

Информационно-разъяснительная кампания для населения о проведении независимой оценки качества

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – это форма общественного контроля.

Цель независимой оценки:

- предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания,
- повышение качества условий оказания услуг в социальной сфере.

Что такое независимая оценка? Зачем нужна независимая оценка?

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ. Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.

Что оценивается при независимой оценке?

- Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- Удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- Доступность услуг для инвалидов.

Как принять участие в независимой оценке?

Принять участие в независимой оценке можно несколькими способами:

- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимом рейтинговым агентством;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

Подробнее с информацией о независимой оценке качества

условий оказания услуг организациями социального обслуживания можно ознакомиться, на сайте [Департамента социального развития Тюменской области](#)