую пластину (фланец) для крепления калоприемника к коже (при необходимости). Увеличить центральное отверстие адгезивной плоской пластины. Измерить диаметр отверстия на пластине и вырезать ножницами таким образом, чтобы отверстие на пластине аккуратно вмещало в себя стому
17	Осторожно отделить использованный калоприемник, начиная с верхней части (избегая натяжения калоприёмника и травмирования кожи вокруг него)
18	Если используется одноразовый калоприёмник – утилизировать его, если используется двухкомпонентный (многоцветный) калоприёмник, вытряхнуть содержимое в подходящую ёмкость (нестерильный лоток, мешок, судно) и отложить калоприёмник в сторону. <i>Если используется двухкомпонентный калоприемник, то сам мешок заменяют по мере необходимости, а фланец каждые два-три дня</i>
19	Осмотреть кожу вокруг стомы. Обмыть кожу под стомой, испачканную фекалиями, используя стерильный пинцет, марлевые салфетки и мыльный раствор. Высушить кожу сухой марлевой салфеткой
20	Использованный пинцет и использованные марлевые салфетки переложить в нестерильный лоток (ёмкость)

21	Сменить пинцет. Обработать кожу вокруг стомы слабым раствором перманганата калия, используя стерильный пинцет и чистые марлевые салфетки
22	Высушить кожу вокруг стомы и нанести стерильным шпателем на стерильные салфетки густой слой пасты Лассара или цинковой мази. Наложить салфетки с мазью на кожу вокруг калового свища
23	Установить чистую пластину (фланец), прикрепив её клейкой основой к коже, чтобы отверстие на пластине аккуратно вмещало в себя стому. К пластине прикрепить чистый калоприёмник и зафиксировать сверху большой салфеткой, сложенной многослойно. Укрепить бинтом или бандажом. Убедиться, что калостома плотно прилегает к коже
24	Убрать клеёнку для дальнейшей дезинфекции, (абсорбирующую пеленку в пакет для использованного материала)
25	Помочь получателю социальных услуг вымыть руки (при необходимости)
III. Завершение:	
Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
26 *	Помочь получателю социальных услуг поправить нательное белье, накрыть его одеялом (пледом)
27	Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью
28	Использованное оснащение подвергнуть дезинфекции или утилизации. Вымыть руки, осушить
Коммуникативное взаимодействие	
29	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
30	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
31	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
32	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

36. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Позиционирование»

(процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	7 минут на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)
I. Подготовка:	
Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование	
1	Обсудить последовательность действий при позиционировании
2	Подготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): позиционные подушки и валики (в том числе можно использовать подручные средства – полотенца, пледы, одеяла); опора под спину (при наличии); подставка под ноги (при наличии); скользящие простыни (при наличии)
3	Вымыть руки, осушить
4	Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования
5 *	При наличии функциональной кровати – отрегулировать высоту кровати для удобства манипуляции – до средней трети бедра, зафиксировать тормоза
II. Выполнение:	
Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу	
Размещение получателя социальных услуг лежа на спине	
6	Опустить изголовье кровати (или убрать лишние подушки), придать постели горизонтальное положение. Убедиться, что получатель социальных услуг лежит посередине кровати
7	Придать получателю социальных услуг правильное положение: положить подушку под голову (или поправить оставшуюся), расположить руки вдоль туловища ладонями вниз, расположить нижние конечности на одной линии с тазобедренными суставами
8	Подложить небольшую подушку под верхнюю часть плеч и шею
9	Подложить под поясницу небольшое, свернутое валиком полотенце
10	Подложить валики из скатанной в рулон простыни вдоль наружной поверхности бедер, начиная от области большого вертела бедренной кости
11	Подложить небольшую подушку или валик под голень в области ее нижней трети
12	Обеспечить упор для поддерживания стоп под углом 90 градусов
13	Положить под предплечья небольшие подушки (валики)
Размещение получателя социальных услуг в положении Фаулера	

14	Убедиться, что получатель социальных услуг лежит на спине посередине кровати, убрать подушки
15	Поднять сначала ножной конец кровати, затем изголовье кровати под углом 45-60 градусов (или подложить три подушки). Подложить под голову небольшую подушку (в том случае, если поднималось изголовье)
16	Подложить подушки или сложенное одеяло под голени получателя социальных услуг
17	Подложить под предплечья и кисти подушку (если получатель социальных услуг не может самостоятельно двигать руками). Предплечья и запястья должны быть приподняты и расположены ладонями вниз
18	Подложить получателю социальных услуг под поясницу подушку
19	Подложить небольшую подушку или валик под колени получателя социальных услуг
20	Подложить небольшую подушку получателю социальных услуг под пятки, обеспечив упор для стоп под углом 90 градусов
Размещение получателя социальных услуг на боку (в том числе с помощью получателя социальных услуг)	
21	Опустить изголовье кровати (или убрать лишние подушки), придать постели горизонтальное положение. Убедиться, что получатель социальных услуг лежит строго горизонтально
22	Передвинуть получателя социальных услуг ближе к одному краю, противоположному стороне поворота (передвижение осуществлять эргономичным способом – подкладывая руки под наиболее тяжелые части тела и перемещая их постепенно)
23	Подготовить получателя социальных услуг к повороту на бок. Сказать, что он может помочь, если скрестит руки на груди. Если получателя социальных услуг переворачивают на правый бок, он должен положить левую ногу на правую (или помочь сделать это)
24	Встать с той стороны кровати, куда будет производиться поворот. Встать необходимо как можно ближе к кровати, согнуть одну ногу в колене и поставить ее в упор на поверхность кровати. Вторая нога является опорной
25	Положить одну руку на плечо, которое находится дальше от стороны поворота, вторую руку – на дальнее бедро, т.е. если получатель социальных услуг будет поворачиваться на правый бок по направлению к помощнику, положить левую руку на его левое плечо, а правую – на его левое бедро
26	Аккуратно повернуть получателя социальных услуг на бок, перенеся свой вес на ногу, стоящую на полу
27	Подложить подушку под голову и шею получателя социальных услуг. Выдвинуть вперед «нижнее» плечо получателя социальных услуг, чтобы он не лежал на своей руке
28	Придать обеим рукам получателя социальных услуг слегка согнутое положение. Рука, находящаяся сверху, лежит на подушке на уровне плеча
29	Подложить получателю социальных услуг под спину сложенную подушку (подушку сложить по длине и слегка подсунуть ее ровной поверхностью под спину)

30	Под согнутую «верхнюю» ногу, лежащую немного впереди нижней, поместить подушку (от паховой области до стопы) Поместить валик у подошвы «нижней» ноги, сделав упор
Размещение получателя социальных услуг в положении лежа на животе (в том числе с помощью получателя социальных услуг)	
31	Опустить изголовье кровати (убрать лишние подушки), придать постели горизонтальное положение. Убедиться, что получатель социальных услуг лежит строго горизонтально
32	Аккуратно приподнять голову получателю социальных услуг, убрать обычную и положить маленькую подушку
33	Переместить получателя социальных услуг к краю кровати (передвижение осуществлять эргономичным способом – подкладывая руки под наиболее тяжелые части тела и перемещая их постепенно)
34	Разогнуть руку получателя социальных услуг в локтевом суставе, прижать ее к туловищу по всей длине, подложив кисть под бедро, или поднять ее вверх и вытянуть ее вдоль головы
35	Перейти на другую сторону кровати, встать коленом на кровать
36	Подложить свернутое одеяло или небольшую подушку под верхнюю часть живота получателя социальных услуг. Положить руку на «дальнее» плечо получателя социальных услуг, а другую руку – на «дальнее» бедро
37	Перевернуть получателя социальных услуг на живот (поворот осуществляется по направлению к себе). Голова получателя социальных услуг должна быть повернута набок
38	Подложить подушку под голени, чтобы пальцы не касались постели
39	Согнуть руку, к которой обращена голова получателя социальных услуг, в локтевом суставе под углом 90 градусов, другую руку вытянуть вдоль туловища
40	Подложить подушки под локти, предплечья и кисти
41	Положить небольшие валики рядом со стопами (с наружной стороны)
Размещение получателя социальных услуг в положении Симса (положение, промежуточное между положением на животе и на боку)	
42	Опустить изголовье кровати (убрать лишние подушки), придать постели горизонтальное положение
43	Положить получателя социальных услуг на спину посередине кровати
44	Переместить получателя социальных услуг к краю кровати, противоположному стороне поворота (передвижение осуществлять эргономичным способом – подкладывая руки под наиболее тяжелые части тела и перемещая их постепенно)
45	Используя плечо и бедро как рычаг, повернуть получателя социальных услуг в положение лежа на боку и частично на животе
46	Положить подушку под голову получателя социальных услуг
47	Под согнутую, находящуюся сверху руку поместить подушку на уровне плеча. Другую руку получателя социальных услуг положить на простыню
48	Под согнутую «верхнюю» ногу подложить подушку, так чтобы нога оказалась на уровне бедра
49	У подошвы ноги положить валик, обеспечив упор и исключив провисание стопы
Усаживание на край кровати без использования	

50	Из положения получателя социальных услуг «лежа на спине» согнуть одну ногу в колене (дальнюю от направления поворота)
51	Руку получателя социальных услуг, с той стороны, где согнута нога, положить в направлении движения
52	Руку получателя социальных услуг со стороны поворота обезопасить от сдавливания при повороте (отвести в сторону, положить на живот, согнув в локте)
53	Повернуть голову получателю социальных услуг в сторону поворота
54	Держась одной рукой за лопатку, другой – за колено согнутой ноги, повернуть получателя социальных услуг на бок лицом к себе
55	Спустить одной рукой ноги получателя социальных услуг с кровати, другой рукой придерживать получателя социальных услуг открытой ладонью на уровне лопатки
56	Сажать получателя социальных услуг необходимо, чуть наклоняя его верхнюю часть вперед одной рукой, а второй давить на бедро, используя его «противовесом»; <i>Получателям социальных услуг, которые не в состоянии сидеть без поддержки, необходимо одеть обувь в постели, в положении на спине, только затем посадить на край кровати</i>
57	Найти баланс, установить подставку под спину. При необходимости, для комфорта и безопасности, подставить валики-подушки
58	Под ноги получателя социальных услуг подставить подставку для ног. Укрыть ноги одеялом (при необходимости)
III. Завершение: Навести порядок в месте проведения позиционирования	
59	Поправить постель, укрыть получателя социальных услуг, убедиться, что он лежит (сидит) удобно
60 *	Поднять боковые поручни кровати (при использовании функциональной кровати)
61 *	Подвинуть прикроватный столик рядом с постелью и положить предметы, часто необходимые получателю социальных услуг, на столик
Коммуникативное взаимодействие	
62	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
63	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
64	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
65	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

37. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при позиционировании»

(поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и другие и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	5 мин. на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании	
1	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании
2	Подготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): <ul style="list-style-type: none"> • позиционные подушки и валики (в том числе можно использовать подручные средства – полотенца, пледы, одеяла); • опора под спину (при наличии); • подставка под ноги (при наличии); • скользящие простыни (при наличии)
3	Вымыть руки, осушить
4	Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования
5*	При наличии функциональной кровати – отрегулировать высоту кровати для удобства манипуляции – до средней трети бедра, зафиксировать тормоза
II. Выполнение:	
Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
Помощь в размещении получателя социальных услуг лежа на спине (все действия выполняются при необходимости и зависят от физического состояния человека)	
6	Помочь получателю социальных услуг опустить изголовье кровати (убрать лишние подушки при необходимости), придать постели горизонтальное положение и помочь занять положение посередине кровати
7	Помочь придать получателю социальных услуг правильное положение: положить подушку под голову (или поправить оставшуюся), расположить руки вдоль туловища ладонями вниз, расположить нижние конечности на одной линии с тазобедренными суставами
8	Помочь подложить небольшую подушку под верхнюю часть плеч и шею
9	Помочь подложить под поясницу небольшое, свернутое валиком полотенце
10	Помочь подложить валики из скатанной в рулон простыни вдоль наружной поверхности бедер, начиная от области большого вертела бедренной кости
11	Помочь подложить небольшую подушку или валик под голень в области ее нижней трети
12	Помочь обеспечить упор для поддерживания стоп под углом 90 градусов

13	Помочь положить под предплечья небольшие подушки (валики)
Помощь в размещении получателя социальных услуг в положении Фаулера <i>(все действия выполняются при необходимости и зависят от физического состояния человека)</i>	
14	Помочь получателю социальных услуг лечь на спину и занять положение по середине кровати. Убрать лишние подушки
15	Помочь поднять сначала ножной конец кровати, затем изголовье кровати под углом 45-60 градусов (или подложить три подушки)
16	Помочь подложить подушки или сложенное одеяло под голени получателя социальных услуг
17	Помочь подложить под голову небольшую подушку (в том случае, если поднималось изголовье)
18	Помочь подложить под предплечья и кисти подушку. Предплечья и запястья должны быть приподняты и расположены ладонями вниз
19	Помочь подложить подушку под поясницу получателя социальных услуг
20	Помочь подложить небольшую подушку или валик под колени получателя социальных услуг
21	Помочь подложить небольшую подушку под пятки получателя социальных услуг и обеспечить упор для стоп под углом 90 градусов
Помощь в размещении получателя социальных услуг на боку <i>(все действия выполняются при необходимости и зависят от физического состояния человека)</i>	
22	Помочь получателю социальных услуг опустить изголовье кровати, убрать лишние подушки и занять горизонтальное положение
23	Помочь получателю социальных услуг передвинуться ближе к одному краю кровати, противоположному стороне поворота
24	Подготовить получателя социальных услуг к повороту на бок. Сказать, что он может помочь, если скрестит руки на груди. Если получателя социальных услуг переворачивают на правый бок, он должен положить левую ногу на правую. Встать с той стороны кровати, куда будет поворачиваться получатель социальных услуг
25	Помочь получателю социальных услуг аккуратно повернуться на бок, опираясь на его противоположные бедро и плечо
26	Помочь подложить подушку под голову и шею получателя социальных услуг. Помочь выдвинуть вперед «нижнее» плечо получателя социальных услуг, чтобы он не лежал на своей руке
27	Помочь подложить получателю социальных услуг под спину сложенную подушку (подушку сложить по длине и слегка подсунуть ее ровной поверхностью под спину)
28	Помочь поместить подушку (от паховой области до стопы) под согнутую «верхнюю» ногу, лежащую немного впереди нижней и поместить валик у подошвы «нижней» ноги получателя социальных услуг
Помощь в размещении получателя социальных услуг в положении лежа на животе <i>(все действия выполняются при необходимости и зависят от физического состояния человека)</i>	
29	Помочь получателю социальных услуг опустить изголовье кровати, убрать лишние подушки и занять горизонтальное положение

30	Помочь получателю социальных услуг переместиться к краю кровати
31	Помочь разогнуть руку в локтевом суставе, прижать ее к туловищу по всей длине, подложив кисть под бедро, или поднять ее вверх и вытянуть ее вдоль головы
32	Помочь подложить свернутое одеяло или небольшую подушку под верхнюю часть живота получателя социальных услуг. Положить руку на дальнее от работника плечо получателя социальных услуг, а другую руку – на дальнее бедро
33	Помочь получателю социальных услуг перевернуться на живот, в сторону работника и помочь повернуть голову набок
34	Помочь подложить подушку под голени, чтобы пальцы не касались постели
35	Помочь согнуть руку, к которой обращена голова получателя социальных услуг, в локтевом суставе под углом 90 градусов, другую руку вытянуть вдоль туловища
36	Помочь подложить подушки под локти, предплечья и кисти, положить небольшие валики рядом со стопами (с наружной стороны)
<p>Помощь в размещении получателя социальных услуг в положении Симса <i>(все действия выполняются при необходимости и зависят от физического состояния человека)</i></p>	
37	Помочь получателю социальных услуг опустить изголовье кровати (убрать лишние подушки), занять горизонтальное положение посередине кровати
38	Помочь получателю социальных услуг переместиться к краю кровати, противоположному стороне поворота
39	Помочь получателю социальных услуг переместиться в положение лежа на боку и частично на животе
40	Помочь положить подушку под голову получателя социальных услуг
41	Под согнутую, находящуюся сверху руку помочь поместить подушку на уровне плеча. Другую руку получателя социальных услуг помочь положить на простыню
42	Под согнутую «верхнюю» ногу помочь подложить подушку, так чтобы нога оказалась на уровне бедра
43	У подошвы ноги помочь положить валик
<p>Помощь в усаживании на край кровати <i>(все действия выполняются при необходимости и зависят от физического состояния человека)</i></p>	
44	Из положения получателя социальных услуг «лежа на спине» помочь получателю социальных услуг согнуть одну ногу в колене (дальнюю от направления поворота)
45	Руку получателя социальных услуг, с той стороны, где согнута нога, помочь положить в направлении движения. Руку получателя социальных услуг со стороны поворота помочь обезопасить от сдавливания при повороте (отвести в сторону, положить на живот, согнув в локте)
46	Держась одной рукой за лопатку, другой – за колено согнутой ноги помочь получателю социальных услуг повернуться на бок лицом к работнику
47	Помочь получателю социальных услуг спустить ноги с кровати, одной рукой придержать его ноги (при необходимости), другой рукой

	придерживать получателя социальных услуг открытой ладонью на уровне лопатки
48	Помочь получателю социальных услуг сесть на кровати; <i>Получателям социальных услуг, которые не в состоянии сидеть без поддержки необходимо одеть обувь в постели, в положении на спине, только затем посадить на край кровати</i>
49	Помочь найти баланс. При необходимости, для комфорта и безопасности, установить подставку под спину или подставить валики-подушки. Убедиться, что получатель социальных услуг сидит удобно и безопасно
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
50	Помочь поправить постель, укрыть получателя социальных услуг, убедиться, что он лежит (сидит) удобно
51*	Помочь поднять боковые поручни кровати (при использовании функциональной кровати)
52*	Подвинуть прикроватный столик рядом с постелью и положить предметы, часто необходимые получателю социальных услуг, на столик
Коммуникативное взаимодействие	
53	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
54	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
55	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
56	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

38. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Пересаживание» (процессы перемещения)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	7 минут на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)
I. Подготовка:	

Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы)	
1	Обсудить последовательность действий при пересаживании
2	Подготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): <ul style="list-style-type: none"> • место для пересаживания (устойчивый стул, кресло-коляска, кресло, диван); • скользящие простыни (при необходимости); • вспомогательные устройства, необходимые для перемещения получателя социальных услуг (вращающийся диск, скользящая доска, вспомогательный (поддерживающий) пояс)
3	Подготовить место для пересаживания (убрать лишние предметы с кресла, дивана, устойчивого стула, кресла-коляски, проверить исправность кресла-коляски и при возможности убрать подлокотник)
4*	Кровать поставить на тормоза (при использовании функциональной кровати)
II. Выполнение:	
Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу	
Подготовка к пересаживанию (усаживание на край кровати)	
5	Из положения получателя социальных услуг «лежа на спине» согнуть одну ногу в колене (дальнюю от направления поворота). <i>Получателям социальных услуг, которые не в состоянии сидеть без поддержки необходимо одеть обувь в постели, в положении на спине, только затем посадить на край кровати</i>
6	Руку получателя социальных услуг, с той стороны, где согнута нога, положить в направлении движения. Руку получателя социальных услуг со стороны поворота обезопасить от сдавливания при повороте (отвести в сторону, положить на живот, согнув в локте)
7	Повернуть голову получателю социальных услуг в сторону поворота
8	Держась одной рукой за лопатку, другой – за колено согнутой ноги, повернуть получателя социальных услуг на бок лицом к себе
9	Спустить одной рукой ноги получателя социальных услуг с кровати, другой рукой придерживать получателя социальных услуг открытой ладонью на уровне лопатки
10	Сажать получателя социальных услуг необходимо, чуть наклоняя его верхнюю часть вперед одной рукой, а второй давить на бедро, используя его «противовесом»
11	Найти баланс, установить подставку под спину. При необходимости, для комфорта и безопасности, подставить валики-подушки. Убедиться, что получатель социальных услуг сидит удобно и безопасно
12	Под ноги получателя социальных услуг подставить подставку для ног (при необходимости). Укрыть ноги одеялом (при необходимости)
Пересаживание	
13	Посадить получателя социальных услуг в кровати так, чтобы его ноги касались пола. При использовании поворотного диска, поставить его ноги на поворотный диск и оставить между ногами получателя социальных услуг небольшое расстояние
14	Поставить стул, кресло или кресло-коляску под небольшим углом к кровати с той стороны, которая у получателя социальных услуг

	физически более сильная. При пересаживании на кресло-коляску: убрать подлокотник и подставку для ног, зафиксировать тормоза
15	Попросить получателя социальных услуг, чтобы он обнял за талию или плечи, но не за шею, и продеть руки под руками получателя социальных услуг (в области подмышечных впадин), наклоняясь вперед. При использовании вспомогательного (поддерживающего) пояса – закрепить пояс на талии получателя социальных услуг, крепко зафиксировать ремни-фиксаторы, взять за прорезиненные насадки на ручках пояса
16	Убедиться, что получатель социальных услуг готов к пересаживанию: <ul style="list-style-type: none"> - ягодицы находятся на краю кровати; - ноги стоят на полу или поворотном диске; - пятки слегка повернуты в направлении движения; - пояс закреплён в области талии ремнями-фиксаторами (при использовании пояса)
17	Приготовиться к пересаживанию получателя социальных услуг с кровати на устойчивый стул, кресло или на кресло-коляску. <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Без вспомогательных средств:</u> одну ногу поставить между коленями получателя социальных услуг, а другую - по направлению движения (ближе к поверхности для пересаживания). Согнуть свои колени, напрячь мышцы живота и ягодицы, спину держать прямо. 2. <u>С помощью вспомогательных средств:</u> поставить ступню на поворотном диске между ногами получателя социальных услуг, чтобы обеспечить для него дополнительную точку опоры. Другую ногу поставить ближе к поверхности для перемещения, чтобы обеспечить себе дополнительную опору. Взять за лямки (ремни, ручки) на вспомогательном (поддерживающем) поясе
18	Встать как можно ближе к получателю социальных услуг. Предупредить его, что на счет «три» – поможете ему встать. На счет «три», прижимая получателя социальных услуг к себе и держа спину прямо, поднять его, используя свое тело как рычаг, при использовании вспомогательного ремня, поднять его, потянув на себя за лямки (ремни, ручки) на вспомогательном (поддерживающем) поясе
19	Поворачиваться одновременно с поворачиванием тела получателя социальных услуг до тех пор, пока он не займет положение прямо перед стулом, креслом или креслом-коляской. При использовании поворотного диска, как только получатель социальных услуг встает с кровати, начать вращать диск ногой, удерживая его таз и поворачивая спиной к месту пересаживания
20	Попросить получателя социальных услуг предупредить, когда он почувствует край кресла задней поверхностью бедер. Осторожно опустить получателя социальных услуг на устойчивый стул, в кресло или кресло-коляску. Для этого нужно согнуть свои колени и держать спину прямо
21	Убедиться, что получатель социальных услуг занял удобное и безопасное положение на стуле, кресле, кресле-коляске, снять вспомогательный ремень, убрать поворотный диск (при их использовании). При перемещении на кресло-коляску опустить подлокотник и поставить подставку для ног, установив на нее ноги

Пересаживание с помощью специальной скользящей доски	
22	Посадить получателя социальных услуг в кровати так, чтобы его ноги касались пола
23	Поставить стул, кресло или кресло-коляску под небольшим углом к кровати с той стороны, которая у получателя социальных услуг физически более сильная. При пересаживании на кресло-коляску: убрать подлокотник и подставку для ног, зафиксировать тормоза
24	Попросить получателя социальных услуг перенести собственный вес на бедро (дальнее от коляски) и подложить один край специальной скользящей доски под второе бедро получателя социальных услуг. Другой край доски положить на кресло-коляску (устойчивый стул, кресло). Убедиться, что под ягодицами получателя социальных услуг находится не меньше трети всей длины доски
25	Встать позади получателя социальных услуг, одной рукой обхватывать его за талию, а другой рукой придерживать доску, помочь медленно переместиться по доске в коляску
26	Помочь получателю социальных услуг занять удобное и безопасное положение, при необходимости укрыть пледом. При перемещении на кресло-коляску, аккуратно переместить ноги получателя социальных услуг на подставку кресла-коляски, зафиксировать подлокотники
III. Завершение:	
Навести порядок в месте проведения пересаживания	
27*	Убедиться, что получатель социальных услуг находится в удобной и безопасной позе
28	Убрать используемые вспомогательные средства для перемещения в место хранения, откатить кресло-коляску в место хранения (при необходимости)
Коммуникативное взаимодействие	
29	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
30	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
31	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
32	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

39. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при пересаживании»

(поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	5 минут на 1 услугу

Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании	
1	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании
2	Подготовить необходимое оснащение (имеющееся в наличии): <ul style="list-style-type: none"> • место для пересаживания (устойчивый стул, кресло-коляска, кресло, диван); • скользящие простыни (при необходимости); • вспомогательные устройства, необходимые для перемещения получателя социальных услуг (вращающийся диск, скользящая доска, вспомогательный (поддерживающий) пояс)
3	Подготовить место для пересаживания (убрать лишние предметы с кресла, дивана, устойчивого стула, кресла-коляски, проверить исправность кресла-коляски). Кровать поставить на тормоза (при использовании функциональной кровати)
II. Выполнение:	
Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
Подготовка к пересаживанию (помощь при усаживании на край кровати) <i>(все действия выполняются при необходимости и зависят от физического состояния человека)</i>	
4	Из положения «лежа на спине» помочь получателю социальных услуг повернуться на бок, в сторону пересаживания
5	Помочь получателю социальных услуг спустить ноги с кровати, одной рукой придержать его ноги (при необходимости), другой рукой придерживать туловище (открытой ладонью на уровне лопатки)
6	Помочь получателю социальных услуг сесть на кровати и найти баланс. При необходимости, для комфорта и безопасности, установить подставку под спину или подставить валики-подушки
7	Под ноги получателя социальных услуг подставить подставку для ног, укрыть ноги одеялом (при необходимости)
8	Убедиться, что получатель социальных услуг сидит удобно и безопасно
Помощь в пересаживании <i>(все действия выполняются при необходимости и зависят от физического состояния человека)</i>	
9	Помочь получателю социальных услуг сесть в кровати так, чтобы его ноги касались пола. При использовании поворотного диска, помочь поставить ноги на поворотный диск и оставить между его ногами небольшое расстояние
10	Поставить стул, кресло или кресло-коляску под небольшим углом к кровати с той стороны, которая у получателя социальных услуг физически более сильная. При пересаживании на кресло-коляску: убрать подлокотник и подставку для ног, зафиксировать тормоза

11	Попросить получателя социальных услуг, чтобы он придерживался за вашу талию или плечи. При использовании вспомогательного (поддерживающего) пояса – помочь закрепить пояс на талии получателя социальных услуг, крепко зафиксировать ремни-фиксаторы, взять за прорезиненные насадки на ручках пояса
12	Приготовиться к пересаживанию получателя социальных услуг: <u>1. Без вспомогательных средств:</u> одну ногу поставить между коленями получателя социальных услуг, а другую - по направлению движения (ближе к поверхности для пересаживания). Согнуть свои колени, напрячь мышцы живота и ягодицы, спину держать прямо. <u>2. С помощью вспомогательных средств:</u> поставить ступню на поворотном диске между ногами получателя социальных услуг, чтобы обеспечить для него дополнительную точку опоры. Другую ногу поставить ближе к поверхности для перемещения, чтобы обеспечить себе дополнительную опору. Взять за лямки (ремни, лучки) на вспомогательном (поддерживающем) поясе
13	Встать как можно ближе к получателю социальных услуг. Предупредить его, что на счет «три» – поможете ему встать. На счет «три», прижимая получателя социальных услуг к себе и держа спину прямо, поднять его, используя свое тело как рычаг, при использовании вспомогательного ремня, поднять его потянув на себя за лямки (ремни, лучки) на вспомогательном (поддерживающем) поясе
14	Поворачиваться одновременно с поворачиванием тела получателя социальных услуг до тех пор, пока он не займет положение прямо перед стулом, креслом или креслом-коляской. При использовании поворотного диска, как только получатель социальных услуг встает с кровати, начать вращать диск ногой, удерживая его таз и поворачивая спиной к месту пересаживания
15	Убедиться, что получатель социальных услуг занял удобное и безопасное положение на стуле, кресле, кресле-коляске, снять вспомогательный ремень, убрать поворотный диск (при их использовании). При перемещении на кресло-коляску помочь опустить подлокотник и поставить подставку для ног
Помощь в пересаживании с помощью специальной скользящей доски <i>(все действия выполняются при необходимости и зависят от физического состояния человека)</i>	
16	Помочь получателю социальных услуг сесть в кровати так, чтобы его ноги касались пола
17	Поставить стул, кресло или кресло-коляску под небольшим углом к кровати с той стороны, которая у получателя социальных услуг физически более сильная. При пересаживании на кресло-коляску: помочь убрать подлокотник и подставку для ног, зафиксировать тормоза
18	Попросить получателя социальных услуг перенести собственный вес на бедро (дальнее от коляски) и подложить один край специальной скользящей доски под второе бедро получателя социальных услуг. Другой край доски положить на кресло-коляску (устойчивый стул, кресло).

	Убедиться, что под ягодицами получателя социальных услуг находится не меньше трети всей длины доски
19	Встать позади получателя социальных услуг, одной рукой обхватывать его за талию, а другой рукой придерживать доску, помочь медленно переместиться по доске в коляску
20	Помочь получателю социальных услуг занять удобное и безопасное положение, при необходимости укрыть пледом. При перемещении на кресло-коляску, аккуратно переместить ноги получателя социальных услуг на подставку кресла-коляски коляски, зафиксировать подлокотники
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
21*	Убедиться, что получатель социальных услуг находится в удобной и безопасной позе
22	Убрать используемые вспомогательные средства для перемещения в место хранения, откатить кресло-коляску в место хранения (при необходимости)
Коммуникативное взаимодействие	
23	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
24	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
25	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
26	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

40. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь при передвижении по помещению, пересаживании» (поддержание способности к передвижению)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	15 минут в день
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг технических средств реабилитации для передвижения.

	2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению	
1	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению
2	Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению
II. Выполнение:	
Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
Помощь в безопасном передвижении по помещению на кресле-коляске	
3	Подкатить кресло-коляску к получателю социальных услуг, поставить её с удобной стороны, зафиксировать тормоза. Убрать подлокотники и подножку (при необходимости)
4	Помочь получателю социальных услуг сесть в кресло-коляску (при необходимости с помощью вспомогательных устройств для перемещения получателя социальных услуг, имеющихся в наличии) и занять удобное и безопасное положение. Поставить подлокотники и подножку (при необходимости)
5	Помочь получателю социальных услуг при передвижении по помещению (обеспечить безопасное передвижение): <ul style="list-style-type: none"> • толкать коляску вперед перед собой медленно, без рывков; • при переезде через порог, наклонять коляску назад с упором на задние колёса и отрывом передних колёс от пола не более 30-60 градусов; • избегать соприкосновения кресла-коляски с углами, дверными проёмами и предметами быта для предотвращения травмирования получателя социальных услуг
6*	Помочь получателю социальных услуг пересесть с кресла-коляски на кровать, диван, кресло, стул (при необходимости, в том числе с помощью вспомогательных устройств для перемещения получателя социальных услуг, имеющихся в наличии)
Помощь в безопасном передвижении по помещению с использованием опорной трости, костылей, опор, ходунков и др. технических средств реабилитации	
7	Взять необходимое техническое средство реабилитации для передвижения по помещению из места хранения
8	Помочь получателю социальных услуг занять устойчивое сидячее положение на краю кровати (дивана, кресла, устойчивого стула)
9	Подать необходимое техническое средство реабилитации для передвижения по помещению. <u>В случае использования опорной трости</u> – подать ее получателю социальных услуг в руку, противоположную поврежденной конечности. <u>В случае использования ходунков</u> – поставить их перед получателем социальных услуг на таком расстоянии, чтобы оставалось место для

	наклона вперед перед вставанием, но при этом он мог держаться за поручни ходунков. В случае использования костылей – подать их получателю социальных услуг со стороны поврежденной ноги. Помочь обхватить одной рукой среднюю перекладину на костылях, выпрямив поврежденную конечность, аккуратно встать, опираясь на костыли
10	Помочь получателю социальных услуг встать. Для обеспечения равновесия поддержать получателя социальных услуг под локоть (можно поддержать в подмышечной впадине или обхватить получателя социальных услуг за талию)
11	Сопровождать получателя социальных услуг до тех пор, пока он не начнет передвигаться уверенно по помещению (при необходимости – до места назначения)
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
12*	Убедиться, что получатель социальных услуг находится в удобной и безопасной позе
13	Убрать используемые вспомогательные средства для перемещения в место хранения, в зоне досягаемости получателя социальных услуг
Коммуникативное взаимодействие	
14	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
15	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
16	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
17	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

41. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)»
(процесс наблюдения за состоянием здоровья)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
---	--------------

Время предоставления	10 минут
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации; инвентаря
I. Подготовка:	
Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить приборы и инвентарь.	
1	Обсудить последовательность измерений
2	Подготовить дневник наблюдений и ручку для записи результатов измерений
3	Вымыть руки, осушить.
4	Проверить сроки годности всех расходных материалов
II. Выполнение:	
Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку. Записать результаты.	
Измерение температуры тела	
5	Подготовить необходимое оснащение для измерения температуры тела (имеющееся в наличии): <ul style="list-style-type: none"> • термометр (ртутный, электронный); • влажные салфетки; • чистое полотенце (сухие одноразовые салфетки); • емкость с дезраствором; • часы, будильник/таймер (при необходимости)
6	Протереть термометр гигиенической салфеткой, вытереть насухо чистым сухим полотенцем
7	Осмотреть кожу в подмышечной области, убедиться в отсутствии гиперемии (местных воспалительных процессов). Чистым полотенцем (или салфеткой) осушить подмышечную область (при необходимости). <i>При наличии гиперемии нельзя проводить измерение температуры тела, т. к. показания термометра будут не достоверными</i>
8	Посмотреть показания термометра, при необходимости встряхнуть его так, чтобы ртутный столбик опустился в резервуар ниже 35° С. Расположить резервуар термометра в подмышечную впадину так, чтобы он полностью соприкасался с кожей. Убедиться, что между термометром и телом нет белья
9	Попросить получателя социальных услуг прижать плечо к грудной клетке и измерить температуру тела в течение 10 минут. При измерении температуры тела ртутным термометром – ориентироваться на часы (таймер/будильник)
10	Извлечь термометр, посмотреть и запомнить его показания. Встряхнуть термометр, чтобы ртутный столбик погрузился в резервуар ниже 35° С
11 *	Погрузить термометр в дезраствор
Измерение артериального давления	
12	Подготовить необходимое оснащение для измерения артериального давления (имеющееся в наличии):

	<p>тонометр (механический, электронный); ватные шарики; спиртовой (70%) или антисептический раствор (0,02–0,1% раствор перманганата калия, раствор фурацилина 1:5000); валик</p>
13	Усадить или уложить получателя социальных услуг (в зависимости от его состояния), расположив аппарат на уровне грудной клетки
14	<p>Обнажить плечо получателя социальных услуг (при необходимости снять нательное бельё или закатать рукав наверх). Наложить манжетку на обнаженное плечо на 2-3 см выше локтевого сгиба (одежда не должна сдавливать плечо выше манжеты) и закрепить манжету так, чтобы между ней и плечом проходил только один палец.</p> <p><i>Не следует измерять АД на слабой руке после инсульта и на парализованной руке, а также руке, где стоит игла для внутривенного вливания, результаты будут не объективны</i></p>
15	<p>Предложить получателю социальных услуг правильно положить руку, разогнуть руку в локтевом суставе ладонью вверх.</p> <p><i>Если получатель социальных услуг сидит, попросить его положить под локоть сжатый кулак кисти свободной руки или валик</i></p>
16	Соединить манометр с манжетой и проверить положение стрелки манометра относительно нулевой отметки шкалы
17	Протереть мембрану фонендоскопа антисептическим раствором (при наличии). Найти место пульсации плечевой артерии в области локтевой ямки (пальпаторно) и поставить на это место мембрану фонендоскопа
18	Свободной рукой закрыть вентиль на «груше» тонометра, повернуть его вправо, этой же рукой быстро нагнетать в манжету воздух до тех пор, пока давление в ней не превысит на 20-30 мм рт.ст. (уровень, при котором исчезают тоны Короткова или пульсация лучевой артерии)
19	Выпускать воздух из манжеты со скоростью 2-3 мм рт. ст./сек., повернув вентиль влево, одновременно фонендоскопом выслушивать тоны на плечевой артерии и следить за показателями шкалы манометра
20	<p>При появлении первых звуков (тоны Короткова) запомнить цифру, соответствующую систолическому давлению. Продолжая выпускать воздух, отметить величину диастолического давления, которое соответствует полному исчезновению тонов или их ослаблению. Запомнить цифру, соответствующую диастолическому давлению. Во время измерения артериального давления наблюдать за состоянием получателя социальных услуг</p>
21	Снять наложенную манжету. Протереть мембрану фонендоскопа антисептическим раствором (при наличии)
Измерение пульса	
22	Подготовить часы (будильник/таймер) (имеющиеся в наличии) для фиксирования времени при измерении пульса
23	Освободить руки получателя социальных услуг от одежды (снять или закатать рукава на верх, выше локтевого сгиба)
24	Обхватить пальцами правой руки левое запястье получателя социальных услуг, пальцами левой руки – правое запястье в области лучезапястных суставов.

	<p>Расположить большой палец на тыльной стороне предплечья, а указательный, безымянный и средний пальцы, последовательно от основания большого пальца на лучевой артерии. Прижать артерию к лучевой кости и прощупать пульс</p> <p><i>Необходимо определять пульс одновременно на правой и левой лучевых артериях, сравнивая их характеристики, которые в норме должны быть одинаковы</i></p>
25	<p>Определить симметричность пульса.</p> <p><i>Если пульс симметричен, дальнейшее исследование можно проводить на одной руке. Если пульс не симметричен, дальнейшее исследование проводится на каждой руке отдельно</i></p>
26	<p>Определить ритмичность, частоту, наполнение и напряжение пульса. Необходимо произвести подсчет пульсовых ударов не менее 30 секунд. Полученную цифру умножить на 2. При наличии аритмичного пульса подсчет производите не менее 1 минуты. Запомнить результат измерения пульса</p>
Измерение сатурации	
27	<p>Подготовить пульсоксиметр для измерения сатурации (имеющийся в наличии)</p>
28	<p>Усадить или уложить получателя социальных услуг (в зависимости от его состояния), закрепить пульсоксиметр на его указательном пальце, если указательные пальцы слишком тонкие или холодные, зафиксировать пульсоксиметр на большом или среднем пальце. Перед измерением необходимо убедиться, что ногти на пальцах чистые, недлинные, без лака или других покрытий.</p> <p><i>Нельзя проводить измерение на травмированных участках кожи (с ранами, ожогами и т. д.).</i></p>
29	<p>Включить прибор и попросить получателя социальных услуг не шевелиться в процессе проведения измерения уровня сатурации кислорода в крови. Дождаться результатов. Запомнить результат</p>
Измерение показателя уровня сахара в крови	
30	<p>Подготовить (помочь подготовить) необходимое оснащение для измерения уровня сахара в крови (имеющееся в наличии):</p> <p>глюкометр;</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑩ новая тест-полоска; ⑩ ватные шарики ⑩ спиртовой (70%) или антисептический раствор (0,02–0,1% раствор перманганата калия, раствор фурацилина 1:5000); ⑩ оснащение для утилизации отходов класса «Б» (мешки/емкости)
31	<p>Усадить или уложить получателя социальных услуг (в зависимости от его состояния)</p>
32	<p>Приподнять руку получателя социальных услуг, на которой будет произведено измерение уровня сахара в крови. Протереть палец (большой или указательный) ватным шариком, смоченным спиртом или антисептическим раствором, вытереть насухо чистым сухим ватным шариком</p>
33	<p>Достать из индивидуальной упаковки специальную стерильную иголку и сделать прокол на обработанной области пальца. Слегка надавить на палец для появления капли крови (при необходимости)</p>

34	Капнуть каплю крови на тест-полоску, вставленную в глюкометр, а на место прокола приложить новую ватку, смоченную спиртом или антисептическим раствором
35	Дождаться показаний на датчике глюкометра (обычно необходимо около 5 секунд). Запомнить результаты. Одноразовую иголочку и использованный материал поместить в непромокаемый мешок для отходов (отходы класса «Б») (при наличии)
Измерение объема талии	
36	Подготовить измерительную ленту для измерения объёма талии
37	Усадить или уложить получателя социальных услуг (в зависимости от его состояния), если может стоять, то помочь встать с кровати и занять вертикальное положение. Помочь приподнять одежду для проведения измерения в области талии на уровне обхвата лентой
38	Попросить получателя социальных услуг выпрямить спину (по мере возможности), расслабить живот, расположить руки вдоль туловища, пятки поставить вместе
39	Обхватить измерительной лентой талию получателя социальных услуг, прижать ленту к телу без вдавливания в кожу, произвести измерение талии в конце его выдоха, приложив конец ленты к измерительной шкале
40	Запомнить результаты измерения. Убрать измерительную ленту
Измерение веса	
41	Подготовить весы для измерения веса (имеющиеся в наличии), установить их рядом с кроватью получателя социальных услуг на ровном гладком участке пола. Убедиться, что весы исправны и на табло отображается нулевой результат
42	Помочь получателю социальных услуг встать с кровати и снять дополнительную одежду. <i>Измерение веса необходимо провести в легкой одежде без обуви</i>
43	Помочь получателю социальных услуг встать на весы без качания, распределяя вес тела на обе ноги равномерно. <i>Получатель социальных услуг не должен держаться за окружающие предметы</i>
44	Дождаться результата измерения веса, запомнить результат. Повторить процедуру дважды или трижды до получения повторяющихся величин (при необходимости)
III. Завершение: Навести порядок в месте проведения измерений	
45	Сообщить получателю социальных услуг результаты измерения и занести их в соответствующий дневник/бланк наблюдений
46 *	Помочь получателю социальных услуг надеть (поправить) одежду и занять удобное положение в кровати
47 *	Чистые приборы убрать в место хранения (при необходимости)
Коммуникативное взаимодействие	
48	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
49	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)

50	Обеспечивать приватность, комфортность и безболезненность проведения процедуры
51	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

**42. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций»**
(поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
Время предоставления	10 минут
Условия предоставления	1. Наличие медицинских назначений и рекомендаций. 2. Наличие у получателя социальных услуг инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций
I. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций	
1	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций
2	Подготовить дневник/бланк для фиксирования исполнения назначений врача и ручку для записи результатов выполнения назначений
3	Вымыть руки, осушить
II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
Соблюдение питьевого режима	
4*	Объяснить получателю социальных услуг важность соблюдения питьевого режима
5	Обеспечить наличие в доме получателя социальных услуг чистой питьевой воды в достаточном количестве
6	Поставить воду и стакан (кружку) в доступное место для получателя социальных услуг
7*	Напоминать (при необходимости) о том, чтобы получатель социальных услуг выпил необходимое количество воды (при необходимости подать стакан с водой, поддержать стакан, пока получатель социальных услуг пьет воду).

	<i>Для соблюдения питьевого режима, можно предложить получателю социальных услуг завести будильник</i>
8	Регулярно следить за появлением отеков на нижних конечностях получателя социальных услуг
Соблюдение диеты	
9*	Рассказать о важности и значимости правильного питания, объяснить получателю социальных услуг необходимость соблюдать принципы питания, рекомендованные назначенной для него диетой
10	Напоминать о соблюдении режима питания, рациона и объема питания: <ul style="list-style-type: none"> Ⓢ использовать будильник (при необходимости) для соблюдения времени приёма пищи; Ⓢ готовить пищу только из продуктов, рекомендованных (допустимых, разрешённых) для получателя социальных услуг, учитывать размер порции готового блюда; Ⓢ регулярно измерять массу тела получателя социальных услуг
Соблюдение двигательного режима и физической активности	
11*	Рассказать о важности физической активности в пожилом возрасте, о возможных (посильных) видах физической активности
12	Рекомендовать комплекс посильной общеукрепляющей гимнастики и/или гимнастики для суставов, подходящей для ежедневного выполнения получателем социальных услуг. Объяснить (первично, далее - по необходимости) последовательность и правильность выполнения каждого упражнения
13*	Напоминать о необходимости ходьбы получателя социальных услуг в пределах помещения или около дома, в том числе создать условия для ходьбы (при необходимости): <ul style="list-style-type: none"> • убрать лишние предметы, мешающие безопасной ходьбе получателя социальных услуг в пределах помещения; • подготовить необходимые технические средства реабилитации для передвижения по помещению и около дома (кресло-коляска, костыли, ходунки, опорные трости и т.д.)
14*	Напоминать о возможности осуществления получателем социальных услуг незначительных физических нагрузок (попросить перенести нетяжелый предмет с одного места на другое; выполнить незначительную уборку по дому)
Осмотр кожных покровов, в том числе на наличие отеков	
15	Усадить или уложить получателя социальных услуг (в зависимости от его состояния), если может стоять, то помочь встать с кровати и занять вертикальное положение
16	Помочь снять (приподнять) одежду для проведения осмотра кожных покровов. Осмотреть кожу получателя социальных услуг спереди, обращая его к источнику света, затем сзади <i>Провести осмотр последовательно, начиная с кожи лица, головы, шеи, далее – туловища и конечностей</i>
17	Визуально оценить цвет кожных покровов (смуглый, физиологической окраски, розовый, бледно-розовый, желтушный, синюшный и т.д.)
18	Оценить влажность кожи (кожа сухая, умеренной влажности, влажная, чрезмерно влажная), от более сухого к более влажному участку кожи на теле получателя социальных услуг в следующей последовательности: наружная поверхность плеч;

	<p>подмышечные области; над грудными мышцами; над лопатками; вдоль позвоночника; вдоль грудины; тыл кисти; лоб; ладони</p>
19	<p>Оценить эластичность (тургор) кожи. На тыльной поверхности каждой кисти поочередно сформировать кожную складку. Оценить скорость расправления складки кожи справа и слева (оптимальный результат – складка мгновенно расправляется – кожа эластичная, в противном случае – тургор/эластичность кожи снижен/на)</p>
Профилактика пролежней и застойных явлений	
20	<p>Напоминать о необходимости регулярной смены положения тела человека в кровати, в т.ч. с использованием специального оснащения при их наличии (позиционные подушки и валики или подручные средства – полотенца, пледы, одеяла, опора под спину, подставка под ноги, скользящие простыни)</p>
21	<p>Рекомендовать комплекс дыхательной гимнастики для получателя социальных услуг, объяснить (первично, далее - по необходимости) последовательность и правильность выполнения каждого упражнения</p>
22	<p>Рекомендовать выполнять комплекс пассивной гимнастики с учётом степени нагрузки для групп мышц и суставов, рекомендованных врачом для профилактики контрактур у получателя социальных услуг</p>
23*	<p>Содействие в принятии мер для профилактики пневмоний (при согласии получателя социальных услуг — проветривать помещение, оказать содействие в вакцинации от гриппа и пневмококка)</p>
Фиксация работы органов малого таза	
24	<p>Осуществлять наблюдение за регулярностью мочеиспускания (частотой и объёмом в сутки): выяснить у получателя социальных услуг вопросы, касающиеся частоты и объёма мочеиспускания; обеспечить наличие технических средств реабилитации, используемых в качестве туалета, в зоне досягаемости получателя социальных услуг; обеспечить наличие средств реабилитации, используемых для передвижения по помещению (обеспечить возможность получателю социальных услуг добраться самостоятельно до туалета)</p>
25	<p>Осуществлять наблюдение за регулярностью опорожнения кишечника согласно физиологическим требованиям, но не реже 1 раза в три дня обеспечить наличие технических средств реабилитации, используемых в качестве туалета, в зоне досягаемости получателя социальных услуг; обеспечить наличие средств реабилитации, используемых для передвижения по помещению (обеспечить возможность получателю социальных услуг добраться самостоятельно до туалета)</p>
Контроль наличия болей	

26	Если у получателя социальных услуг ясное сознание и с ним возможен вербальный контакт спросить о наличии (отсутствии) болевого синдрома. При подтверждении болевого синдрома предложить получателю социальных услуг оценить интенсивность боли, ее локализацию, продолжительность и характер
27	Если получатель социальных услуг отрицает наличие болевого синдрома, визуально оценить наличие боли по невербальным признакам. К невербальным признакам боли относятся: – влажная кожа, тахикардия и учащённое поверхностное дыхание, не связанные с болезнью, слезы, влажные глаза, расширение зрачков, вынужденная поза, характерная мимика; – сжатые зубы, напряжение мимической мускулатуры лица (нахмуренный лоб, поджатые губы); – прижатие рукой места локализации боли, поглаживание и растирание его; – нарушение глазного контакта (бегающие глаза); – изменение речи (темпа, связности, стиля); – поведенческие реакции (двигательное беспокойство, постукивание пальцами, непоседливость); – эмоциональные реакции: капризность, вспыльчивость, эмоциональная лабильность, вспышки агрессии; – потеря аппетита
III. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
28	Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении
29	Внести необходимые записи в дневник/бланк назначений и рекомендаций врача
Коммуникативное взаимодействие	
30	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
31	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
32	Обеспечивать приватность, комфортность и безопасность проведения процедуры

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

**43. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Подготовка лекарственных препаратов к приему»
(процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)**

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	5 минут на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие у получателя социальных услуг листа назначений лекарственных препаратов. 3. Наличие у получателя социальных услуг приспособления для хранения порций лекарственных препаратов
I. Подготовка: Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов)	
1	Вымыть руки, осушить
2	Подготовить необходимое оборудование: таблетницы/мензурки; таблетки (препараты) по назначению врача; будильник/таймер (при необходимости)
3	Прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача. Проверить срок годности лекарственных препаратов
II. Выполнение: Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов)	
4	Разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней
5	Убрать таблетницы/мензурки с лекарственными препаратами в место хранения (по согласованию с получателем социальных услуг)
III. Завершение: Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов	
6	Завести будильник (таймер) для напоминания о приеме лекарственных препаратов (при необходимости) и поставить его на место, удобное для получателя социальных услуг. По возможности организовать прием препаратов и напоминание об их приеме через родственников или ближайшее окружение
Коммуникативное взаимодействие	
7	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
8	Объяснять получателю социальных услуг необходимость своевременного приема лекарственных препаратов, назначенных врачом
9	Напоминать получателю социальных услуг о своевременном приеме лекарственных препаратов и питьевом режиме при приеме

	лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации или обеспечить напоминание при помощи родственников или ближайшего окружения
--	---

44. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов» (поддержание способности принимать лекарственные препараты)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 3 раз в день
Время предоставления	5 минут на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов	
1	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов
2	Вымыть руки, осушить
3	Помочь получателю социальных услуг подготовить необходимое оборудование и препараты: таблетницы/мензурки с лекарственными препаратами, разложенными в них; емкость под чистую питьевую воду (стакан, кружка); чистая питьевая вода; будильник/таймер (при необходимости)
4	Помочь подготовить емкости/мензурки с лекарственными препаратами, разложенными в них в соответствии с медицинскими назначениями, подготовить емкость с чистой питьевой водой
II. Выполнение:	
Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
5	Помочь получателю социальных услуг принять безопасную и удобную позу сидя
6	Подать или помочь взять получателю социальных услуг емкости/мензурки с лекарственными препаратами и емкость с водой
7	Обеспечить получателю социальных услуг возможность принять лекарственные препараты и предложить питье, при необходимости придерживать емкость с водой. Наблюдать за процессом глотания, предложить при необходимости салфетку (полотенце)
8*	Записать объем принятой воды (при необходимости)
III. Завершение:	
Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью.	

Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
9	Навести порядок в месте приема лекарственных препаратов, убрать емкости/мензурки с лекарственными препаратами в место хранения
10*	Предложить получателю социальных услуг сохранить положение сидя или помочь принять безопасную и удобную позу
Коммуникативное взаимодействие	
11	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
12	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
13	Обеспечивать комфортность и безопасность проведения процедуры
14	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры
15	Напомнить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов и питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

45. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов»
(поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)

Наименование социальной услуги по уходу	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)
Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 2 раз в день
Время предоставления	3 минуты на 1 услугу
Условия предоставления	1. Наличие у получателя социальных услуг очков и инвентаря для поддержания чистоты линз. 2. Наличие у получателя социальных услуг слухового аппарата и комплектующих

I. Подготовка:

Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата

1	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при
---	--

	использовании очков и (или) слухового аппарата
2	Вымыть руки, осушить
II. Выполнение:	
Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
3	Достать очки и (или) слуховой аппарат из места хранения (при необходимости). Проверить техническое состояние, чистоту и безопасность очков и слухового аппарата. Протереть линзы очков и слуховой аппарат чистой сухой салфеткой (при необходимости)
4	Помочь получателю социальных услуг установить слуховой аппарат и (или) надеть очки, а также снять их (при необходимости). <i>Важно не касаться линз очков</i>
III. Завершение:	
Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
5	Помочь навести порядок в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата
6	Убрать очки и или/слуховой аппарат в место хранения (футляра)
Коммуникативное взаимодействие	
7	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
8	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
9	Обеспечивать комфортность и безопасность проведения процедуры

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

**46. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Помощь в использовании протезов или ортезов»
(сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)**

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	до 2 раз в день
Время предоставления	5 минут на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие у получателя социальных услуг протеза или ортеза
I. Подготовка:	
Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов	
1	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов

2	Вымыть руки, осушить
3	Достать протез или ортез из места хранения. Помочь получателю социальных услуг изучить инструкцию по использованию (при первом использовании или по необходимости), проверить исправность протеза или ортеза
II. Выполнение:	
Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
4	Подойти к получателю социальных услуг с той стороны, с которой будет закрепляться протез или ортез. Помочь отодвинуть одеяло и занять необходимое положение. Помочь освободить конечность, на которую будет закрепляться протез или ортез
5	Помочь получателю социальных услуг обработать участок кожи, к которому будет прикрепляться протез или ортез (если это предусмотрено медицинскими рекомендациями по использованию изделия). <i>Убедиться, что участок кожи не повреждён, отсутствуют покраснения, опрелости, трещины и гнойные образования</i>
6	Помочь получателю социальных услуг надеть протез или ортез в соответствии с инструкцией, плотно зафиксировать протез или ортез на конечности. <i>При первом использовании:</i> <i>1. показать получателю социальных услуг, как правильно использовать протез или ортез;</i> <i>2. помочь получателю социальных услуг надеть и плотно зафиксировать протез или ортез;</i> <i>3. проконтролировать самостоятельное использование протеза или ортеза получателем социальных услуг (для закрепления навыков уверенного использования)</i>
7	Помочь получателю социальных услуг снять протез или ортез (при необходимости) и занять удобное положение на кровати
III. Завершение:	
Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
8	Помочь навести порядок в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью
9	Убрать протез или ортез в место хранения
Коммуникативное взаимодействие	
10	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
11	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
12	Обеспечивать приватность, комфортность и безопасность проведения процедуры

13	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры
----	--

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

47. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь в поддержании активной социальной активности»
(поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
Время предоставления	15 минут
Условия предоставления	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации активной социальной активности

I. Подготовка:

Выявить наличие социальных желаний, стремлений. Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений.

Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания активной социальной активности

1	<p>Выяснить у получателя социальных услуг круг его интересов, рассказать о подходящих для него формах социальной активности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций и их реабилитационной значимости.</p> <p>Согласовать с получателем социальных услуг предпочитаемые формы социальной активности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • творческая (направленная на появление нового творческого продукта); • культурная (направленная на освоение, сохранение и распространение духовных, материальных и нематериальных ценностей); • коммуникационная (направленная на взаимодействие с социумом); • гражданская (направленная на выражение собственных гражданских убеждений и инициатив) <p>Мотивировать на участие в формах социальной активности, способствующих поддержанию потребности в осуществлении его социальных желаний, стремлений и инициатив</p>
2	<p>Помочь получателю социальных услуг обеспечить наличие необходимого оснащения для осуществления выбранных видов деятельности (инвентарь, предметы и материалы для осуществления</p>

	социальной активности в разных формах социальной активности (по согласованию с получателем социальных услуг).
3*	При необходимости подготовить для получателя социальных услуг визуальные опоры на бумажном носителе, способствующие запоминанию последовательности действий и обеспечению возможности самостоятельного выполнения действий по согласованным формам социальной активности
4	Согласовать с получателем социальных услуг место организации занятий (с учётом согласованной формы социальной активности) в соответствии с его индивидуальными особенностями и личными пожеланиями. Подготовить место для проведения занятий: - убрать лишние предметы; - подготовить необходимые для занятий поверхности (стол, тумба, прикроватный столик и т. д.); - разложить необходимые предметы и материалы для занятия
5*	При необходимости помочь получателю социальных услуг подготовить дополнительный источник света (включить основной свет в комнате или поставить настольную лампу) или усилить естественный источник света (широко раскрыть шторы)
II. Выполнение: Осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
Организация социальной активности получателя социальных услуг в творческой форме	
6	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение (в зависимости от его состояния здоровья). При работе с красящими материалами, накрыть получателя социальных услуг одноразовой пленкой или клеёнкой для защиты одежды от возможных загрязнений (по необходимости)
7	Подать (или помочь взять) получателю социальных услуг материалы и предметы для использования на занятии творчеством (изобразительным, музыкальным, декоративно-прикладным)
8	Помочь получателю социальных услуг в выполнении творческих заданий или проконтролировать правильность самостоятельного выполнения получателем социальных творческих заданий. Напомнить последовательность выполнения действий с предметами, при необходимости предложить использовать визуальные опоры
Организация социальной активности получателя социальных услуг в культурной форме	
9	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение (в зависимости от его состояния здоровья)
10	Подать (или помочь взять) получателю социальных услуг материалы и оборудование, способствующие удовлетворению его культурных потребностей (для просмотра концертов и кинофильмов, прослушивания музыки, виртуального туризма, прочтения классических литературных произведений, просмотра фотографий разной тематики и т. д.)

Организация социальной активности получателя социальных услуг в коммуникационной форме	
11	Выяснить у получателя социальных услуг возможные социальные контакты из числа его родственников, друзей, соседей, знакомых, обсудить возможные способы взаимодействия (звонки, общение в социальных сетях, личные встречи, письма)
12	Помочь получателю социальных услуг организовать взаимодействие с его социальными контактами дистанционно или при личных встречах
III. Завершение: Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
13	Помочь навести порядок в месте проведения занятий разных форм социальной активности
14	Помочь убрать предметы и материалы, используемые для занятий, в место их хранения
15*	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение (при необходимости)
Коммуникативное взаимодействие	
16	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
17	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
18	Обеспечивать комфортность и безопасность проведения процедуры
19*	Напомнить получателю социальных услуг о важности поддержания социальной активности в пожилом возрасте. При необходимости помочь получателю социальных услуг составить дневной план/график и отразить время, предусмотренное на социальную активность

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

**48. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу
«Помощь в поддержании посильной физической активности,
включая прогулки»
(поддержание потребности в движении)**

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	До 2 раз в неделю
Время предоставления	45 минут на 1 услугу
Условия предоставления	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности

I. Подготовка:

Выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни. Помочь с выбором посильной физической

активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности	
1	<p>Выяснить у получателя социальных услуг круг его интересов, рассказать о подходящих для него формах физической активности. Согласовать с получателем социальных услуг предпочитаемый вариант организации посильной физической активности с учётом состояния здоровья:</p> <p>прогулка;</p> <p>дыхательная гимнастика;</p> <p>общеукрепляющие упражнения (закаливание, упражнения для профилактики застойных осложнений, упражнения с лёгкими гантелями и эспандерами);</p> <p>суставная гимнастика (в т.ч. пассивная суставная гимнастика для немобильных людей);</p> <p>пальчиковая гимнастика;</p> <p>артикуляционная гимнастика;</p> <p>занятия на развитие мелкой моторики кистей рук (прокатывание шариков, игра с изюмом, сортировка мелких предметов, разминание пластилина, нанизывание колец на стержень пирамидки, пересыпание, игры – шнуровки, скатывание шара из бумаги, наполнение бутылки мелкими предметами, конструкторы, нанизывание на шнурок бусин с большими отверстиями, сматывание ниток, и т.д.);</p> <p>посильные физические упражнения (приседания, наклоны головы и туловища в стороны, вращения кистями рук, вращения руками в локтевом суставе, подъем и сгибание ног, ходьба по тактильным коврикам и т.д.).</p> <p>Мотивировать на регулярные занятия посильной физической активностью для поддержания двигательных навыков и укрепления общего физического здоровья</p>
2	<p>Помочь получателю социальных услуг обеспечить наличие необходимого оснащения для выполнения посильной физической активности:</p> <p>необходимое техническое средство реабилитации для прогулки и передвижения по помещению (кресло-коляска, опорная трость, костыли, опоры, ходунки) при его использовании получателем социальных услуг;</p> <p>инвентарь, предметы и материалы для организации посильной дневной занятости (легкие гантели, мешочки с природным материалом, сенсорные коврики, материалы для занятий по развитию мелкой моторики кистей рук);</p> <p>визуальные опоры, схемы, таблицы на бумажном носителе с алгоритмом выполнения упражнений или действий по посильной физической активности;</p> <p>подходящая одежда для проведения занятий по посильной физической активности в помещении и подходящую одежду для прогулок (по сезону)</p>
3*	<p>При необходимости подготовить для получателя социальных услуг визуальные опоры на бумажном носителе, способствующие запоминанию последовательности действий и обеспечения</p>

	возможности самостоятельного выполнения действий по посильной физической активности
4	Подготовить место для проведения занятий, убрать посторонние предметы, препятствующие проведению занятий по посильной физической активности. Подготовить необходимое техническое средство реабилитации для прогулки или перемещения по помещению (при его использовании получателем социальных услуг): достать техническое средство реабилитации из места хранения; проверить исправность технического средства реабилитации
5	Обеспечить возможность получателю социальных услуг подобрать и одеть соответствующую одежду для занятий по посильной физической активности в помещении и сезонную одежду для прогулок
II. Выполнение: Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
Организация физической активности для получателей социальных услуг, способных к самостоятельному (полному или частичному) выполнению упражнений посильной физической активности и получателей способных к передвижению	
6	Подать или помочь взять необходимое техническое средство для реабилитации, используемое получателем социальных услуг для передвижения по помещению. Помочь получателю социальных услуг встать и найти равновесие. Если получатель социальных услуг не имеет возможности передвигаться или при выполнении упражнений есть возможность организовать их в положении сидя, то помочь получателю социальных услуг занять удобное и безопасное положение
7	Подать или помочь взять получателю социальных услуг подготовленный инвентарь (легкие гантели, мешочки с бросовым материалом, эспандеры и т.д.) для организации посильной физической активности, если он необходим при выполнении упражнений
8	Помочь получателю социальных услуг в осуществлении посильной физической активности (по согласованию) или проконтролировать правильность самостоятельного осуществления посильной физической активности получателем социальных услуг. Показать правильность и последовательность выполнения упражнений и действий с предметами, или упражнений, входящих в комплексы разных гимнастик (суставная, артикуляционная, пальчиковая и т.д.). При необходимости предложить визуальные опоры на бумажном носителе
Организация прогулки	
9	Подать или помочь взять необходимое техническое средство для реабилитации, используемое получателем социальных услуг для прогулки. Помочь получателю социальных услуг встать и найти равновесие.

	При использовании кресла-коляски помочь получателю социальных услуг сесть в кресло-коляску и занять удобное и безопасное положение. Поставить подлокотники и подножку (при необходимости)
10*	При необходимости организовать проветривание жилого помещения (по согласованию с получателем социальных услуг) во время прогулки (открыть окна перед выходом на прогулку)
11	Убедиться в соответствии одежды, надетой на получателя социальных услуг, текущему сезону. Предусмотреть возможность наличия дополнительной одежды (пледа, покрывала) перед выходом на прогулку
12	Осуществить сопровождение получателя социальных услуг в течение всей прогулки безопасным способом, при необходимости помогая при передвижении, спуске или подъёме на лестницу и т.д. При использовании для прогулки кресла-коляски: толкать коляску вперед перед собой медленно, без рывков; при переезде через неровные поверхности, наклонять коляску назад с упором на задние колёса и отрывом передних колёс от пола не более 30-60 градусов; избегать соприкосновения кресла-коляски с углами, дверными проёмами и иными предметами, встречающимися по ходу передвижения, для предотвращения травматизации получателя социальных услуг
13	Уточнить у получателя социальных услуг его самочувствие, оперативного принятия решения о продлении прогулки или необходимости возвращения домой
14	Помочь получателю социальных услуг вернуться домой, снять сезонную одежду
Организация физической активности для ослабленных получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме (пассивная суставная гимнастика для лежачих получателей социальных услуг)	
15	Подойти к получателю социальных услуг с удобной для него стороны, убрать одеяло и помочь занять удобное положение в кровати (с учётом состояния здоровья получателя социальных услуг) для выполнения посильных упражнений суставной гимнастики. <i>Важно учитывать следующие рекомендации при выполнении суставной гимнастики:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>следить за отсутствием у получателя социальных услуг болевых ощущений и дискомфорта;</i> • <i>осуществлять все манипуляции, руководствуясь принципом «снизу – вверх» (при гимнастике ног или рук начинать с кончиков пальцев, постепенно продвигаясь выше);</i> • <i>запрещены резкие движения, а также выполнение упражнений с большой амплитудой;</i> • <i>возможно применение мазей и кремов, в том числе разогревающих, но только при отсутствии врачебных противопоказаний;</i> • <i>проводить процедуру можно не менее чем через 1–1,5 часа после приема пищи.</i>

16	Для гимнастики плечевого сустава получателя социальных услуг левой рукой захватить его надплечье («плечо»), а правой — его руку за локтевой сустав («локоть»). Аккуратно передвинуть руку в плечевом суставе получателя социальных услуг вверх-вниз, вперед-назад и вращательно по и против часовой стрелки
17	Для гимнастики локтевого сустава получателя социальных услуг левой рукой захватить плечевую часть его руки вблизи локтя, а правой — предплечье, осуществить аккуратные вращательные движения рукой получателя социальных услуг в локтевом суставе
18	Для гимнастики кистей рук получателя социальных услуг левой рукой захватить его запястье, а правой — его кисть. Сначала осуществить лёгкие вращательные движения кистью руки получателя социальных услуг, а в дальнейшем, перейти на упражнения для пальцев. Гимнастика пальцев рук включает пассивные движения (сгибать и разгибать, осуществлять легкие вращательные движения) каждого пальца по отдельности и всех вместе
19	После выполнения упражнений для суставов верхних конечностей, перейти к суставной гимнастике нижних конечностей, начав с тазобедренного сустава, далее – перейти к коленным и голеностопным суставам и пальцам ног. Принцип захвата частей нижних конечностей тот же, что и для верхних, все суставы получателя социальных услуг нужно осторожно и не оказывая давления «разрабатывать», поворачивая и сгибая их во всех направлениях. При этом суставы надо поддерживать ладонью
III. Завершение:	
Осуществить необходимые действия по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
20	Помочь снять одежду, используемую для выполнения физических упражнений и переложить её в корзину/контейнер для дальнейшей стирки (при необходимости) или положить в место хранения после окончания выполнения посильных физических упражнений или возвращения с прогулки
21	Помочь убрать инвентарь, используемый для осуществления посильной бытовой активности получателем социальных услуг, в место хранения
22	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение для отдыха (при необходимости), уточнить его самочувствие
Коммуникативное взаимодействие	
23	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
24	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
25	Обеспечивать комфортность и безопасность проведения процедуры
26	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры

27*	Напомнить получателю социальных услуг о важности регулярного (систематического) осуществления посильной физической активности (ежедневно). При необходимости помочь получателю социальных услуг составить дневной план/график и отразить время, предусмотренное на осуществление посильной физической активности
-----	--

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

49. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь в поддержании посильной бытовой активности» (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
Время предоставления	15 минут
Условия предоставления	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности

I. Подготовка:

Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства. Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства. Помочь с выбором посильной бытовой активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности

1	<p>Оценить функциональные возможности получателя социальных услуг и рассказать о подходящих и доступных для него видах посильной бытовой активности.</p> <p>Согласовать с получателем социальных услуг варианты посильной бытовой активности с учётом состояния здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выращивание и уход за комнатными растениями; • уход за домашними животными; • приготовление несложных блюд; • накрывание на стол и уборка грязной посуды; • посильная влажная и сухая уборка жилого помещения (санузла и т.д.); • подготовка и стирка белья (ручным или машинным способом); • уборка постели, смена постельного белья; <p>перемещение небольших предметов из одного места в другое и т.д.</p> <p>Мотивировать на регулярные занятия посильной бытовой активностью для поддержания навыков ведения домашнего хозяйства</p>
2	Помочь получателю социальных услуг обеспечить наличие необходимого оснащения для осуществления посильной бытовой активности:

	<ul style="list-style-type: none"> ⑩ необходимое техническое средство реабилитации для передвижения по помещению (кресло-коляска, опорная трость, костыли, опоры, ходунки) при его использовании получателем социальных услуг; ⑩ инвентарь, предметы и материалы для организации посильной бытовой активности (емкости для воды, ветошь, лейка для полива растений, корм для домашних животных и т.д.); ⑩ подходящая одежда для осуществления посильной бытовой активности
3*	Обеспечить возможность получателю социальных услуг подобрать и одеть соответствующую одежду для осуществления посильной бытовой активности
II. Выполнение:	
<p>Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
4	<p>Подать или помочь взять необходимое техническое средство для реабилитации, используемое получателем социальных услуг для передвижения по помещению или прогулки. Помочь получателю социальных услуг встать и найти равновесие.</p> <p>При использовании кресла-коляски, убрать поручни и ступеньку, зафиксировать тормоза и помочь переместиться в кресло-коляску</p>
5	<p>Помочь получателю социальных услуг достать из места хранения необходимый инвентарь для организации посильной бытовой активности.</p> <p>Помочь наполнить емкости водой (при необходимости)</p>
6	Помочь получателю социальных услуг в осуществлении посильной бытовой активности или проконтролировать правильность самостоятельного осуществления посильной бытовой активности получателем социальных услуг
III. Завершение:	
<p>Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
7	При необходимости помочь получателю социальных услуг снять одежду (используемую для осуществления посильной бытовой активности). Положить одежду в контейнер (корзину) для дальнейшей стирки (при необходимости) или убрать в место хранения
8	Помочь убрать инвентарь, используемый для осуществления посильной бытовой активности получателем социальных услуг, в место хранения
9	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение для отдыха (при необходимости), уточнить его самочувствие
Коммуникативное взаимодействие	
10	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
11	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)

12	Обеспечивать комфортность и безопасность проведения процедуры
13	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры
14*	Напомнить получателю социальных услуг о важности регулярного (систематического) осуществления посильной бытовой активности (ежедневно). При необходимости помочь получателю социальных услуг составить дневной план/график и отразить время, предусмотренное на осуществление посильной бытовой активности

* выполнение действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.

50. Типовая инструкция предоставления социальной услуги по уходу «Помощь в поддержании когнитивных функций»

(поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)

Объем и периодичность предоставления социальной услуги по уходу	1 раз в день
Время предоставления	15 минут
Условия предоставления	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций

I. Подготовка:

Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции. Мотивировать посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций. Помочь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций

1	<p>Выяснить у получателя социальных услуг круг его интересов, рассказать о подходящих для него видах деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций и их реабилитационной значимости.</p> <p>Согласовать с получателем социальных услуг предпочитаемые варианты посильных занятий, способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разгадывание кроссвордов, сканвордов, sudoku; • собирание пазлов (с тематикой в соответствии с возрастом); • настольные игры (Эрудит, Дженга, Лото, Пасьянс, Шашки, Шахматы, Монополия, Нарды и т.д.); • логические игры (ребусы, куб «Кубик Рубика», собери картинку, найди потерянные слова, найди объединяющее слово, продолжи
---	---

	<p>ряд, соотнеси фигуры и соответствующие им цвета, что перепутал художник? и т.п.);</p> <ul style="list-style-type: none"> • заучивание стихотворений, отрывков из текста; • загадывание и разгадывание загадок; • заучивание и пересказ пословиц и поговорок; • воспроизведение рассказов по схемам, иллюстрациям, моделирование сказок; • сочинение стихов; • написание рассказов; • занятия с сенсорными ковриками, панелями, геобордами и т.д. <p>Мотивировать на участие в занятиях, способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций</p>
2	<p>Помочь получателю социальных услуг обеспечить наличие необходимого оснащения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑩ инвентарь, предметы и материалы для организации занятий, способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций (пазлы, настольные и логические игры, сенсорные коврики, геоборды и т.д.); ⑩ визуальные опоры, схемы, таблицы на бумажном носителе с алгоритмом выполнения заданий, упражнений или действий, направленных на поддержание когнитивных функций у получателя социальных услуг (для запоминания и обеспечения возможности их самостоятельного выполнения получателем социальных услуг)
3*	<p>При необходимости подготовить для получателя социальных услуг визуальные опоры на бумажном носителе, способствующие запоминанию последовательности действий и обеспечения возможности самостоятельного выполнения действий и упражнений, способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций</p>
4	<p>Согласовать с получателем социальных услуг место организации занятий, способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций в соответствии с его индивидуальными особенностями и личными пожеланиями.</p> <p>Подготовить место для проведения занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - убрать лишние предметы; - протереть необходимые для занятий поверхности (стол, тумба, прикроватный столик и т.д.) чистой ветошью
5*	<p>При необходимости помочь получателю социальных услуг подготовить дополнительный источник света (включить основной свет в комнате или поставить настольную лампу) или усилить естественный источник света (широко раскрыть шторы)</p>
<p>II. Выполнение:</p> <p>Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	
6	<p>Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение (в зависимости от его состояния здоровья)</p>

7	Подать (или помочь взять) получателю социальных услуг материалы и предметы для использования на занятии, способствующем поддержанию и сохранению когнитивных функций
8	Помочь получателю социальных услуг в выполнении заданий или проконтролировать правильность самостоятельного выполнения получателем социальных услуг заданий, способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций. Напомнить последовательность выполнения упражнений или действий с предметами, при необходимости предложить использовать визуальные опоры
III. Завершение:	
Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	
9	Помочь навести порядок в месте проведения занятий, способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций
10	Помочь убрать предметы и материалы, используемые для занятий, в место их хранения
11*	Помочь получателю социальных услуг занять удобное положение (при необходимости)
Коммуникативное взаимодействие	
12	Проявлять доброжелательность, вежливость, не допускать конфликтных ситуаций
13	Объяснять получателю социальных услуг цель и ход каждой процедуры (в том числе используя невербальные способы общения при необходимости)
14	Обеспечивать комфортность и безопасность проведения процедуры
15	Узнавать самочувствие получателя социальных услуг в ходе и после процедуры
16*	Напомнить получателю социальных услуг о важности регулярных (систематических) самостоятельных занятий, способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций. При необходимости помочь получателю социальных услуг составить дневной план/график и отразить время, предусмотренное на выполнение занятий, способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций

* выполнение данного действия является рекомендуемым в рамках данной типовой инструкции предоставления социальной услуги по уходу

Помощь оказывается в тех действиях, при выполнении которых у получателя социальных услуг возникают затруднения.