

## «Независимая оценка качества»

**Независимая оценка** качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим **общим критериям**, установленным Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- ⑩ открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- ⑩ комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- ⑩ доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- ⑩ удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- ⑩ доступность услуг для инвалидов.

**Нормативное обеспечение независимой оценки:**

<https://soc.admtyumen.ru/OIGV/dsrto/actions/ongoing/more.htm?id=11550314@cmsArticle>

е

**Контакты Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области:**

<https://soc.admtyumen.ru/OIGV/dsrto/actions/ongoing/public.htm>

**Работа по организации независимой оценки**

Работа по организации независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания была начата в Тюменской области в 2013 году, пилотный проект был осуществлен в 2014 году.

За период 2015-2016 годы независимая оценка внедрена во все муниципальные и государственные организации, оказывающие социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, и включенные в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области.

С учетом изменений в федеральном законодательстве за период 2018-2020 годы независимой оценкой качества охвачено 75 организаций социального обслуживания.

Следующий этап независимой оценки будет осуществлен в 2021-2023 годах.

С учетом требований к периодичности проведения независимой оценки качества (не реже 1 раз в 3 года) АНО «Уповровский патриотический союз» проходит независимую оценку в 2023 году.

**Результаты независимой оценки:**

С информацией о результатах независимой оценки можно ознакомиться на:

- официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru): <https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list> - [ups.sznto.ru](http://ups.sznto.ru) официальном портале органов государственной власти Тюменской области:

<https://soc.admtyumen.ru/OIGV/dsrto/actions/ongoing/more.htm?id=11549644@cmsArticle>

**Информация об участии организации в независимой оценке:**

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [ups.sznto.ru](http://ups.sznto.ru)

Отчетная информация о реализации плана по устранению недостатков размещена на сайте АНО «Уповровский патриотический союз» - [ups.sznto.ru](http://ups.sznto.ru)

Анкета [ups.sznto.ru](http://ups.sznto.ru)