

**Типовая форма договора о предоставлении социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому по технологии «Стационар на дому»
в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и
инвалидами**

№

с. Упорово

« ____ » _____ 20__

Автономная некоммерческая организация «Упоровский патриотический союз», именуемый в дальнейшем Поставщик социальных услуг, в лице директора Ершовой Татьяны Васильевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем Получатель социальных услуг, паспорт _____ выдан _____ проживающий _____ по _____ адресу: _____ действующего на основании _____ проживающего по адресу: _____,

указывается адрес места жительства законного представителя Получателя социальных услуг с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1.1. Получатель социальных услуг поручает, а Поставщик социальных услуг обязуется оказать социальные услуги и социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, Получателю социальных услуг по технологии «Стационар на дому» на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг Получателя социальных услуг (далее – Услуги, Индивидуальная программа), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение 1 к настоящему Договору).

1.2. Поставщик социальных услуг обязуется оказать услуги сверх объемов, определенных стандартами Услуг в соответствии с распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р «Об утверждении Положения о технологии социального обслуживания «Стационар на дому», включая порядок предоставления социальных услуг и социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» (далее — распоряжение Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р) и дополнительные услуги, не предусмотренные Индивидуальной программой (далее – Дополнительные услуги) на основании письменного заявления Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) по форме согласно Приложению 2 к настоящему договору, а Получатель социальных услуг обязуется оплачивать указанные в заявлении Дополнительные услуги.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии с Индивидуальной программой, являющейся Приложением 1 к настоящему Договору.

1.4. Услуги предоставляются Получателю социальных услуг с периодичностью, установленной Индивидуальной программой.

1.5. Оказание Услуг и Дополнительных услуг фиксируется в дневнике ухода в день их оказания.

1.6. Место оказания Услуг:

В период госпитализации в медицинской организации, в случае, если медицинская организация находится на территории населенного пункта, где обслуживается Получатель социальных услуг, предоставляются социальные услуги по месту фактического нахождения по согласованию с медицинской организацией.

1.7. По результатам оказания Услуг и Дополнительных услуг Поставщик социальных услуг представляет ежемесячно Получателю социальных услуг Акт об оказании социальных услуг по технологии «Стационар на дому» в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее - Акт) в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно Приложению 3 к настоящему Договору.

II. Права и обязанности Сторон

2.1. Поставщик социальных услуг обязан:

2.1.1. предоставлять Получателю социальных услуг Услуги надлежащего качества в

соответствии с Индивидуальной программой, условиями настоящего Договора, в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» (далее — постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п), распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р;

2.1.2. предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю социальных услуг (законному представителю Получателя социальных услуг) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг либо о возможности получения их бесплатно;

2.1.3. использовать информацию о Получателе социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

2.1.4. информировать Получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации имеющихся у него приборов и оборудования;

2.1.5. обеспечивать при предоставлении Услуг сохранность личных вещей Получателя социальных услуг;

2.1.6. своевременно и в письменной форме информировать Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

2.1.7. вести учет Услуг и Дополнительных услуг, оказанных Получателю социальных услуг, в дневнике ухода;

2.1.8. представлять полный отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Получателя социальных услуг (при совершении покупок, оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.), в виде квитанций, чеков и т.д.;

2.1.9. ознакомить Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленными Поставщиком социальных услуг;

2.1.10. письменно разъяснить Получателю социальных услуг (законному представителю Получателя социальных услуг) последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

2.1.11. исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.2. Поставщик социальных услуг имеет право:

2.2.1. отказать в предоставлении Услуг и Дополнительных услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг, получающего Услуги в форме социального обслуживания на дому, медицинских противопоказаний, указанных в заключении медицинской организации;

2.2.2. требовать от Получателя социальных услуг соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных Поставщиком социальных услуг;

2.2.3. получать от Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем социальных услуг (законным представителем Получателя социальных услуг) такой информации (сведений, документов), Поставщик социальных услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

2.2.4. производить замену сотрудника, оказывающего Услуги и Дополнительные услуги Получателю социальных услуг.

2.3. Поставщик социальных услуг не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель социальных услуг (законный представитель Получателя социальных услуг) обязан:

- 2.4.1. соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- 2.4.2. представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Тюменской области сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;
- 2.4.3. своевременно в письменной форме информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг;
- 2.4.4. оплачивать Дополнительные услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;
- 2.4.5. информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- 2.4.6. уведомлять в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- 2.4.7. соблюдать Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденный постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п, распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р, а также Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленные Поставщиком социальных услуг;
- 2.4.8. сообщать Поставщику социальных услуг о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п, распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р;
- 2.4.9. бережно относиться к имуществу Поставщика социальных услуг;
- 2.4.10. вежливо и уважительно относиться к сотрудникам Поставщика социальных услуг;
- 2.4.11. обеспечить сотруднику Поставщика социальных услуг доступ в жилое помещение в установленное для исполнения им служебных обязанностей время для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором; обеспечить свое (представляемого Получателя социальных услуг) нахождение дома в дни обслуживания сотрудником Поставщика социальных услуг либо своевременно, но не позднее, чем за 2 рабочих дня до дня обслуживания, информировать Поставщика социальных услуг о дате и сроках планируемого отсутствия;
- 2.4.12. четко формулировать заказ на Услуги;
- 2.4.13. своевременно обеспечивать сотрудника Поставщика социальных услуг денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг, оплаты коммунальных услуг; окончательный взаиморасчет производить в момент предъявления сотрудником Поставщика социальных услуг товаров и услуг.

2.5. Получатель социальных услуг (законный представитель Получателя социальных услуг) имеет право:

- 2.5.1. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;
- 2.5.2. на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика социальных услуг;
- 2.5.3. на отказ от предоставления социального обслуживания;
- 2.5.4. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.5.5. на предоставление социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510- п; распоряжением

Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р; с условиями, установленными настоящим Договором;

2.5.6. на защиту персональных данных при использовании их Поставщиком социальных услуг;

2.5.7. на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам Поставщика социальных услуг при оказании Услуг;

2.5.8. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком социальных услуг условий настоящего Договора;

2.5.9. отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Поставщику социальных услуг фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору (статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

2.6. Получатель социальных услуг не вправе:

2.6.1. требовать от Поставщика социальных услуг оказание Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.), в т.ч. заказывать продовольственные и промышленные товары и др. для третьих лиц;

2.6.2. требовать от сотрудника Поставщика социальных услуг приобретения продовольственных и промышленных товаров в отдаленных от места жительства Получателя социальных услуг объектах торговли;

2.6.3. требовать оказания Услуг, которые не указаны в Индивидуальной программе, Дополнительных услуг, которые не указаны в личном заявлении на оказание Дополнительных услуг;

2.6.4. требовать оказания Услуг, находясь в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п и Индивидуальной программой Услуги предоставляются бесплатно в объемах, определенных стандартами Услуг, утвержденными распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р.

3.2. Стоимость Дополнительных услуг определяется на основе тарифов, утвержденных уполномоченным органом, Поставщиком социальных услуг в установленном порядке, и Акта.

3.3. Тарифы на Услуги и Дополнительные услуги размещаются на информационных стендах и на официальном сайте Поставщика социальных услуг.

3.4. Оплата за предоставление Дополнительных услуг производится Получателем социальных услуг согласно Акту путем внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика социальных услуг либо перечислением денежных средств в безналичном порядке на счет Поставщика социальных услуг в срок до _____ ежемесячно.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в случае невыполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором и (или) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Тюменской области.

4.3. Настоящий Договор считается расторгнутым:

4.3.1. со дня письменного уведомления Поставщиком социальных услуг Получателя социальных услуг об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

4.3.2. со дня истечения срока социального обслуживания, установленного Договором;

4.3.3. с даты выезда Получателя социальных услуг на постоянное место жительства за пределы населенного пункта предоставления социального обслуживания Поставщиком социальных услуг;

4.3.4. с даты исключения из Реестра поставщиков социальных услуг Тюменской области Поставщика социальных услуг.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Поставщик социальных услуг не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) по выполнению Услуг, Дополнительных услуг, если Поставщик социальных услуг проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой Услуги, Дополнительной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика социальных услуг от предоставления социальных услуг Получатель социальных услуг вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть настоящий Договор.

VI. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между сторонами в порядке, установленном в соответствии с действующим законодательством.

VII. Срок действия Договора и другие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует до «24» августа 2026 года.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VIII. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу, если они заключены в письменной форме.

8.2. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

IX. Адрес, реквизиты и подписи Сторон

9.1. Поставщик социальных услуг

9.2. Получатель социальных услуг

Директор

_____ (ФИО)
подпись

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____ (ФИО)
подпись

« ____ » _____ 20 ____ г.

М.П.

Один экземпляр Договора получил(а) _____

С порядком и условиями предоставления Услуг в форме социального обслуживания на дому ознакомлен(а) _____

С Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с правилами техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации имеющихся у получателей социальных услуг приборов и оборудования, ознакомлен(а) _____ .

С видами Услуг, сроками, порядком их предоставления на дому ознакомлен(а)

С прейскурантом тарифов на Услуги и Дополнительные услуги, предоставляемые
Поставщиком социальных услуг, ознакомлен (а)

дата, подпись

(наименование поставщика социальных услуг)

от _____
(фамилия, имя, отчество гражданина, дата рождения)

от _____
(фамилия, имя, отчество законного представителя
гражданина)*

Заявление о предоставлении дополнительных услуг

Прошу предоставить следующие дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Количество (объем) услуг, шт.	Тариф (цена) за единицу услуги, руб.	Дата предоставления услуги (периодичность, период)
Услуги сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг в соответствии с распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р				
Дополнительные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг				

На обработку персональных данных о себе и представляемом гражданине в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

_____ (согласен/не

согласен)

_____ дата

_____ подпись

_____ Ф.И.О.

* заполняется в случае подачи заявления законным представителем гражданина

1.1. Услуги:

1.1.1. Услуги, не входящие в социальный пакет долговременного ухода и предоставляемые на условиях, установленных статьями 20, 31, 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

№ п/п	Наименование Услуги	Количество (объем) оказанных Услуг, шт.	Тариф (цена) за единицу услуги, руб.	Общая стоимость Услуг (с учетом тарифов), руб.
1.				
2.				
...				
Итого оказано Услуг (шт.) на сумму (руб.)			х	
В соответствии с Договором Услуги предоставлены бесплатно				

1.1.2. Услуги, входящие в социальный пакет долговременного ухода:

№ п/п	Наименование Услуги	Норма времени на предоставление Услуги, мин.	Количество (объем) оказанных Услуг, шт.	Время оказания Услуг, мин.
1.				
2.				
...				
Итого оказано Услуг (шт., мин.):		х		
Итого время оказания Услуг, час. (в целых единицах с учетом правил округления)		х	х	
В соответствии с Договором Услуги предоставлены бесплатно				

1.2. Дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование дополнительных услуг	Количество (объем) оказанных дополнительных услуг, шт.	Тариф (цена) за единицу услуги, руб.	Общая стоимость дополнительных услуг (с учетом тарифов), руб.
I. Услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг				
1.1.				
...				
II. Дополнительные услуги, не предусмотренные Индивидуальной программой				
2.1.				
...				
К оплате (руб.):				

2. Поставщик социальных услуг оказал Услуги и Дополнительные услуги, а Получатель социальных услуг оплатил оказанные Дополнительные услуги на сумму _____ (_____)

руб.

3. Социальные услуги, предусмотренные Индивидуальной программой, оказаны в полном объеме и в срок, качество услуг соответствует стандартам социального обслуживания, установленным распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 № 3-р.

4. Получатель социальных услуг претензий по объему, качеству и срокам оказания Услуг не имеет.

5. Дополнительные услуги, предоставленные на основании личного заявления Получателя социальных услуг, оказаны в полном объеме, Получатель социальных услуг претензий по объему, качеству и срокам оказания Дополнительных услуг не имеет.

6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для Поставщика социальных услуг и Получателя социальных услуг.

Поставщик социальных услуг:
Должность

подпись Ф.И.О.
м.п.

Получатель социальных услуг:

подпись Ф.И.О.

Помощник по уходу (социальный работник)

подпись Ф.И.О.

Расчеты проверил:
Должность

подпись Ф.И.О.

« ____ » _____ 20 ____ г.