

Мониторинг официального сайта организации

№ п/п	Соблюдение нормативных требований	Наличие/отсутствие информации, примечание
1.	Указана дата государственной регистрации, доступно для просмотра изображение свидетельства о государственной регистрации	наличие
2.	Размещена информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерывом на обед	наличие
3.	Указаны контактные телефоны, адреса электронной почты, почтовый адрес в т.ч. филиалов, схема проезда или карта	наличие
4.	Размещена информация об учредителе, его контактные телефоны, почтовый адрес, адрес электронной почты	наличие
5.	Размещена информация о структурных подразделениях и органах управления	наличие
6.	Указаны Ф.И.О. руководителя учреждения, его контактная информация, график приема	наличие
7.	Размещены документы, регламентирующие деятельность учреждения: устав, положение	наличие
8.	Размещены сведения о сотрудниках учреждения, информация об уровне их образования, квалификации и опыте работы	наличие
9.	Размещена информация о попечительском совете (состав совета, контактная информация, положение о попечительском совете, решения совета)	наличие
10.	Размещена информация о социальных услугах в разрезе форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому) и видов социальных услуг	наличие
11.	Размещен перечень социальных услуг	наличие
12.	Размещены порядок и условия предоставления социальных услуг	наличие
13.	Размещена информация о тарифах и размере платы за предоставление социальных услуг	наличие

14.	Размещена информация о количестве получателей социальных услуг бесплатно	наличие
15.	Размещена информация о количестве получателей социальных услуг по договору за плату	отсутствие, все получатели получают услуги бесплатно
16.	Размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	наличие
17.	Размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей услуг, в том числе за счет бюджета и за плату	наличие
18.	Размещена информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджета и за плату, частичную плату в соответствии договорами оказания социальных услуг	наличие
19.	Размещена информация о лицензии: дата выдачи, номер, наименование лицензирующего органа, скан лицензии	наличие
20.	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности (скан-образ)	отсутствие, не составляли
21.	Размещены правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (скан-образ)	наличие
22.	Размещены правила внутреннего трудового распорядка (скан-образ)	наличие
23.	Размещена информация о коллективном договоре (скан-образ)	отсутствие, в разработке
24.	Размещена информация о проведении контрольно-надзорных мероприятий со стороны надзорных органов с отчетами	отсутствие, не проводились
25.	Размещена информация об участии учреждения в независимой оценке качества оказания социальных услуг, в том числе наличие анкеты для получателей услуг, информация о выполнении рекомендаций, рейтинги	наличие

26.	Размещение на главной странице сайта баннера «Результаты независимой оценки качества оказания услуг» с переходом на страницу https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list	наличие
27.	Размещена информация о вышестоящих и контролирующих организациях, их местонахождении и контактной информации	наличие
28.	Опубликованы государственные стандарты социального обслуживания населения и иные регламенты и стандарты оказания услуг, которыми руководствуется организация	наличие
29.	Размещены фотографии внешнего вида и интерьера организации	наличие
30.	Размещены ежегодные отчеты о деятельности организации	наличие
31.	Наличие карты сайта	наличие
32.	Возможность поиска по сайту	наличие
33.	Информация размещена в общедоступной части, ее получение не требует регистрации и использования платного программного обеспечения	наличие
34.	Наличие рубрики «вопрос-ответ»	наличие
35.	Возможность оставлять отзыв на сайте	наличие
36.	Наличие on-line анкеты качества оказания услуг	наличие
37.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	наличие
38.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	наличие
39.	Информация о порядке направления жалоб, формах и каналах обращения	
40.	Информация о порядке рассмотрения жалоб, в т.ч. сроках, формах ответа и контроля за устранением нарушения	
41.	Информация о должностных лицах, уполномоченных на рассмотрение жалоб	
42.	Ссылки на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) и на «Портал услуг Тюменской области» (uslugi.admtymen.ru)	наличие

43.	Информация о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	наличие
44.	Орган государственной власти Тюменской области, уполномоченный на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания в Тюменской области — Департамент социального развития Тюменской области (+ссылка на официальный сайт https://soc.admtyumen.ru/OIGV/dsrto/main.htm)	наличие
45.	Организации, которые находятся в ведении Департамента социального развития Тюменской области и которым в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Тюменской области — территориальные управления (отделы) социальной защиты населения (+ссылка на контактную информацию https://soc.admtyumen.ru/OIGV/dsrto/about/structure/.htm)	наличие
46.	Ссылка на официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	наличие
47.	Социальная реклама Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	наличие
48.	Получен ли ответ по форме обратной связи	наличие
49.	Выражение согласия на обработку персональных данных	наличие
50.	Наличие не менее 5 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: 1. телефон; 2. электронная почта; 3. техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (онлайн анкета); 4. электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;	наличие

5. Электронный сервис: форма для подачи/личное электронное обращение/жалобы/ предложения в Департамент социального развития Тюменской области (https://admtumen.ru/ogv_ru/gov/treatment.htm)

6. Электронный сервис: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения в Общественный совет при Департаменте социального развития Тюменской области (https://soc.admtumen.ru/OIGV/dsrto/actions/al_sovet/Feedback.htm)

Отчет
о подготовке организации социального обслуживания
к независимой оценке качества в 2023 году
АНО «Уповровский патриотический союз»

Критерии	Готовность да/нет	Примечание
1. Открытость и доступность информации об организации:		
1.1. Сайт организации соответствует требованиям (заполняется отдельная форма, приложение 1 к отчету)	да	
1.2. На сайте bus.gov.ru размещена актуальная информация в соответствии с требованиями	нет	В работе
1.3. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на сайте bus.gov.ru	да	
1.4. Информационные стенды актуализированы, читабельны, соответствуют требованиям «Регламента информационной среды организаций социального обслуживания» (заполняется отдельная форма, приложение 2 к отчету)	да	
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
2.1. Обеспечение в организации/учреждении комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	да	
- наличие и понятность навигации внутри организации/учреждения;	да	
- наличие и доступность питьевой воды;	да	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	да	
- санитарное состояние помещений организаций;	да	
- транспортная доступность (возможность доехать до организации/учреждения на общественном транспорте, наличие парковки);	да	
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации/учреждения, на "Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)" (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.	да	
2.2. Соблюдаются требования ко времени предоставления	да	

услуг		
3. Доступность услуг для инвалидов		
3.1.Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами;	да	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	да	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	да	
- наличие сменных кресел-колясок;	нет	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	да	
3.2.Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	нет	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	нет	Вывеска с информацией об АНО «Уповровский патриотический союз», в т.ч. выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля заказана
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	нет	
-помощь, оказываемая работниками организации/учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации/учреждения)	да	-
- наличие возможности предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	да	
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы - осуществление контрольной закупки	да	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг:		
- обеспечена профессиональная компетентность специалистов учреждения, соблюдение ими норм этики	да	

Приложения:

1. Мониторинг официального сайта организации.
2. Перечень информации, необходимой к размещению на стендах учреждения.

Директор учреждения

Ерещак Г.В. Ерещак